

# VŠĮ BIRŽŲ LIGONINĖS 2016 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

## BENDROSIOS NUOSTATOS

Viešoji įstaiga Biržų ligoninė (toliau - Ligoninė) yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos iš Biržų rajono savivaldybės turto ir lėšų įsteigta viešoji asmens sveikatos priežiūros ne pelno siekianti įstaiga, teikianti sveikatos priežiūros paslaugas pagal sutartis su Teritorine ligonių kasa ir kitais užsakovais.

Ligoninė yra juridinis asmuo, ne pelno siekianti viešoji įstaiga, turinti ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą, turintis savo antspaudą bei atsiskaitomąsias sąskaitas banke. Įstaiga yra ribotos turtinės atsakomybės. Pagal savo prievolės atsako savo turtu. Įstaigos veikla neterminuota. VšĮ Biržų ligoninė savo veikloje vadovaujasi Įstatais, patvirtintais Biržų rajono savivaldybės tarybos 2013 m. birželio 27 d. sprendimu Nr. T-182 ir yra daugiaprofilinė ligoninė.

Įstaigos buveinės adresas: Vilniaus g. 115, LT- 41115 Biržai, Lietuvos Respublika.

**Pagrindinė VšĮ Biržų ligoninės veikla** - sveikatos priežiūros paslaugų teikimas.

Ligoninės veiklą apibrėžia sveikatos priežiūros licencija Nr. 708 išduota Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos 1999 m. rugsėjo 23 d.

**Pagrindinis Ligoninės veiklos tikslas** - Lietuvos gyventojų sveikatos priežiūra, prieinamų ir tinkamų Ligoninės licencijoje nurodytų sveikatos priežiūros paslaugų teikimas. Siekiant įvykdyti veiklos tikslus, įstaiga teikia antrines stacionarines sveikatos priežiūros, antrines ambulatorines sveikatos priežiūros, pirmines stacionarines palaikomojo gydymo ir slaugos, paliatyviosios pagalbos (suaugusiųjų ir vaikų), dienos chirurgijos, hemodializės, laboratorinės diagnostikos paslaugas.

**Ligoninės veiklos uždaviniai:**

- teikti specializuotas kvalifikuotas pirmines ir antrines stacionarines sveikatos priežiūros paslaugas;
- teikti specializuotas kvalifikuotas antrines ambulatorines sveikatos priežiūros paslaugas;
- teikti būtinąją medicinos pagalbą.

**Ligoninės skyrių struktūra.** Ligoninėje visą parą veikia priėmimo ir skubios pagalbos skyrius, klinikinė diagnostinė laboratorija, radiologijos kabinetas. Kiti struktūriniai padaliniai: I Vidaus ligų skyrius (su neurologijos lovomis), II Vidaus ligų skyrius, chirurgijos skyrius ir ortopedijos traumatologijos skyrius (su LOR lovomis), ginekologijos ir nėštumo patologijos skyrius, vaikų ligų skyrius, operacinė, reanimacijos - intensyviosios terapijos skyrius, palaikomojo

gydymo ir slaugos skyrius su paliatyviosios pagalbos palata, hemodializės skyrius, konsultacijų poliklinika, vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos tarnyba.

Ataskaitiniu laikotarpiu VšĮ Biržų ligoninės struktūra pakeista Biržų rajono Savivaldybės tarybos 2016 m. rugsėjo 29 d. sprendimu Nr. T-195. Ligoninėje įvykdyta struktūrinė reforma: buvo sujungti chirurgijos ir ortopedijos traumatologijos (su LOR lovomis) - į vieną bendrą Chirurgijos ir ortopedijos traumatologijos (su LOR lovomis) skyrių. Lovų skaičius sumažintas 7 lovomis.

## DUOMENYS APIE LIGONINĖS PERSONALĄ

2016 metų pabaigoje ligoninėje buvo 227 darbuotojas. Darbuotojų pasiskirstymas pateiktas žemiau esančioje lentelėje (žr. 1 lent.).

1 lentelė. **Biržų ligoninės darbuotojų skaičius 2016 m.**

Darbuotojai	Darbuotojų skaičius	
	2016 m. pradžioje	2016 m. pabaigoje
Gydytojai	50	50
Bendrosios praktikos slaugytojos	103	100
Slaugytojų padėjėjos	38	37
Specialistai su aukštuoju ir spec. viduriniu išsilavinimu	18	18
Kitas personalas	22	22
<b>Iš viso</b>	<b>231</b>	<b>227</b>

Vertinant personalo pokyčius, galima teigti, kad 2016 m. pavyko išlaikyti stabilią personalo struktūrą. Darbuotojų kaita buvo - 8 proc. Darbuotojų kaita įskaitant darbuotojus įdarbintus pagal viešųjų darbų įgyvendinimo ir finansavimo sutartis, buvo - 11 proc. Darbuotojų skaičiaus pokytis susijęs su natūralia personalo kaita, terminuotų darbo sutarčių pagal viešųjų darbų įgyvendinimo ir finansavimo sutartis sudarymu. 2016 m. pagal viešųjų darbų įgyvendinimo ir finansavimo sutartis Ligoninėje dirbo 6 darbuotojai.

