

# VŠĮ BIRŽŲ LIGONINĖS 2017 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

## 1. BENDROSIOS NUOSTATOS

Viešoji įstaiga Biržų ligoninė (toliau - Ligoninė) yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos iš Biržų rajono savivaldybės turto ir lėšų įsteigta viešoji asmens sveikatos priežiūros ne pelno siekianti įstaiga, teikianti sveikatos priežiūros paslaugas pagal sutartis su Teritorine ligonių kasa ir kitais užsakovais.

Ligoninė yra juridinis asmuo, ne pelno siekianti viešoji įstaiga, turinti ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą, turintis savo antspaūdą bei atsiskaitomąsias sąskaitas banke. Įstaiga yra ribotos turtinės atsakomybės. Pagal savo prievoles atsako savo turtu. Įstaigos veikla neterminuota. VšĮ Biržų ligoninė savo veikloje vadovaujasi Įstatais, patvirtintais Biržų rajono savivaldybės tarybos 2013 m. birželio 27 d. sprendimu Nr. T-182 ir yra daugiaprofilinė ligoninė.

Įstaigos buveinės adresas: Vilniaus g. 115, LT- 41115 Biržai, Lietuvos Respublika.

**Pagrindinė VšĮ Biržų ligoninės veikla** - sveikatos priežiūros paslaugų teikimas.

Ligoninės veiklą apibrėžia sveikatos priežiūros licencija Nr. 708 išduota Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos 1999 m. rugsėjo 23 d.

**Pagrindinis Ligoninės veiklos tikslas** - Lietuvos gyventojų sveikatos priežiūra, prieinamų ir tinkamų Ligoninės licencijoje nurodytų sveikatos priežiūros paslaugų teikimas. Siekiant įvykdyti veiklos tikslus, įstaiga teikia antrines stacionarines sveikatos priežiūros, antrines ambulatorines sveikatos priežiūros, pirmines stacionarines palaikomojo gydymo ir slaugos, paliatyviosios pagalbos (suaugusiųjų ir vaikų), dienos chirurgijos, hemodializės, laboratorinės diagnostikos paslaugas.

**Ligoninės veiklos uždaviniai:**

- teikti specializuotas kvalifikuotas pirmines ir antrines stacionarines sveikatos priežiūros paslaugas;
- teikti specializuotas kvalifikuotas antrines ambulatorines sveikatos priežiūros paslaugas;
- teikti būtinąją medicinos pagalbą.

**Ligoninės struktūra.** VšĮ Biržų ligoninėje yra stacionaro skyriai:

- Priėmimo ir skubios pagalbos skyrius,
- I vidaus ligų skyrius (su neurologijos lovomis),
- II vidaus ligų skyrius,
- Chirurgijos skyrius ir ortopedijos traumatologijos skyrius (su LOR lovomis),
- Ginekologijos ir nėštumo patologijos skyrius,

- Vaikų ligų skyrius,
- Operacinė, reanimacijos - intensyviosios terapijos skyrius,
- Palaikomojo gydymo ir slaugos skyrius su paliatyviosios pagalbos palata.

Ambulatorines paslaugas teikiantis padalinys - Konsultacijų poliklinika, kurioje teikiamos antrojo lygmens gydytojų specialistų konsultacijų paslaugos. Antrojo lygio gydytojų specialistų konsultacijų paslaugas pacientams teikia šių specialybių gydytojai: neurologas, otorinolaringologas, ortopedas - traumatologas, akušeris - ginekologas, onkologas - chemoterapeutas, urologas, pulmonologas, vaikų kardiologas, vaikų ligų gydytojas.

Ligoninėje teikiamos diagnostinės paslaugos šiuose diagnostikos padaliniuose: radiologijos kabinete (rentgenologijos), klinikinės diagnostikos laboratorijoje (bendrakininiai, biocheminiai, imunologiniai tyrimai), echoskopijų ir endoskopijų kabinetuose.

Fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriuje teikiamos stacionaro pacientų ambulatorinės reabilitacijos paslaugos.

Hemodializės skyriuje atliekamos ambulatorinės ir stacionarinės hemodializės procedūros.

Vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos tarnyba teikia dienos stacionaro vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos paslaugas.

Ligoninės aprūpinimo padaliniui priklauso ūkio dalis.

Apskaita atliekama buhalterijoje.

