

# VŠĮ BIRŽŲ LIGONINĖS 2015 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

## BENDROSIOS NUOSTATOS

Viešoji įstaiga Biržų ligoninė (toliau - Ligoninė) yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos iš Biržų rajono savivaldybės turto ir lėšų įsteigta viešoji asmens sveikatos priežiūros ne pelno siekianti įstaiga, teikianti sveikatos priežiūros paslaugas pagal sutartis su Teritorine ligonių kasa ir kitais užsakovais.

Ligoninė yra juridinis asmuo, ne pelno siekianti viešoji įstaiga, turinti ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą, turintis savo antspaudą bei atsiskaitomąsias sąskaitas banke. Įstaiga yra ribotos turtinės atsakomybės. Pagal savo prievoles atsako savo turtu. Įstaigos veikla neterminuota.

Įstaigos buveinės adresas: Vilniaus g. 115, LT- 41115 Biržai, Lietuvos Respublika.

**Pagrindinė VŠĮ Biržų ligoninės veikla** - sveikatos priežiūros paslaugų teikimas.

Ligoninės veiklą apibrėžia sveikatos priežiūros licencija Nr. 708 išduota Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos 1999 m. rugsėjo 23 d.

**Pagrindinis Ligoninės veiklos tikslas** - Lietuvos gyventojų sveikatos priežiūra, prieinamų ir tinkamų Ligoninės licencijoje nurodytų sveikatos priežiūros paslaugų teikimas. Siekiant įvykdyti veiklos tikslus, įstaiga teikia antrines stacionarines sveikatos priežiūros, antrines ambulatorines sveikatos priežiūros, pirmines stacionarines palaikomojo gydymo ir slaugos, paliatyviosios pagalbos (suaugusiųjų ir vaikų), dienos chirurgijos, hemodializės, laboratorinės diagnostikos paslaugas.

### **Ligoninės veiklos uždaviniai:**

- teikti specializuotas kvalifikuotas pirmines ir antrines stacionarines sveikatos priežiūros paslaugas;
- teikti specializuotas kvalifikuotas antrines ambulatorines sveikatos priežiūros paslaugas;
- teikti būtinają medicinos pagalbą.

**Ligoninės skyrių struktūra.** Ligoninėje visą parą veikia priėmimo ir skubios pagalbos skyrius, klinikinė diagnostinė laboratorija, radiologijos kabinetas. Kiti struktūriniai padaliniai: I Vidaus ligų skyrius su neurologijos lovomis, II Vidaus ligų skyrius, chirurgijos skyrius, ortopedijos traumatologijos skyrius su LOR lovomis, ginekologijos ir nėštumo patologijos skyrius, vaikų ligų

skyrius, operacinė, reanimacijos ir intensyviosios terapijos skyrius, slaugos ir palaikomojo gydymo skyrius su paliatyviosios pagalbos palata, hemodializės skyrius, konsultacijų poliklinika.

## DUOMENYS APIE LIGONINĖS PERSONALĄ

2015 metų pabaigoje ligoninėje buvo 231 darbuotojas. Darbuotojų pasiskirstymas pateiktas žemiau esančioje lentelėje.

1 lentelė. **Biržų ligoninės darbuotojų skaičius 2015 m.**

Darbuotojai	Darbuotojų skaičius	
	2015 m. pradžioje	2015 m. pabaigoje
Gydytojai	51	50
Bendrosios praktikos slaugytojos	102	103
Slaugytojų padėjėjos	38	38
Specialistai su aukštuoju ir spec. viduriniu išsilavinimu	18	18
Kitas personalas	25	22
<b>Iš viso</b>	<b>234</b>	<b>231</b>

Vertinant personalo pokyčius, galima teigti, kad 2015 m. pavyko išlaikyti stabilią personalo struktūrą. Darbuotojų kaita, įskaitant darbuotojus įdarbintus pagal viešųjų darbų įgyvendinimo ir finansavimo sutartis, buvo - 10,8 proc. Darbuotojų skaičiaus pokytis susijęs su natūralia personalo kaita, terminuotų darbo sutarčių pagal viešųjų darbų įgyvendinimo ir finansavimo sutartis sudarymu. 2015 m. pagal viešųjų darbų įgyvendinimo ir finansavimo sutartis Ligoninėje dirbo 6 darbuotojai.