Ligoninėje dirba aukštos kvalifikacijos licencijuoti, ilgametę darbo patirtį turintys medicinos specialistai. Visi dirbantys gydytojai ir bendrosios praktikos slaugytojos turi galiojančias licencijas. Tiek gydytojai, tiek ir slaugytojos nuolat kelia profesinę kvalifikaciją pagal Lietuvos Respublikos norminiuose teisės aktuose numatytus reikalavimus Lietuvoje bei užsienyje. Nemaža medicinos personalo dalis ligoninėje dirba jau daugelį metų.

2 lentelė. **Ligoninės darbuotojų vidutinis darbo užmokestis 2016 m.**

Pareigybės pavadinimas	2016 m. vidutinis darbo užmokestis, Eur	
	vieno darbuotojo (fizinio asmens)	vieno etato
<b>Iš viso:</b>	636	649
Gydytojai	997	1070
Kiti specialistai su aukštuoju išsilavinimu	989	1099
Slaugytojai	555	540
Kiti specialistai su spec. viduriniu išsilavinimu	548	566
Kitas personalas	419	443

Vidutinis vieno darbuotojo darbo užmokestis 2016 m. buvo 636 Eur., vidutinis vieno etato darbo užmokestis - 649 Eur.

## **PAGRINDINIAI 2016 METŲ VEIKLOS REZULTATAI**

### **2.1. Pagrindiniai stacionaro darbo rodikliai**

2016 m. ataskaitinio laikotarpio pabaigoje VšĮ Biržų ligoninėje patvirtintas lovų skaičius buvo: 101 aktyviojo gydymo (vidaus ligų, neurologijos, chirurgijos, ortopedijos - traumatologijos, LOR, vaikų ligų, ginekologijos ir nėštumo patologijos bei reanimacijos - intensyvios terapijos) ir 43 Slaugos ir palaikomojo gydymo bei 2 paliatyviosios pagalbos lovos. Bendras lovų skaičius - 146 lovos. Palyginti su 2015 m. lovų skaičius sumažėjo nuo 153 lovų.

Ataskaitiniais metais Ligoninės stacionare gydėsi 3754 pacientai.

Bendras vidutinis lovos funkcionavimas (su palaikomojo gydymo ir slaugos sk. lovomis) buvo 253,1 dienos. Stacionarinių lovų fondo panaudojimo procentas (su palaikomojo gydymo ir slaugos sk. lovomis) - 69,3 proc. Vidutinė gydymo trukmė - 9,8 dienos (2015 m. - 8,6 dienos).

Aktyviojo gydymo (be palaikomojo gydymo ir slaugos sk. lovų) 2016 m. lovos funkcionavimas buvo 212,1 dienos. Palyginti su 2015 m. lovos funkcionavimas padidėjo 6,9 dienos (2015 m. - 205,2 dienos). Vidutinė aktyviojo gydymo trukmė - 6,4 dienos (2015 m. - 6,0 dienos).

Lovų struktūra ir jų panaudojimo 2016 m. pasiskirstymas pagal skyrius pateiktas žemiau esančioje lentelėje (žr. 3 lent.):

3 lentelė. Lovų struktūra ir jų panaudojimas 2016 m.

Lovų profiliai	Gydytų pacientų skaičius	Lovų skaičius	Lovos funkcionavimas dienomis per metus	Vidutinė gydymo trukmė laikas dienomis
Vidaus ligų	1628	45	252,8	7,0
Neurologijos	177	9	206,1	10,5
Reanimacijos – intensyviosios terapijos	884	4	281,3	1,3
Chirurgijos ir Ortopedijos-traumatologijos	676	17	226,6	5,7
LOR	128	4	81,3	2,5
Ginekologijos ir nėštumo patologijos	467	12	99,8	2,6
Vaikų ligų	282	10	169,1	6,0
Palaikomojo gydymo ir slaugos	385	43	343,4	38,4
Paliatyviosios pagalbos	11	2	386,0	70,2
<b>Iš viso</b>	<b>3754</b>	<b>146</b>	<b>253,1</b>	<b>9,8</b>

Intensyviausiai buvo naudojamos palaikomojo gydymo ir slaugos lovos bei reanimacijos - intensyviosios terapijos lovos, mažiausiai jos funkcionavo chirurgijos ir ginekologijos ir nėštumo patologijos skyriuose. Ilgiausia gydymo trukmė yra neurologijos (10,5 dienos) ir vidaus ligų (7,0) skyriuose, trumpiausia - reanimacijos - intensyviosios terapijos (1,3), LOR (2,5) bei ginekologijos ir nėštumo patologijos (2,6) skyriuose.