Ligoninės bendrajame skyriuje dirbantys specialistai užtikrina personalo administravimą, ūkio valdymą, informacinių sistemų ir technologijų priežiūrą, medicinos įrangos eksploatavimą, viešųjų pirkimų procedūrų vykdymą, organizuoja darbuotojų saugą ir sveikatą bei sveikatos statistinę apskaitą.

Ligoninei vadovauja direktorius. Direktorius turi du pavaduotojus - gydymui ir slaugai.

Patariamieji Ligoninės organai yra: Stebėtojų taryba, Gydymo taryba, Slaugos taryba ir Medicinos etikos komisija.

Viešosios įstaigos Biržų ligoninės vidaus struktūra buvo patvirtinta Biržų rajono savivaldybės tarybos 2017 m. sausio 26 d. sprendimu Nr. T - 18.

## 2. DUOMENYS APIE LIGONINĖS PERSONALĄ

**2.1. Darbuotojų skaičius.** 2017 metų pradžioje ligoninėje buvo 227 darbuotojai. 2017 metų pabaigoje ligoninėje buvo 231 darbuotojas, tame skaičiuje 52 gydytojai, 100 bendrosios praktikos slaugytojų, 37 slaugytojų padėjėjos, 18 specialistų ir 24 pagalbiniam personalui priskiriami asmenys. Nemaža medicinos personalo dalis ligoninėje dirba jau daugelį metų. Darbuotojų pasiskirstymas pateiktas žemiau esančioje lentelėje (žr. 1 lent.).

1 lentelė. **Biržų ligoninės darbuotojų skaičius 2017 m.**

Darbuotojai	Darbuotojų skaičius	
	2017 m. pradžioje	2017 m. pabaigoje
Gydytojai	50	52
Bendrosios praktikos slaugytojos	100	100
Slaugytojų padėjėjos	37	37
Specialistai su aukštuoju ir spec. viduriniu išsilavinimu	18	18
Kitas personalas	22	24
<b>Iš viso</b>	<b>227</b>	<b>231</b>

Vertinant personalo pokyčius, galima teigti, kad 2017 m. pavyko išlaikyti stabilią personalo struktūrą. Darbuotojų kaita buvo – 6,7 proc.

Analizuojant Ligoninės darbuotojų kaitos procesą, galima teigti, kad darbuotojų skaičiaus pokytis susijęs su natūralia personalo kaita. Keletas pensijinio amžiaus darbuotojų (slaugytojų) nusprendė baigti savo darbinę veiklą arba darbuotojui nutraukus darbo sutartį. Kadangi į išėjusių iš darbo vietą buvo priimti nauji darbuotojai, darbuotojų kaita įstaigos veiklai bei darbo organizavimui reikšmingesnės įtakos neturėjo. 2017 m. ligoninėje pradėjo dirbti vienas vaikų ligų gydytojas, du medicinos gydytojai ir 5 slaugytojos.

**2.2. Vidutinis darbo užmokestis.** Vidutinis vieno darbuotojo darbo užmokestis 2017 m. buvo 666 Eur., vidutinis vieno etato darbo užmokestis - 680 Eur. 2017 m. darbo užmokestis vienam fiziniam asmeniui, lyginant su 2016 metais, didėjo 30 eurų.

2 lentelė. **Ligoninės darbuotojų vidutinis darbo užmokestis 2017 m.**

Pareigybės pavadinimas	2017 m. vidutinis darbo užmokestis, Eur	
	vieno darbuotojo (fizinio asmens)	vieno etato
<b>Iš viso:</b>	666	680
Gydytojai	1013	1109
Kiti specialistai su aukštuoju išsilavinimu	1118	1285
Slaugytojai	597	570
Kiti specialistai su spec. viduriniu išsilavinimu	626	598
Kitas personalas	431	461

Siekiant užtikrinti paslaugų teikimą pagal Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos reikalavimus, būtina turėti tiek gydytojų, kad būtų užtikrinti budėjimai visą parą. Tam, kad pritraukti gydytojus atvykti dirbti į Biržų ligoninę, turi būti mokamas konkurencingesnis

atlyginimas. Esminė problema - esantys antrojo lygmens ambulatorinių ir stacionarinių paslaugų įkainiai nepadengia teikiamų paslaugų kaštų.