Ligoninėje dirba aukštos kvalifikacijos licencijuoti, ilgametę darbo patirtį turintys medicinos specialistai. Visi dirbantys gydytojai ir bendrosios praktikos slaugytojos turi galiojančias licencijas. Tiek gydytojai, tiek ir slaugytojos nuolat kelia profesinę kvalifikaciją pagal Lietuvos Respublikos norminiuose teisės aktuose numatytus reikalavimus Lietuvoje bei užsienyje. Nemaža medicinos personalo dalis ligoninėje dirba jau daugelį metų.

2 lentelė. **Ligoninės darbuotojų vidutinis darbo užmokestis 2015 m.**

Rodiklis	2015 m. vidutinis vieno darbuotojo darbo užmokestis, Eur
<b>Iš viso:</b>	614
Gydytojai	1079
Kiti specialistai su aukštuoju išsilavinimu	1027
Slaugytojai	518
Kiti specialistai su spec. viduriniu išsilavinimu	576
Kitas personalas	354

Vidutinis vieno darbuotojo darbo užmokestis 2015 m. buvo 614 Eur.

## PAGRINDINIAI 2015 METŲ VEIKLOS REZULTATAI

Ataskaitiniais metais Ligoninėje gydėsi 4486 pacientai. Vidutinis lovos funkcionavimas (su palaikomojo gydymo ir slaugos sk. lovomis) buvo 252 dienos. Stacionarinių lovų fondo panaudojimo procentas (su palaikomojo gydymo ir slaugos sk. lovomis) - 69,00 proc. Vidutinė gydymo trukmė - 8,6 dienos.

2015 m. lovos funkcionavimas be palaikomojo gydymo ir slaugos sk. lovų buvo 205,2 dienos, vidutinė gydymo trukmė - 6,0 dienos. Palyginti su 2014 m. lovos funkcionavimas sumažėjo 17 dienų (2014 m. buvo 222,2 dienos).

Lovų struktūra ir jų panaudojimo 2015 m. pasiskirstymas pagal skyrius pateiktas žemiau esančioje lentelėje:

3 lentelė. Lovų struktūra ir jų panaudojimas 2015 m.

Lovų profiliai	Lovų skaičius	Lovos funkcionavimas dienomis per metus	Vidutinė gydymo trukmė laikas dienomis
Vidaus ligų	50	232,1	6,6
Neurologijos	9	225	10,8
Reanimacijos – intensyviosios terapijos	4	293	1,2
Chirurgijos	12	118,8	4,3
Ortopedijos-traumatologijos	17	225,3	5,7
LOR	4	168,5	3,1
Ginekologijos ir nėštumo patologijos	12	118,7	2,6
Vaikų ligų	10	206	6,1
Slaugos ir palaikomojo gydymo	35	409,8	33,9
<b>Iš viso</b>	<b>153</b>	<b>252</b>	<b>8,6</b>

Intensyviausiai buvo naudojamos palaikomojo gydymo ir slaugos lovos bei reanimacijos - intensyviosios terapijos lovos, mažiausiai jos funkcionavo chirurgijos ir ginekologijos ir nėštumo patologijos skyriuose. Ilgiausia gydymo trukmė yra neurologijos (10,8 dienos), vidaus ligų (6,6) ir vaikų ligų (6,1) skyriuose, trumpiausia - reanimacijos - intensyviosios terapijos (1,2) bei ginekologijos ir nėštumo patologijos (2,6) skyriuose.

Palaikomojo gydymo ir slaugos skyriuje per metus gydėsi 406 ligoniniai, paliatyviosios slaugos - 17. Vidutinė gydymo trukmė - 33,9 dienos.

Ataskaitiniais metais buvo atlikta 1509 operacijų, iš jų didžiųjų operacijų - 506.

Atliktos 1791 hemodializės procedūros. Suteikta 41308 antrinio lygio konsultacijų.

## LIGONINĖS FINANSINĖ VEIKLA

Remiantis įstaigos įstatais, pagrindiniai jos finansavimo šaltiniai yra: PSDF lėšos, valstybės ir savivaldybės biudžeto lėšos, ES fondų parama, kitos lėšos.