Palaikomojo gydymo ir slaugos skyriuje per metus gydėsi 385 ligoniai, paliatyviosios slaugos - 11. Vidutinė gydymo trukmė palaikomojo gydymo ir slaugos skyriuje yra 38,4 dienos.

## 2.2. Duomenys apie ambulatorines paslaugas

4 lentelė. Ambulatorinių paslaugų skaičius 2016 m.

	Paslaugų skaičius
Ambulatorinės konsultacijos	34 690
Dienos chirurgija	450
Stebėjimo paslaugos	542
Skubi pagalba	991
Hemodializės paslaugos	1240

2016 m. suteiktų dienos chirurgijos paslaugų skaičius yra 450. Dienos chirurgijos paslaugos stacionare trukmė - iki 48 valandų. Ši paslauga teikiama stacionaro chirurginio profilio skyriuose, tačiau išskiriama į atskirą grupę ir įvardijama kaip prioritetingė.

2016 m. pacientams suteikta 542 stebėjimo paslaugos. Stebėjimo paslaugų, kurių trukmė iki 24 valandų, teikimas vykdomas visuose stacionaro skyriuose. Tai viena iš prioritetinių paslaugų. Per pastaruosius metus stebėjimo atvejų skaičius padidėjo 1,3 proc. (2015 m. - 425).

Ataskaitiniu laikotarpiu suteikta 991 skubiosios pagalbos paslauga. Skubiosios pagalbos paslauga pacientams, kuriems nereikalingas ambulatorinis gydymas, Priėmimo - skubiosios pagalbos skyriuje teikia gydytojai ortopedai - traumatologai bei gydytojai chirurgai. 2016 m. paslaugų atvejų skaičius, lyginant su ankstesnių metų tendencijomis, didėja. Palyginti su 2015 m. suteiktomis paslaugomis, stebimas šių paslaugų didėjimas (2015 m. - 924).

Ligoninėje atliktos 1240 hemodializės procedūros.

Priėmimo ir skubios pagalbos skyriuje bei Konsultacijų poliklinikoje 2016 m. pacientams ambulatoriškai suteiktų gydytojų konsultacijų skaičius yra 34 690 konsultacijos. Palyginti su 2015 m. ambulatorinių konsultacijų skaičius padidėjo 1036 konsultacijomis (2015 m. – 33 654 konsultacijos).

Ambulatorinių apsilankymų ir konsultacijų skaičius pagal gydytojus specialistus pateiktas 5 lentelėje.

**5 lentelė. Ambulatorinių apsilankymų ir konsultacijų skaičius pagal gydytojus specialistus 2016 m.**

Gydytojai specialistai	Apsilankymų pas gydytojus skaičius	Konsultacijų skaičius
Vidaus ligų	1 723	1 450
Traumatologas – ortopedas	3 147	2 955
Onkologas chemoterapeutas	735	463
Otorinolaringologas	2 725	2 576
Pulmonologas	1 042	809
Neurologas	4 583	3 539
Vaikų ligų gydytojas	441	388
Vaikų kardiologas	278	276
Logoterapeutas	11	11
Chirurgas	800	783
Akušeris – ginekologas	276	272
Urologas	454	439
Anesteziologas – reanimatologas	36	36
Nefrologas	4	4
Radiologas	17 188	13 028
Echoskopuotojas	6 872	6 852

Endoskopuotojas	810	809
<b>Iš viso:</b>	<b>41125</b>	<b>34690</b>
Vaikų raidos vystymosi sutrikimų ankstyvoji rehabilitacija	1547 (lovadieniai)	1547 (lovadieniai)

Didžiausias ambulatorinių apsilankymų skaičius stebimas pas gydytoją radiologą - 17188 apsilankymų, 13028 konsultacijų, bei pas gydytoją echoskopuotoją – 6872 apsilankymų, 6852 konsultacijų.

Vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios rehabilitacijos tarnyboje suteiktų paslaugų skaičius - 1547 lovadieniai.

### 2.3. Operacinės veiklos analizė

6 lentelė. Operacijų skaičius 2016 m.

	Atlikta operacijų skaičius
Ambulatorinių operacijų skaičius	709
Operacijų skaičius stacionare	1117

Ataskaitiniais metais Ligoninės operacinėse iš viso buvo atliktos 1826 operacijos.

Stacionare buvo atlikta 1117 operacijų, iš jų: didžiųjų operacijų – 405, mažųjų operacijų – 712, dienos chirurgijos operacijų -450.