Slaugytojų ir gydytojų darbo užmokestis buvo didinamas nuo 2017 m. liepos mėnesio. Tai buvo neišvengiama, nes, didėjant minimaliajai algai, slaugytojų atlyginimas tapo beveik toks pat, kokia minimalioji alga. Kadangi įstaigoje yra 100 slaugos darbuotojai, vidutinis didėjimas 40 eurų asmeniui turėjo ženklią įtaką sąnaudų augimui. Gydytojų atlyginimas priklausomai nuo darbo intensyvumo didėjo nuo 50 iki 80 eurų.

Nors darbo užmokesčiui didinti LR Sveikatos apsaugos ministerijos sprendimu buvo didinami gydymo paslaugų įkainiai, tačiau Ligoninėje darbo užmokesčiui didinti skirta daugiau lėšų, negu papildomai gauta iš PSDF už suteiktas paslaugas.

Minimalioji alga mokama 64 pagalbinių aptarnaujančio personalo darbuotojams.

**2.3. Sveikatos priežiūros specialistų rengimas ir tobulinimas.** Ligoninėje dirba aukštos kvalifikacijos licencijuoti, ilgametę darbo patirtį turintys medicinos specialistai. Visi dirbantys gydytojai ir bendrosios praktikos slaugytojos Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka turi galiojančias licencijas ir sertifikatus, suteikiančius teisę verstis atitinkama gydytojo ar slaugytojo praktika.

Teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas profesinę kompetenciją užtikrina nuolatinis profesinės kvalifikacijos tobulinimas. Sveikatos priežiūros specialistai nuolat kelia profesinę kvalifikaciją pagal Lietuvos Respublikos norminiuose teisės aktuose numatytus reikalavimus. Gydytojai kvalifikaciją kėlė gydytojų kvalifikacijos kėlimo kursuose, dalis iš jų dalyvavo tarptautinėse konferencijose, su profesine veikla susijusiuose seminaruose ir mokymuose. Slaugos personalas tobulino savo profesinę kvalifikaciją Sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų kompetencijų centre, konferencijose, seminaruose, mokėsi darbo vietose.

2017 m. Biržų ligoninėje, kaip rezidentūros studijų bazėje, buvo įdarbintas 1 gydytojas jaunesnysis rezidentas.

Siekdami praktinio sveikatos priežiūros specialistų paruošimo Biržų ligoninėje LSMU, kitų universitetų ir kolegijų studentai atlieka praktiką. 2017 m. Ligoninėje praktikas (medicinos, slaugos) atliko 15 studentų, iš jų 7 medicinos studentai ir 8 slaugos studentai. Praktiką atliko 6 profesinio mokymo centrų studentai, iš jų: 5 slaugytojo padėjėjos ir 1 socialinio darbuotojo padėjėja. Iš atlikusių praktiką studentų, 1 bendrosios praktikos slaugytoja ir 2 slaugytojo padėjėjos pasirinko dirbti Ligoninėje

### 3. PAGRINDINIAI 2017 METŲ VEIKLOS REZULTATAI

#### 3.1. Pagrindiniai stacionaro darbo rodikliai

**Lovų struktūra.** 2017 m. ataskaitinio laikotarpio pabaigoje VšĮ Biržų ligoninėje patvirtintas lovų skaičius buvo: 89 aktyviojo gydymo (vidaus ligų, neurologijos, chirurgijos, ortopedijos - traumatologijos, LOR, vaikų ligų, ginekologijos ir nėštumo patologijos bei reanimacijos - intensyvios terapijos) ir 49 slaugos ir palaikomojo gydymo bei 2 paliatyviosios pagalbos lovos. Bendras lovų skaičius - 140 lovų.

Igyvendinant ketvirtąjį sveikatos sistemos plėtros ir ligoninių tinklo konsolidavimo etapą pagal parengtą Panevėžio apskrities planą, 2017 metais buvo koreguotas stacionaro aktyviojo gydymo lovų struktūra. Aktyvaus gydymo lovų skaičius sumažintas nuo 101 iki 89 (11,9 proc.). Nuo 2017 m. sausio 1 d. palaikomojo gydymo ir slaugos lovų skaičius padidintas nuo 43 iki 49 lovos (11,4 proc.). Papildomos slaugos lovos išdėstytos vidaus ligų, chirurgijos ir ortopedijos traumatologijos skyriuose.