**PAJAMOS.** Ataskaitiniu laikotarpiu Ligoninės pajamos sudarė 3 380 783 Eur. 2015 m. buvo gauta 38 823 tūkst. Eur. daugiau pajamų nei 2014 m. Žemiau esančioje lentelėje pateikiami Ligoninės pajamų duomenys 2015 m.:

4 lentelė. **Ligoninės pajamos 2015 metais**

	Pajamos, Eur
iš PSDF už suteiktas antrines sveikatos priežiūros paslaugas	3150544
už suteiktas kitas mokamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas	41302
už kitas suteiktas mokamas paslaugas	5559
finansavimo	183378
<b>Iš viso pajamų</b>	<b>3380783</b>

Už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas iš PSDF biudžeto gauta – 3 150 544 Eur, kurias apmoka Panevėžio, Vilniaus, Kauno, Šiaulių ir Klaipėdos teritorinės ligonių kasos. Ataskaitiniais metais iš TLK už suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas gauta 44 866 Eur. daugiau pajamų negu 2014 metais.

Didžioji dalis 2015 metais iš PSDF biudžeto gautų lėšų tenka lėšoms gautoms už suteiktas stacionarines paslaugas - 61,4 proc. (1 933 898 Eur.), už ambulatorines specializuotas paslaugas - 13,5 proc. Palyginti su 2014 m. stacionaro paslaugų apimtys sumažėjo 1,6 proc. (2014 m. buvo 63,0 proc.), ambulatorinių specializuotų paslaugų apimtys sumažėjo 0,1 proc. (2014 m. buvo 13,6 proc.).

Dienos stacionaro, dienos chirurgijos, stebėjimo paslaugos, ambulatorinės chirurgijos bei priėmimo - skubios pagalbos gaunamų lėšų dalis sudaro tik 6,9 proc. iš PSDF biudžeto gautų lėšų arba 1,4 proc. daugiau nei 2014 m.

Slaugos ir palaikomojo gydymo, paliatyviosios pagalbos paslaugos Ligoninės lėšų struktūroje sudaro 12,4 proc. Palyginti su 2014 metais (11,9 proc.) slaugos paslaugų apimtys didėjo 0,5 proc.

Hemodializės paslaugų lėšos sudaro 5,8 proc. visų iš PSDF biudžeto gautų lėšų.

2015 metais gauta papildomai pajamų už apmokamas medicininės paslaugas ir kitas paslaugas 41 302 Eur.

**Finansavimo pajamos.** 2015 m. Ligoninės finansavimo pajamos sudarė 183 378 Eur. Ligoninės pajamų duomenys 2015 m. pagal finansavimo šaltinius pateikti žemiau esančioje lentelėje:

5 lentelė. **Ligoninės finansavimo pajamos 2015 metais**

Finansavimo šaltiniai	Pajamos, Eur
iš valstybės biudžeto	28283
iš savivaldybių biudžetų	23956
iš ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšų	105157
iš kitų finansavimo šaltinių	258982
<b>Iš viso pajamų</b>	<b>183 378</b>

Ataskaitinio laikotarpio pabaigoje Teritorinių ligonių kasų įsiskolinimas Ligoninei už suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas sudarė 212 423 Eur. Informacija apie gautinas sumas pateikta žemiau esančioje lentelėje:

6 lentelė. **Gautinos sumos**

Eil. Nr.	Mokėtojo pavadinimas	Paskutinė ataskaitinio laikotarpio diena, Eur
1.	Panevėžio TLK	201492
2.	Vilniaus TLK	4583
3.	Kauno TLK	2880
4.	Šiaulių TLK	2337
5.	Klaipėdos TLK	1130
6.	Tiekėjai už prekes ir paslaugas	3456
7.	Sukauptos finansavimo sumos	-
<b>Iš viso</b>		<b>215 878</b>

**VEIKLOS SĄNAUDOS.** 2015 metais Ligoninės veiklos sąnaudos sudarė 3 414 595 Eur. Žemiau esančioje lentelėje pateikiami Ligoninės sąnaudų duomenys 2015 m.