Ambulatorinių operacijų skaičius - 709 operacijos.

### LIGONINĖS FINANSINĖ VEIKLA

Remiantis įstaigos įstatais, pagrindiniai jos finansavimo šaltiniai yra: PSDF lėšos, valstybės ir savivaldybės biudžeto lėšos, ES fondų parama, kitos lėšos.

**PAJAMOS.** Ataskaitiniu laikotarpiu Ligoninės pajamos sudarė 3 393 113 Eur. 2016 m. buvo gauta 12 330 tūkst. Eur. daugiau pajamų nei 2015 m. Žemiau esančioje lentelėje pateikiami Ligoninės pajamų duomenys 2016 m. (žr. 7 lentelė):

7 lentelė. Ligoninės pajamos 2016 metais

	Pajamos, Eur
iš PSDF už suteiktas antrines sveikatos priežiūros paslaugas	3 138 617
už suteiktas kitas mokamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas	40 915
už kitas suteiktas mokamas paslaugas	5 868
finansavimo	207 713
<b>Iš viso pajamų</b>	<b>3 393 113</b>

Už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas iš PSDF biudžeto gauta – 3 138 617 Eur, kurias apmoka Panevėžio, Vilniaus, Kauno, Šiaulių ir Klaipėdos teritorinės ligonių kasos. Ataskaitiniais metais iš TLK už suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas gauta 11 927 Eur. daugių pajamų negu 2015 metais.

Didžioji dalis 2016 metais iš PSDF biudžeto gautų lėšų tenka lėšoms gautoms už suteiktas stacionarines paslaugas - 60,4 proc. (1 896 044 Eur.), už ambulatorines specializuotas paslaugas - 14,2 proc. Palyginti su 2015 m. stacionaro paslaugų apimtys sumažėjo 1 proc. (2015 m. buvo 61,4 proc.), ambulatorinių specializuotų paslaugų apimtys padidėjo 0,7 proc. (2015 m. buvo 13,5 proc.).

Dienos stacionaro, dienos chirurgijos, stebėjimo paslaugos, ambulatorinės chirurgijos bei priėmimo - skubios pagalbos gaunamų lėšų dalis sudaro tik 7,0 proc. iš PSDF biudžeto gautų lėšų arba 0,1 proc. daugiau nei 2015 m.

Palaikomojo gydymo ir slaugos, paliatyviosios pagalbos paslaugos Ligoninės lėšų struktūroje sudaro 14,2 proc. Palyginti su 2015 metais (12,4 proc.) slaugos paslaugų apimtys didėjo 1,8 proc.

Hemodializės paslaugų lėšos sudaro 5,8 proc. visų iš PSDF biudžeto gautų lėšų.

2016 metais gauta papildomai pajamų už apmokamas medicininės paslaugas ir kitas paslaugas 40 915 Eur.

**Finansavimo pajamos.** 2016 m. Ligoninės finansavimo pajamos sudarė 207 713 Eur. Ligoninės pajamų duomenys 2016 m. pagal finansavimo šaltinius pateikti žemiau esančioje lentelėje:

8 lentelė. Ligoninės finansavimo pajamos 2016 metais

Finansavimo šaltiniai	Pajamos, Eur
iš valstybės biudžeto	27 285
iš savivaldybių biudžetų	23 481
iš ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšų	100 750
iš kitų finansavimo šaltinių	56 197
<b>Iš viso pajamų</b>	<b>207 713</b>

Ataskaitinio laikotarpio pabaigoje Teritorinių ligonių kasų įsiskolinimas Ligoninei už suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas sudarė 201 354 Eur. Informacija apie gautinas sumas pateikta žemiau esančioje lentelėje:

9 lentelė. **Gautinos sumos 2016 metais**

Eil. Nr.	Mokėtojo pavadinimas	Paskutinė ataskaitinio laikotarpio diena, Eur
1.	Panevėžio TLK	197 253
2.	Vilniaus TLK	2 374
3.	Kauno TLK	808
4.	Šiaulių TLK	900
5.	Klaipėdos TLK	19
6.	Tiekėjai už prekes ir paslaugas	3 566
7.	Sukauptos finansavimo sumos	-
<b>Iš viso</b>		<b>204 920</b>

**VEIKLOS SĄNAUDOS.** 2016 metais Ligoninės veiklos sąnaudos sudarė 3 421 560 Eur. Žemiau esančioje lentelėje pateikiami Ligoninės sąnaudų duomenys 2016 m.