Lovų struktūra ir jų panaudojimo 2017 m. pasiskirstymas pagal skyrius pateiktas žemiau esančioje lentelėje (žr. 3 lent.):

3 lentelė. Lovų struktūra ir jų panaudojimas 2017 m.

Lovų profiliai	Gydytų pacientų skaičius	Lovų skaičius	Lovos funkcionavimas dienomis per metus	Lovos apyvarta	Vidutinė gydymo trukmė laikas dienomis
I Vidaus ligų	821	17	286,2	48,3	5,9
I Vidaus ligų	903	22	320,3	41,0	7,8
Neurologijos	155	9	204	17,2	11,8
Reanimacijos – intensyviosios terapijos	892	4	297	223,0	1,3
Chirurgijos ir ortopedijos-traumatologijos	601	17	202,2	35,4	5,7
LOR	133	3	133	44,3	3,0
Ginekologijos ir nėštumo patologijos	451	9	128,6	50,1	2,6
Vaikų ligų	258	8	194,4	32,3	6,0
<b>Aktyviojo gydymo skyriai iš viso</b>	<b>4214</b>	<b>89</b>	<b>241,4</b>	<b>47,3</b>	<b>5,1</b>
Palaikomojo gydymo ir slaugos	376	49	279,9	7,7	36,5
Paliatyviosios pagalbos	11	2	436,5	5,5	79,4
<b>Iš viso</b>	<b>4601</b>	<b>140</b>	<b>257,7</b>	<b>32,86</b>	<b>7,8</b>

**Gydytų pacientų skaičius.** Ataskaitiniais metais Ligoninės aktyviojo gydymo stacionare gydėsi 4214 pacientai. Palyginti su 2016 m. gydyta mažiau 28 pacientais (2016 m. - 4242).

Duomenis analizuojant pagal skyrius pastebėta, kad 2017 m. pacientų skaičius didėjo I ir II, reanimacijos- intensyviosios terapijos bei LOR skyriuose. Tačiau vaikų ligų sk. (2017 m. - 258, 2016 m. - 282), chirurgijos ir ortopedijos traumatologijos (2017 m. - 601, 2016 m. - 676), neurologijos (2017 m. - 155, 2016 m. - 177) ir ginekologijos ir nėštumo patologijos sk. (2017 m. - 418, 2016 m. - 437) skyriuose stebimas pacientų skaičius mažėjimas.

Palaikomojo gydymo ir slaugos skyriuje per 2017 metus gydėsi 376 pacientai, paliatyviosios pagalbos – 11 pacientai. Palyginti su 2016 m. Palaikomojo gydymo ir slaugos skyriuje gydyta 9 ligoniais mažiau (2016 m. - 385).

**Lovų panaudojimas.** Lovos funkcionavimo rodiklis rodo kiek dienų per metus stacionaro lova buvo užimta. Aktyviojo gydymo stacionaro skyriuose 2017 m. lovos funkcionavimas buvo 241,4 dienos. Palyginti su 2016 m. lovos funkcionavimas padidėjo 29,3 dienos (2016 m. – 212,1 dienos).

Lovos apyvartos rodiklis rodo kiek vidutiniškai vienoje stacionaro lovoje gulėjo ligonių per metus. Stacionarinių lovų fondo panaudojimo procentas – 47,3 proc. Intensyviausiai buvo naudojamos reanimacijos - intensyviosios terapijos skyrių bei I ir II vidaus ligų, lovos. Mažiausia lovos apyvarta buvo vaikų ligų ir chirurgijos ir ortopedijos traumatologijos skyriuose.

Palaikomojo gydymo ir slaugos skyriaus 2017 m. lovos funkcionavimas buvo 279,9 dienos. Palyginti su 2016 m. lovos funkcionavimas sumažėjo 63,5 dienos (2016 m. – 343,4 dienos), lovų apyvartos procentas – 9,0 proc.

**Vidutinė gydymo trukmė.** Vidutinė gulėjimo trukmė stacionaro skyriuose, teikiančiuose aktyvaus gydymo paslaugas buvo 5,1 dienos. Palyginti su 2016 m. vidutinė gulėjimo trukmė sumažėjo 1,3 dienos (2016 m. - 6,4).