7 lentelė. **Pagrindinės veiklos sąnaudos 2015 metais**

Sąnaudos	Sąnaudos, Eur
Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo	2269515
Kraujo komponentų įsigijimo iš kraujo donorystės įstaigų	57128
Medicinos reikmenų ir paslaugų iš jų:	441567
Pacientų transportavimo	16546
Maitinimo	105235
Komunalinių paslaugų	95917
Darbuotojų kvalifikacijos kėlimo	5688
Einamojo remonto	24947
Mokesčių į biudžetą	3435
Ilgalaikio turto nusidėvėjimo	216074
Civilinės atsakomybės draudimo	19177
Kitos sąnaudos	159366
<b>Iš viso sąnaudų</b>	<b>3 414 595</b>

2015 m. darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos sudarė 2 269 515 Eur, arba 66,5 procentų visų sąnaudų, iš jų:

- darbo užmokesčio dirbusių pagal etatų sąrašą 1729569 Eur.,
- darbo užmokesčio dirbusių pagal terminuotas darbo sutartis 3306 Eur.,
- soc. draudimo įmokų dirbusių pagal etatų sąrašą 535615 Eur.,
- soc. draudimo įmokų dirbusių pagal terminuotas darbo sutartis 1024 Eur.

**Valdymo sąnaudas** 2015 m. sudaro 2,6 proc. bendrų sąnaudų. Sąnaudas valdymui sudaro administracijos darbuotojų darbo užmokestis, soc. draudimo įmokos, atskaitymai atostogų rezervui

už neišnaudotas kasmetines atostogas, komandiruotės, transporto, ryšių, patalpų, šildymo, elektros, prekių ir kt. sąnaudos.

Pareigybinį atlyginimą Ligoninės direktoriui nustato steigėjas. Per 2015 metus direktoriui priskaičiuota 24608 Eur darbo užmokesčio ir soc. draudimo įmokos nuo jo - 7624 Eur.

Ligoninės direktoriaus, pavaduotojų ir vyr. buhalterės darbo užmokesčio sąnaudos su soc. draudimo įmokom 2015 m. sudarė 2,2 proc. visų ligoninės sąnaudų.

Ataskaitinio laikotarpio **komunalinių paslaugų ir ryšių sąnaudas** sudarė 95917 Eur, arba 2,8 procentų visų sąnaudų, iš jų:

- šildymo	44943,
- elektros energijos	30806,
- vandentiekio ir kanalizacijos	14340,
- ryšių paslaugų	5828.

Ataskaitinio laikotarpio **sąnaudos medikamentams, kitoms medicinos pagalbos priemonėms, tyrimams ir kitoms atsargoms** sudarė 441 567 Eur, arba 13 procentų visų sąnaudų, iš jų:

- vaistų, tirpalų, tvarsliaivos	168079,
- medicinos pagalbos priemonių	237227,
- laboratorinių tyrimų ir kt. medicinos paslaugų, atliekamų kitose įstaigose	36261.

Išmokų kolegialių organų nariams 2015 metais nebuvo.

**GRYNASIS TURTAS.** 2015 m. sausio 1 d. Ligoninės sukauptas perviršis 698 676 Eur. 2015 m. gruodžio 31 d. sukauptas perviršis sudarė 659 403 Eur.

2015 metų Ligoninės veiklos rezultatas yra 39272 Eur. deficitas.

Finansinėje atskaitomybėje rodomas dalininkų kapitalas yra 90775 Eur. Per 2015 m. kapitalo vertė nepakito.

**PINIGAI.** 2015 metų gruodžio mėn. 31 d. Ligoninės banko sąskaitose buvo 538009 Eur., kurie buvo gauti iš TLK už suteiktas paslaugas lapkričio ir gruodžio mėn. ir už sumažinto balo vertės kompensavimą. Šie pinigai bus panaudoti atsiskaitymams su tiekėjais už prekes ir paslaugas, atsiskaitymui su biudžetu, soc. draudimo įmokoms už 2015 metų gruodžio mėnesį.

**ILGALAIKIS MATERIALUSIS TURTAS.** 2015 metais Ligoninė įsigijo ilgalaikio materialaus turto už 50 506 Eur, iš jų:

- medicinos įrangos	24928,
- transporto	23894,
- kito ilgalaikio turto	1684.

Ilgalaikio materialaus turto 2015 m. Ligoninė nenurašė.