10 lentelė. **Pagrindinės veiklos sąnaudos 2016 metais**

Sąnaudos	Sąnaudos, Eur
Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo	2 346 811
Kraujo komponentų įsigijimo iš kraujo donorystės įstaigų	50 320
Medicinos reikmenų ir paslaugų iš jų:	479 674
Pacientų transportavimo	15 225
Maitinimo	106 090
Komunalinių paslaugų	99520
Darbuotojų kvalifikacijos kėlimo	5 748
Einamojo remonto	20 803
Mokesčių į biudžetą	3 559
Ilgalaikio turto nusidėvėjimo	160 683
Civilinės atsakomybės draudimo	20 899
Kitos sąnaudos	112 228
<b>Iš viso sąnaudų</b>	<b>3 421 560</b>



2016 m. darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos sudarė 2 346 811 Eur, arba 68,6 procentų visų sąnaudų, iš jų:

- darbo užmokesčio dirbusių pagal etatų sąrašą	1 788 403 Eur.,
- darbo užmokesčio dirbusių pagal terminuotas darbo sutartis	4 159 Eur.,
- soc. draudimo įmokų dirbusių pagal etatų sąrašą	552 961 Eur.,
- soc. draudimo įmokų dirbusių pagal terminuotas darbo sutartis	1 289 Eur.

**Valdymo sąnaudas** 2016 m. sudaro 2,54 proc. bendrų sąnaudų. Sąnaudas valdymui sudaro administracijos darbuotojų darbo užmokestis, soc. draudimo įmokos, atskaitymai atostogų rezervui už neišnaudotas kasmetines atostogas, komandiruotės, transporto, ryšių, patalpų, šildymo, elektros, prekių ir kt. sąnaudos.

Pareigybinį atlyginimą Ligoninės direktoriui nustato steigėjas. Per 2016 metus direktoriui priskaičiuota 21173 Eur darbo užmokesčio ir soc. draudimo įmokos nuo jo – 6559 Eur.

Ligoninės direktoriaus, pavaduotojų ir vyr. buhalterės darbo užmokesčio sąnaudos su soc. draudimo įmokom 2016 m. sudarė 2,2 proc. visų ligoninės sąnaudų.

**Komunalinių paslaugų ir ryšių sąnaudas** ataskaitiniu laikotarpiu sudarė 99 520 Eur, arba 2,54 procentų visų sąnaudų, iš jų:

- šildymo	45 003 Eur.,
- elektros energijos	27 922 Eur.,
- vandentiekio ir kanalizacijos	12 075 Eur.,
- ryšių paslaugų	7 602 Eur.,
- kitos komunalinės paslaugos	6 918 Eur.

**Sąnaudos medikamentams, kitoms medicinos pagalbos priemonėms, tyrimams ir kitoms atsargoms** ataskaitiniu laikotarpiu sudarė 477 643 Eur, arba 14 procentų visų sąnaudų, iš jų:

- vaistų, tirpalų, tvarsliaivos	174 648 Eur.,
- medicinos pagalbos priemonių	221 474 Eur.,
- laboratorinių tyrimų ir kt. medicinos paslaugų, atliekamų kitose įstaigose	31 201 Eur.,
- kraujo komponentai	50 320 Eur.

Išmokų kolegialių organų nariams 2016 metais nebuvo.

**GRYNASIS TURTAS.** 2016 m. sausio 1 d. Ligoninės sukauptas perviršis 659 403 Eur. 2016 m. gruodžio 31 d. sukauptas perviršis sudarė 624 656 Eur.

2016 metų Ligoninės veiklos rezultatas yra 34 747 Eur. deficitas (nuostolis) arba 4 525 Eur. mažiau nei 2015 m.

Finansinėje atskaitomybėje rodomas dalininkų kapitalas yra 90 775 Eur. Per 2016 m. kapitalo vertė nepakito.

**PINIGAI.** 2016 metų gruodžio mėn. 31 d. Ligoninės banko sąskaitose buvo 546 824 Eur., kurie buvo gauti iš TLK už suteiktas paslaugas lapkričio ir gruodžio mėn. ir už sumažinto balo vertės kompensavimą. Šie pinigai bus panaudoti atsiskaitymams su tiekėjais už prekes ir paslaugas, atsiskaitymui su biudžetu, soc. draudimo įmokoms už 2016 metų gruodžio mėnesį.

**ILGALAIKIS MATERIALUSIS TURTAS.** 2016 metais Ligoninė įsigijo ilgalaikio materialaus turto už 11 160 Eur, iš jų:

- medicinos įrangos	5 533 Eur.,
- transporto	2 395 Eur.,
- kito ilgalaikio turto	3 232 Eur.,
- gauta med. Įrangos parama	7 195 Eur.

2016 m. Ligoninė nurašė ilgalaikio materialaus turto už 28 748 Eur.

Ligoninė naudoja dalį ilgalaikio turto, kuris yra visiškai nudėvėtas, tačiau vis dar naudojamas veikloje, kurio įsigijimo ar pasigaminimo savikaina yra 858 116 Eur, iš jų:

- medicinos įranga	763 806 Eur.,
- transportas	28 846 Eur.,
- baldai ir biuro įranga	65 464 Eur.