Duomenis analizuojant pagal skyrius, trumpiausias vidutinis gulėjimo laikas buvo reanimacijos - intensyviosios terapijos (1,3 dienos), ginekologijos ir nėštumo patologijos (2,6 dienos), LOR (3,0 dienos) skyriuose. Ilgiausias vidutinis gulėjimo laikas buvo neurologijos (11,8 dienos).

Palaikomojo gydymo ir slaugos skyriuje 2017 metais vidutinis gulėjimo laikas buvo 36,5 dienos (2016 m. 38,4 dienos). Paliatyviosios pagalbos vidutinis gulėjimo laikas buvo 79,4 dienos

**3.2. Duomenys apie ambulatorines paslaugas.** Ambulatorinės paslaugos teikiamos konsultacijų poliklinikoje, radiologijos kabinete ir priėmimo ir skubiosios pagalbos skyriuje.

#### 4 lentelė. Ambulatorinių paslaugų skaičius 2017 m.

	Paslaugų skaičius
Ambulatorinės konsultacijos	32 401
Dienos chirurgija	405
Stebėjimo paslaugos	427
Skubi pagalba	1233
Hemodializės paslaugos	1006

Priėmimo ir skubios pagalbos skyriuje bei Konsultacijų poliklinikoje 2017 m. pacientų apsilankymų skaičius – 38 323 pacientams, ambulatoriškai suteiktų gydytojų konsultacijų skaičius yra 32 401 konsultacijos. Palyginti su 2016 m. ambulatorinių konsultacijų skaičius sumažėjo 2289 konsultacijomis (2016 m. - 34 690 konsultacijos).

Priėmimo ir skubios pagalbos skyriuje per 2017 metus aptarnauti 8142 pacientai, iš jų hospitalizuota 3775, suteiktos ambulatorinės paslaugos – 4367 pacientams.

2017 m. suteiktų dienos chirurgijos paslaugų skaičius yra 405. Dienos chirurgijos paslaugos stacionare trukmė - iki 48 valandų. Ši paslauga teikiama stacionaro chirurginio profilio skyriuose, tačiau išskiriama į atskirą grupę ir įvardijama kaip prioritetinga.

2017 m. pacientams suteiktos 427 stebėjimo paslaugos. Stebėjimo paslaugų, kurių trukmė iki 24 valandų, teikimas vykdomas visuose stacionaro skyriuose. Dėl šių paslaugų teikimo mažėja aktyvaus gydymo atvejų skaičius.

Nors dienos chirurgijos ir stebėjimo paslaugos yra įvardijamos kaip vienos iš prioritetingų paslaugų, tačiau palyginti su 2016 m. šių paslaugų atvejų skaičius šiek tiek sumažėjo.

Ataskaitiniu laikotarpiu suteikta 1233 skubiosios pagalbos paslaugos. Skubiosios pagalbos paslaugas pacientams, kuriems nereikalingas ambulatorinis gydymas, priėmimo - skubiosios pagalbos skyriuje teikia gydytojai ortopedai - traumatologai bei gydytojai chirurgai. Lyginant su ankstesnių metų suteiktų paslaugų tendencijomis, 2017 m. stebimas skubios pagalbos paslaugų atvejų skaičiaus didėjimas (2016 m. - 991, 2015 m. - 924).

Ligoninėje atliktos 1006 hemodializės procedūros.

Ambulatorinių apsilankymų ir konsultacijų skaičius pagal gydytojus specialistus pateiktas 5 lentelėje.

5 lentelė. Ambulatorinių apsilankymų ir konsultacijų skaičius pagal gydytojus specialistus 2017 m.

Gydytojai specialistai		Apsilankymų pas gydytojus skaičius	Konsultacijų skaičius
Vidaus ligų		1491	1360
Ortopedas - traumatologas		3468	3294
Onkologas chemoterapeutas		590	359
Otorinolaringologas		2612	2434
Pulmonologas		1223	946
Neurologas		3292	2514
Vaikų ligų gydytojas		372	302
Vaikų kardiologas		200	198
Chirurgas		454	390
Akušeris - ginekologas		284	275
Urologas		423	418
Endokrinologas		279	209
Anesteziologas – reanimatologas		58	58
Nefrologas		8	8
Radiologas		16388	12464
Echoskopuotojas		6433	6424
Endoskopuotojas		748	748
<b>Iš viso</b>		<b>38323</b>	<b>32401</b>
Vaikų raidos vystymosi sutrikimų ankstyvoji rehabilitacija	lovadieniai	2046	2046
	pacientai	145	145