Ligoninė naudoja dalį ilgalaikio turto, kuris yra visiškai nudėvėtas, tačiau vis dar naudojamas veikloje, kurio įsigijimo ar pasigaminimo savikaina yra 244 795 Eur, iš jų:

- nematerialusis turtas	2534,
- medicinos įranga	204488,
- baldai ir biuro įranga	37773

Ilgalaikio materialus turto, kuris nebenaudojamas veikloje, nėra. Ligoninė pagal finansinės nuomos (lizingo) sutartis 2015 metais neįsigijo ilgalaikio materialaus turto.

**ATSARGOS.** Ataskaitinių metų pabaigoje atsargų likučio vertė iki grynosios realizavimo vertės sumažinta nebuvo, nes jų balansinė vertė neviršijo būsimos ekonominės naudos tas atsargas sunaudojus.

Per ataskaitinį laikotarpį atsargose nebuvo apskaitomas ilgalaikis materialusis, skirtas parduoti, kadangi tokio turto nėra.

Ataskaitinio laikotarpio pradžioje Ligoninė turėjo atsargų už 212 146 Eur, iš jų:

- vaistai ir medicinos priemonės	190407,
- ūkinės medžiagos	5809,
- kuras	193,
- maisto produktai	3,
- ūkinis inventorių	15734.

Ataskaitinio laikotarpio pabaigoje Ligoninė turėjo atsargų už 213701 Eur, iš jų:

- vaistai ir medicinos priemonės	190909
- ūkinės medžiagos	6462
- kuras	83
- maisto produktai	17
- ūkinis inventorių	16230

Tretiesiems asmenims laikymui perduotų atsargų įstaiga neturi.

Ligoninė neturi gautinų sumų, kurioms per ataskaitinį laikotarpį buvo pripažintas nuvertėjimas.

**ĮSIPAREIGOJIMAI.** 2015 m. gruodžio 31 d. įsiskolinimas tiekėjams sudarė 76 449 Eur.

Atostogų rezervas už darbuotojų nepanaudotas kasmetines atostogas iki 2015 m. gruodžio 31 d., įskaitant darbo užmokestį ir soc. draudimo įmokas sudarė 226 291 Eur.

Informacija apie gautas paskolas paskutinę ataskaitinio laikotarpio dieną pagal įsipareigojimų įvykdymo terminus nerodoma, kadangi Ligoninė neturi paskolų.

## **VŠĮ BIRŽŲ LIGONINĖS ĮGYVENDINAMI PROJEKTAI**

Siekiant gerinti pacientų priėmimo ir aptarnavimo sąlygas, darbo sąlygas, Ligoninė 2015 m. vykdė šiuos projektus:

1. 2015 m. gegužės mėn. baigtas įgyvendinti projektas „**Elektroninių sveikatos paslaugų plėtra Panevėžio regiono asmens sveikatos priežiūros įstaigose**“. Projekto tikslas - sudaryti sąlygas Panevėžio regiono gyventojams ir pacientams šiuolaikinėmis informacinių ir ryšių priemonėmis laiku gauti geros kokybės sveikatos paslaugas, o sveikatos priežiūros įstaigoms ir specialistams, teikiantiems sveikatos priežiūros paslaugas - tarpusavyje bendradarbiauti ir saugiai keistis informacija elektroninėmis priemonėmis.

Projekto metu sukurta interaktyvi elektroninė paslauga „Pacientų medicininės sveikatos istorijos duomenų kaupimas, saugojimas ir pateikimas elektroniniu būdu pacientams ir SPĮ specialistams“. Projekto įgyvendinimo metu įdiegti elektroniniai sprendimai užtikrins pacientų ligos istorijos įrašų sukūrimą, medicininių tyrimų analizės bei pacientų sveikatos monitoringo sistemų vystymą. Projekto rezultatai realizuos galimybę teikti sveikatos priežiūros paslaugas nuotoliniu būdu, pagerins prieinamumą prie informacijos bei saugų ir greitą apsikeitimą medicininiais duomenimis elektroninėje erdvėje tarp gydymo įstaigų.

Projekto įgyvendinimo metu įdiegta (modernizuota) regioninė sveikatos priežiūros įstaigų informacinė sistema, VšĮ Biržų ligoninė įsigijo 14 personalinių kompiuterių, 1 daugiafunkcinį spausdinimo – kopijavimo įrenginį, 1 spausdintuvą. Įrengta 14 kompiuterinių darbo vietų.