Ilgalaikio materialus turto, kuris nebenaudojamas veikloje, nėra. Ligoninė pagal finansinės nuomos (lizingo) sutartis 2016 metais neįsigijo ilgalaikio materialaus turto.

**ATSARGOS.** Ataskaitinių metų pabaigoje atsargų likučio vertė iki grynosios realizavimo vertės sumažinta nebuvo, nes jų balansinė vertė neviršijo būsimos ekonominės naudos tas atsargas sunaudojus.

Per ataskaitinį laikotarpį atsargose nebuvo apskaitomas ilgalaikis materialusis, skirtas parduoti, kadangi tokio turto nėra.

Ataskaitinio laikotarpio pradžioje Ligoninė turėjo atsargų už 213 701 Eur, iš jų:

- vaistai ir medicinos priemonės	190 909 Eur.,
- ūkinės medžiagos	6 462 Eur.,
- kuras	83 Eur.,
- maisto produktai	17 Eur.,
- ūkinis inventorių	16 230 Eur.

Ataskaitinio laikotarpio pabaigoje Ligoninė turėjo atsargų už 206 094 Eur, iš jų:

- vaistai ir medicinos priemonės	178 981 Eur.,
- ūkinės medžiagos	9 883 Eur.,
- kuras	113 Eur.,
- maisto produktai	92 Eur.,
- ūkinis inventorių	15734 Eur;
- autodetalės	440 Eur.

Tretiesiems asmenims laikymui perduotų atsargų įstaiga neturi.

Ligoninė neturi gautinų sumų, kurioms per ataskaitinį laikotarpį buvo pripažintas nuvertėjimas.

**ĮSIPAREIGOJIMAI.** 2016 m. gruodžio 31 d. įsiskolinimas tiekėjams sudarė 64 192 Eur.

Atostogų rezervas už darbuotojų nepanaudotas kasmetines atostogas iki 2016 m. gruodžio 31 d., įskaitant darbo užmokestį ir soc. draudimo įmokas sudarė 249 102 Eur.

Informacija apie gautas paskolas paskutinę ataskaitinio laikotarpio dieną pagal įsipareigojimų įvykdymo terminus nerodoma, kadangi Ligoninė neturi paskolų.

## **VŠĮ BIRŽŲ LIGONINĖS ĮGYVENDINAMI PROJEKTAI**

Siekiant gerinti pacientų priėmimo ir aptarnavimo sąlygas, darbo sąlygas, Ligoninė 2016 m. vykdė šiuos projektus:

1. Ligoninė kartu su Biržų rajono savivaldybe yra parengusi projektą „VŠĮ Biržų ligoninės pastatų, esančių Vilniaus g. 115 Biržuose, modernizavimas“, kuris įtrauktas į Sveikatos apsaugos srities investicijų projektų (investicijų projektų įgyvendinimo programų) sąrašą.

Projekto tikslas - pagerinti medicininių paslaugų kokybę ir prieinamumą Biržų rajone. Specifinis projekto tikslas - pagerinti teikiamų gydymo, slaugos bei kitų medicininių

paslaugų kokybę VŠĮ Biržų ligoninėje. Projekto uždaviniai: atlikti ligoninės pastato ir Vaikų sutrikusios raidos ankstyvosios reabilitacijos tarnybos pastato modernizavimo darbus.

Pagal sveikatos apsaugos srities investicijų projektų 2016 metų sąrašą (patvirtintas sveikatos apsaugos ministro 2016 m. sausio 8 d. įsakymu Nr. V-16) ir valstybės kapitalo investicijų paskirstymą, projekto daliai įgyvendinti 2016 m. skirta 72 tūkst. Eur. Už šias lėšas apšiltinamas Ligoninės pagrindinio pastato fasadas.

2. Ligoninė LR Sveikatos apsaugos ministro 2016 m. liepos 21 d. įsakymu Nr. V-975 „Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2014 m. liepos 16 d. įsakymo Nr. V-815 „Dėl Sveikatos netolygumų mažinimo Lietuvoje 2014–2023 m. veiksmų plano patvirtinimo“ pakeitimo“ įtraukta į projekto vykdytojų sąrašą pagal priemonę „Sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo gerinimas neįgaliesiems“. Remiama veikla: asmens sveikatos priežiūros įstaigų fizinės ir informacinės infrastruktūros pritaikymas specialiesiems neįgaliųjų poreikiams, priemonių, gerinančių sveikatos priežiūros paslaugų fizinį prieinamumą neįgaliesiems žmonėms, įdiegimas. Planuojama finansavimo lėšomis atlikti kiemo automobilių aikštelių įrengimą pritaikant neįgaliesiems.