Didžiausias ambulatorinių apsilankymų skaičius stebimas pas gydytoją radiologą - 16388 apsilankymų, 12464 konsultacijų, pas gydytoją echoskopuotoją – 6433 apsilankymų, 6424 konsultacijų, pas gydytoją ortopedą- traumatologą – 3468 apsilankymų, 3294 konsultacijų bei pas gydytoją neurologą – 3292 apsilankymų, 2514 konsultacijų.

Palyginti su 2016 m. gydytojo radiologo suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo 800 apsilankymų, 564 konsultacijomis. To priežastis rentgeno aparato Mercury 332 gedimai. Rentgeno aparatas yra įsigytas 2002 m.

Konsultacijų skaičius palyginti su 2016 metais padidėjo pas šiuos gydytojus konsultantus: ortopedą traumatologą, pulmonologą, akušerį ginekologą. Nuo 2017 m. balandžio 11 d. pradėtos teikti gydytojo endokrinologo paslaugos.



Vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos tarnyboje 2017 m. suteiktų paslaugų skaičius - 2046 lovadieniai, tai sudarė 499 lovadieniais daugiau nei 2016 metais. Paslaugos teiktos 145 vaikams.

**2.3. Operacinės veiklos analizė.** Ataskaitiniais metais Ligoninės chirurginio profilio skyriuose iš viso buvo atliktos 1833 operacijos. Operuoti tiek planiniai, tiek skubos tvarka hospitalizuoti pacientai. Duomenys apie atliktų operacijų skaičių pateiktas 6 lentelėje.

6 lentelė. **Operacijų skaičius**

	Atlikta operacijų skaičius	
	2016 m.	2017 m.
Ambulatorinių operacijų skaičius	709	673
Operacijų skaičius stacionare	1117	1160
Iš viso	1826	<b>1833</b>

Ambulatorinių operacijų skaičius 2017 m. - 673 operacijos. Palyginti su 2016 m. atlikta 36 ambulatorinėmis operacijomis mažiau.

Stacionare buvo atlikta 1160 operacijų, iš jų: didžiųjų operacijų – 364, mažųjų operacijų – 796. Palyginti su 2016 m. mažųjų operacijų atlikta 84 operacijomis daugiau, tačiau didžiųjų operacijų skaičius sumažėjo 41 operacija.

Dienos chirurgijos operacijų -504.

Vertinant Biržų ligoninės klubo sąnarių endoprotezavimo operacinį aktyvumą, 2017 m. atliktos 53 sąnarių endoprotezavimo operacijos (2014 m. - 54, 2015 m. - 22, 2016 m. - 60).

Pažymėtina, kad Ligoninei 2015 metais Valstybinės ligonių kasos buvo sustabdytas sąnarių endoprotezų tiekimas, remiantis LR sveikatos apsaugos ministro 2012-08-30 įsakymu Nr. V-810, 5 punkto nuostatomis, kad sąnarių endoprotezavimo paslaugos teikiamos asmens sveikatos priežiūros įstaigoje, atliekančioje ne mažiau kaip 60 sąnarių endoprotezavimo operacijų per metus. Tas sutrukdė pasiekti reikiamą operacijų skaičių. Sąnarių endoprotezų tiekimas atnaujintas nuo 2016 m.

#### **4. LIGONINĖS FINANSINĖ VEIKLA**

**4.1. PAJAMOS.** Ataskaitiniu laikotarpiu Ligoninės pajamos sudarė 3 392 052 Eur. 2017 m. buvo gauta 1 061 Eur. mažiau pajamų nei 2016 m. Žemiau esančioje lentelėje pateikiami Ligoninės pajamų duomenys 2017 m. (žr. 7 lent.):

7 lentelė. **Ligoninės pajamos**

	Pajamos, Eur	
	2016 m.	2017 m.
iš PSDF už suteiktas antrines sveikatos priežiūros paslaugas	3 138 617	3 192 886
už suteiktas kitas mokamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas	40 915	39 498
už kitas suteiktas mokamas paslaugas	5 868	4 583
finansavimo	207 713	155 085
<b>Iš viso pajamų</b>	3 393 113	<b>3 392 052</b>

Remiantis įstaigos įstatais, pagrindiniai jos finansavimo šaltiniai yra: PSDF lėšos, valstybės ir savivaldybės biudžeto lėšos, ES fondų parama, kitos lėšos.