Projektas 100 proc. finansuotas Europos regioninės plėtros fondo ir Lietuvos Respublikos Valstybės biudžeto lėšomis (Europos Sąjungos struktūrinių fondų dalis - 85 proc., LR Valstybės biudžeto bendrojo finansavimo lėšų dalis - 15 proc.).

2. 2015 m. lapkričio mėn. baigtas įgyvendinti projektas „**Vidurio ir vakarų Lietuvos gyventojų sergamumo ir mirtingumo nuo širdies ir kraujagyslių ligų mažinimo,**



**modernizuojant ir optimizuojant sveikatos priežiūros sistemos infrastruktūrą bei teikiamas paslaugas“.** Projekto vykdytojas - Lietuvos sveikatos mokslų universiteto ligoninė Kauno klinikos. Projekte Biržų ligoninė dalyvavo partnerio teisėmis. Projektas finansuotas iš Europos regioninės plėtros fondo ir Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto lėšų. Projekto vertė Biržų ligoninėje sudarė 112 764 Eur. Europos Sąjungos lėšų.

Projekto įgyvendinimo metu įsigyta šiuolaikiška širdies ir kraujagyslių ligų diagnostikai skirta: II klasės echokardiografijos aparatas, veloergometrijos kompleksas, 1 funkcinė lova, gyvybinių funkcijų stebėjimo monitorius, dirbtinės plaučių ventiliacijos aparatas, defibriliatorius, infuzinė pompa, infuziniai švirkštai, vakuuminio atsiurbimo sistema, enterinės mitybos infuzinė tūrinė pompa bei elektrokardiografas su kardiogramos perdavimo kompiuteriniais tinklais galimybe.

3. Ligoninė kartu su Biržų rajono savivaldybe yra parengusi projektą „**VŠĮ Biržų ligoninės pastatų, esančių Vilniaus g. 115 Biržuose, modernizavimas**“, kuris įtrauktas į Sveikatos apsaugos srities investicijų projektų (investicijų projektų įgyvendinimo programų) sąrašą.

Projekto tikslas - pagerinti medicininių paslaugų kokybę ir prieinamumą Biržų rajone. Specifinis projekto tikslas - pagerinti teikiamų gydymo, slaugos bei kitų medicininių paslaugų kokybę VŠĮ Biržų ligoninėje. Projekto uždaviniai: atlikti ligoninės pastato ir Vaikų sutrikusios raidos ankstyvosios reabilitacijos tarnybos pastato modernizavimo darbus.

Pagal sveikatos apsaugos srities investicijų projektų 2015 metų sąrašą (patvirtintas sveikatos apsaugos ministro 2015 m. sausio 19 d. įsakymu Nr. V-45) ir valstybės kapitalo investicijų paskirstymą, projekto daliai įgyvendinti 2015 m. skirta 173 772 Eur. Už šias lėšas buvo pakeistas Ligoninės pagrindinio pastato stogas.

4. Ligoninė yra parengusi ir LR Sveikatos apsaugos ministerijai pateikusi investicinį projektą „**Sveikatos priežiūros paslaugų restruktūrizacija VŠĮ Biržų ligoninėje**“. Pagrindinis projekto tikslas - pagerinti medicininių paslaugų kokybę ir prieinamumą Biržų rajone. Projekto tikslas - atlikti sveikatos priežiūros paslaugų restruktūrizaciją sujungiant chirurgijos ir ortopedijos traumatologijos skyrius, siekiant sumažinti stacionariųjų lovų skaičių. Projekto uždaviniai: atlikti ligoninės pagrindinio pastato 1 ir 2 aukšto remonto darbus, pritaikant patalpas asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimui (patalpų plotas - 757,56 kv.m).

Projekto įgyvendinimui prašoma 100 proc. (370 020 Eur.) finansavimo šiai investicijai iš LR sveikatos apsaugos ministerijos biudžeto.

Restruktūrizaciją planuojama atlikti sujungiant chirurgijos ir ortopedijos traumatologijos (su LOR lovomis) skyrius. Po restruktūrizacijos 1-ame aukšte planuojama įkurti konsultacijų polikliniką, 2-ame aukšte - vaikų ligų skyrių ir sveikatos statistikos skyrių.