3. Ligoninė LR Sveikatos apsaugos ministro 2016 m. gegužės 18 d. įsakymu Nr. V-644 „Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2014 m. liepos 16 d. įsakymo Nr. V-825 „Dėl sveiko senėjimo užtikrinimo Lietuvoje 2014–2023 m. veiksmų plano patvirtinimo“ pakeitimo“ įtraukta į projekto vykdytojų sąrašą pagal priemonę „Sveiko senėjimo paslaugų kokybės gerinimas“. Veiksmų plano krypties uždaviniui – pagerinti slaugos, slaugos ir palaikomojo gydymo, paliatyviosios pagalbos paslaugų asmens sveikatos priežiūros įstaigose ir pacientų namuose prieinamumą vyresnio amžiaus žmonėms, siekiant pagerinti šių asmenų gyvenimo kokybę – įgyvendinti numatoma: mažinant asmenų, sergančių CD, slaugos paslaugų prieinamumo netolygumus savivaldybėse, plėtoti slaugos paslaugas sergantiems CD asmenims, įkuriant asmens sveikatos priežiūros įstaigose, kuriose užtikrinamos antrinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugos, sergančių CD asmenų slaugos kabinetus (kabinetų įkūrimas, patalpų remontas, metodinių priemonių pacientų mokymo paslaugoms įsigijimas ir pan.).

4. Ligoninė LR Sveikatos apsaugos ministro 2015 m. gruodžio 29 d. įsakymu Nr. V-1529 „Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2014 m. liepos 16 d. įsakymo Nr. V-825 „Dėl sveiko senėjimo užtikrinimo Lietuvoje 2014–2023 m. veiksmų plano patvirtinimo“ pakeitimo“ įtraukta į projekto vykdytojų sąrašą pagal priemonę „Sveiko senėjimo paslaugų kokybės gerinimas“. Veiksmų plano krypties uždaviniui - pagerinti geriatrinių paslaugų prieinamumą ir plėtoti šias paslaugas“ įgyvendinti – numatoma: ambulatorinių antrinio lygio geriatrijos paslaugų plėtra, pagal poreikį konsultacinių kabinetų patalpų įrengimas / atnaujinimas bei jų aprūpinimas reikalinga įranga.

5. Įgyvendinant Sveikatos netolygumų mažinimo Lietuvoje 2014-2023 m. veiksmų planą, Ligoninė LR Sveikatos apsaugos ministro 2016 m. rugpjūčio 19 d. įsakymu Nr. V-1013 „Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2011 m. lapkričio 16 d. įsakymu Nr. V-975 „Dėl Greitosios medicinos pagalbos automobilių parko atnaujinimo 2015-2020 metų programos patvirtinimo“ pakeitimo” įtraukta į tikslinių teritorijų ASP įstaigų sąrašą, kurioms iš ES finansavimo lėšų buvo įsigyti greitosios medicinos pagalbos automobiliai. GMP automobilius Sveikatos apsaugos ministerija įsigijo įgyvendinant ES investicijų projektą „Greitosios medicinos pagalbos ir pacientų transportavimo paslaugų prieinamumo pagerinimas sveikatos netolygumais pasižyminčiuose Lietuvos rajonuose“.

VšĮ Biržų ligoninei skirtas A tipo greitosios medicinos pagalbos (GMP) automobilis Fiat Ducato, skirtas pacientams transportuoti į apskričių centrus ar į universitetines ligonines. GMP automobilio vertė - 38344,90 Eur.

6. Ligoninė kartu su Biržų rajono savivaldybe 2016 m. parengusi paraišką „Klimato specialiosios programos lėšomis finansuojamam projektui (priemonei)“. Vadovaujantis Biržų rajono savivaldybės tarybos 2016-04-28 raštu Nr. T-106 „Dėl pritarimo projekto įgyvendinimui“ nutarta Biržų ligoninei įgyvendinti projektą pagal Klimato kaitos specialiosios programos lėšų naudojimo 2016 m. sąmatą detalizuojančio plano (patvirtinto LR aplinkos ministro įsakymu 2016 m. kovo 7 d. Nr. D1-165) priemone „Atsinaujinančių energijos išteklių (saulės, vėjo, geoterminės energijos ar kt., išskyrus biokuro) panaudojimas visuomeninės ir gyvenamosios (įvairių socialinių grupių asmenims) paskirties pastatuose“, pasinaudojant 90 % projekto finansavimu iš programos lėšų. Pagal projektą planuojama įsirengti saulės šviesos energijos elektrinę.

## **PACIENTŲ PASITENKINIMO TEIKIAMOMIS PASLAUGOMIS LYGIS BEI PACIENTŲ SKUNDŲ TENDENCIJOS**

**Pacientų pasitenkinimas teikiamomis paslaugomis.** Pacientų pasitenkinimo Ligoninės teikiamomis paslaugomis lygis skaičiuojamas vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2015 m. rugpjūčio 10 d. įsakymu Nr. V-929 „Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2012 m. lapkričio 29 d. įsakymo Nr. V-1073 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, vertinimo rodiklių sąrašų patvirtinimo“ pakeitimo“. Siekiant išsiaiškinti Ligoninėje teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų vertinimą, 2016 m. Ligoninėje vykdyta anoniminė pacientų apklausa.

Apklausoje dalyvavo 427 stacionare besigydantys pacientai. Pateikta 86,5 proc. teigiamų atsakymų, kurie rodo, kad apklaustieji pacientai teigiamai vertina ligoninę, joje teikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas ir sveikatos priežiūros personalo darbą. Anketinėje apklausoje

dalyvavę pacientai gydytojų darbą vertino gerai - 90,6 proc., slaugytojų darbą vertino gerai - 97,2 proc.

VšĮ Biržų ligoninės pacientų pasitenkinimo suteiktomis paslaugomis lygis (balais) yra 18,46 iš 20,0 galimų. Anketose nurodytos negausios pastabos (pasiūlymai) apsvarstyti vidaus medicininio audito grupės posėdyje.

**Pacientų skundų tendencijos.** Pacientų skundų 2016 m. dėl teiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų VšĮ Biržų ligoninėje nebuvo gauta. Vienas paciento skundas Dėl Ligoninėje teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų buvo nagrinėtas Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos Pacientų sveikatai padarytos žalos nustatymo komisijoje. Komisijos 2016-06-16 sprendimu Nr. 56-64, paciento skunde Ligoninei pateiktos pretenzijos ir reikalavimai buvo pripažinti nepagrįstais, pažeidimų nenustatyta, nustatyta, kad žala paciento sveikatai, teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas, nebuvo padaryta.

## **KOKYBĖS VADYBOS SISTEMOS DIEGIMO IR VYSTYMO LYGIS**

Kokybės vadybos sistemos diegimo ir vystymo laipsnis: vidaus medicininio audito metų plano įvykdymas, kokybės vadybos dokumentų koregavimas pagal naujai priimtus teisės aktus.

Siekiant užtikrinti teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę, įstaigoje vadovaujamosi VšĮ Biržų ligoninės kokybės politika. Visi VšĮ Biržų ligoninėje vykstantys procesai aprašyti kokybės sistemos dokumentuose: procedūrose, darbo instrukcijose, gydymo metodikose, darbo reglamentuose.

Per ataskaitinius metus atlikti 2 planiniai sveikatos priežiūros paslaugų kokybės vertinimo auditai, įvykdytas 2016 metų vidaus medicininio audito planas. 2016 m. pakoreguotos 2 galiojančios kokybės sistemos procedūros, kurios peržiūrėtos ir patikslintos pagal galiojančius (naujai priimtus) teisės aktus. Buvo parengta 18 naujų kokybės sistemos dokumentų (gydymo metodikos, darbo instrukcijos, tvarkos).

## **INFORMACINIŲ SISTEMŲ DIEGIMO IR VYSTYMO LYGIS**

VšĮ Biržų ligoninė dalyvavo projekte „Elektroninių sveikatos paslaugų plėtra Panevėžio regiono asmens sveikatos priežiūros įstaigose“. Įgyvendinus projektą ligoninėje naudojama nemaža dalis ligoninės informacinės sistemos (toliau - ESIS) teikiamų galimybių. Naudojant informacinę sistemą, vykdoma pacientų registracija konsultacijų poliklinikoje ir priėmimo – skubiosios pagalbos skyriuje, pacientų guldymas į stacionaro skyrius. Naudojantis ESIS, gydytojai stacionare, esant reikalui, registruoja pacientą kito gydytojo specialisto konsultacijai, skiria laboratorinius, rentgeno,

ultragarsinius tyrimus gauna tyrimų atsakymus. Naudojant ESIS, išduodami ir tęsiami elektroniniai nedarbingumo pažymėjimai, pažymos, medicininiai mirties liudijimai, elektroniniai receptai.

Laboratorinis informacinės sistemos modulis pakeitė klinikinės diagnostikos laboratorijos darbą. Užsakant laboratorinius tyrimus ligoninėje, atsisakyta popierinių formų, atlikus tyrimą atsakymas nedelsiant prieinamas jį užsakiusiam gydytojui ESIS.

Visa minėta informacija pradedama siųsti į Elektroninę sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo, infrastruktūros informacinę sistemą (ESPBI), taps prieinama pacientui, kitiems gydytojams, pas kuriuos kreipsis pacientas.

Direktorius

Nikolajus Jeloza