5. Ligoninė, siekiant gauti paramą iš 2014-2020 metų ES struktūrinių fondų investicijų veiksmų programos ir jos 8.3 uždavinio „Pagerinti sveikatos priežiūros kokybę ir prieinamumą

tikslinėms gyventojų grupėms bei sumažinti sveikatos netolygumus“, LR Sveikatos apsaugos ministerijos ES paramos skyriui pateikusi siūlomų įgyvendinti veiklų, kurios prisidėtų prie efektyvesnio Lietuvos gyventojų sveikatos stiprinimo ir išsaugojimo, VšĮ Biržų ligoninės planą.

## **PACIENTŲ PASITENKINIMO TEIKIAMOMIS PASLAUGOMIS LYGIS BEI PACIENTŲ SKUNDŲ TENDENCIJOS**

Vadovaujantis 2012-11-28 LR Sveikatos apsaugos ministro įsakymu Nr. V-1073, siekiant išsiaiškinti Ligoninėje teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų vertinimą, 2015 m. Ligoninėje vykdyta anoniminė pacientų apklausa, apklausoje dalyvavo 353 stacionare besigydantys pacientai.

Pateikta 92,8 proc. teigiamų atsakymų, kurie rodo, kad apklaustieji pacientai vertina ligoninę, joje teikimas paslaugas ir personalą. Anketinėje apklausoje dalyvavę pacientai gydytojų darbą vertino gerai - 97,2 proc., slaugytojų darbą vertino gerai - 98,0 proc.

VšĮ Biržų ligoninės pacientų pasitenkinimo suteiktomis paslaugomis lygis (balais) yra 18,98 iš 20,0 galimų. Palyginti su 2014 m. pacientų pasitenkinimo suteiktomis gydymo ir slaugos paslaugomis lygis padidėjo nežymiai padidėjo (2014 m. - 18,49). Anketose nurodytos negausios pastabos (pasiūlymai) apsvarstyti vidaus medicininio audito grupės posėdyje.

VšĮ Biržų ligoninėje 2015 m. buvo užregistruotas vienas paciento skundas. Skundas išnagrinėtas ir pripažintas nepagrįstu, pažeidimų nenustatyta. Taigi, skundai sudaro 0,02 proc. nuo per metus ligoninėje gydytų pacientų skaičiaus.

2015 m. lapkričio 20 d. buvo priimta Lietuvos Aukščiausiojo Teismo nutartis kasacinėje byloje dėl pacientės ieškinio VšĮ Biržų ligoninei dėl 2008 m. spalio mėn. jai suteiktos nekokybiškos asmens sveikatos priežiūros paslaugos. Teismo nutartimi iš dalies buvo patenkintas pacientės ieškiny, iš Ligoninės pacientei priteista 15 tūkst. eurų neturtinei žalai atlyginti ir 1539 eurų bylinėjimosi išlaidų. Ligoninė pacientei sumokėjo 7500 eurų, likusius 7500 eurų sumokėjo draudimo bendrovė AAS „BTA Baltic Insurance Company“.

## **KOKYBĖS VADYBOS SISTEMOS DIEGIMO IR VYSTYMO LYGIS**

Kokybės vadybos sistemos diegimo ir vystymo laipsnis: vidaus medicininio audito metų plano įvykdymas, kokybės vadybos dokumentų koregavimas pagal naujai priimtus teisės aktus.

Siekiant užtikrinti teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę, įstaigoje vadovaujamosi VšĮ Biržų ligoninės kokybės politika. Visi VšĮ Biržų ligoninėje vykstantys procesai

aprašyti kokybės sistemos dokumentuose: procedūrose, darbo instrukcijose, gydymo metodikose, darbo reglamentuose.

Per ataskaitinius metus atlikti 2 planiniai sveikatos priežiūros paslaugų kokybės vertinimai ir įvykdytas vidaus medicininio audito planas. 2015 m. pakoreguota ir papildyta 6 galiojančios kokybės sistemos procedūros ir darbo instrukcijos, kurios peržiūrėtos, susistemintos ir pagal galiojančius (naujai priimtus) teisės aktus patikslintos.

Direktorius

Nikolajus Jeloza