**Pajamos iš PSDF už suteiktas antrines sveikatos priežiūros paslaugas.** Už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas iš PSDF biudžeto gauta - 3 192 886 Eur, kurias apmoka Panevėžio, Vilniaus, Kauno, Šiaulių ir Klaipėdos teritorinės ligonių kasos. Ataskaitiniais metais iš TLK už suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas gauta 54 269 Eur. daugiau pajamų negu 2016 metais. Tačiau palyginti su 2016 m. Ligoninė mažiau gavo finansavimo pajamų bei pajamų už suteiktas kitas mokamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas ir už kitas suteiktas mokamas paslaugas.

Didžioji dalis 2017 metais iš PSDF biudžeto gautų lėšų tenka lėšoms gautoms už suteiktas stacionarines paslaugas – 61,05 proc. (1 949 135 Eur.), už ambulatorines specializuotas paslaugas - 13,9 proc. (443 501 Eur.) Palyginti su 2016 m. stacionaro paslaugų apimtys padidėjo 0,65 proc. (2016 m. buvo 60,4 proc.), tačiau ambulatorinių specializuotų paslaugų apimtys sumažėjo 0,3 proc. (2016 m. buvo 14,2 proc.).

Dienos stacionaro, dienos chirurgijos, stebėjimo paslaugos, ambulatorinės chirurgijos bei priėmimo - skubios pagalbos gaunamų lėšų dalis 2017 m. sudarė tik 7,7 proc. iš PSDF biudžeto gautų lėšų arba 0,7 proc. daugiau nei 2016 m.

Palaikomojo gydymo ir slaugos, paliatyviosios pagalbos paslaugos Ligoninės lėšų struktūroje sudaro 13,7 proc. Palyginti su 2016 metais (14,2 proc.) palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugų apimtys sumažėjo 0,5 proc.

Hemodializės paslaugų lėšos 2017 m. sudaro 3,5 proc. visų iš PSDF biudžeto gautų lėšų.

**Pajamos už suteiktas mokamas paslaugas.** 2017 metais gauta papildomai pajamų už mokamas paslaugas 44 081 Eur. (2016 m. – 46 783 Eur.), iš jų už mokamas sveikatos priežiūros paslaugas - 39 498 Eur. ir kitas mokamas ne medicinines paslaugas - 4 583 Eur.

Mokamos paslaugos teiktos nedraustiems asmenims, asmenims, neturėjusiems siuntimo ir nesant būtinajai pagalbai bei tais atvejais, kai už paslaugas neapmoka ligonių kasa (nėštumo nutraukimas moters noru).

**Finansavimo pajamos.** 2017 m. Ligoninės finansavimo pajamos sudarė 155 085 Eur. arba 4,6 proc. nuo bendrų įstaigos pajamų. Palyginti su 2016 m. Ligoninės pajamos iš finansavimo šaltinių sumažėjo 52 628 Eur.

Ligoninės pajamų duomenys 2017 m. pagal finansavimo šaltinius pateikti žemiau esančioje lentelėje (žr. 8 lent.):

8 lentelė. **Ligoninės finansavimo pajamos**

Finansavimo šaltiniai	Pajamos, Eur	
	2016 m.	2017 m.
iš valstybės biudžeto	27 285	20 839
iš savivaldybių biudžetų	23 481	23 463
iš ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšų	100 750	70 859
iš kitų finansavimo šaltinių	56 197	39 924
<b>Iš viso pajamų</b>	207 713	<b>155 085</b>

**Gautinos sumos.** Ataskaitinio laikotarpio pabaigoje Ligoninės gautinos pajamos sudarė 154 129 Eur. Teritorinių ligonių kasų įsiskolinimas Ligoninei už suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas sudarė 149 146 Eur. Informacija apie gautinas sumas pateikta žemiau esančioje lentelėje:

9 lentelė. **Gautinos sumos 2017 metais**

Eil. Nr.	Mokėtojo pavadinimas	Paskutinė ataskaitinio laikotarpio diena, Eur
1.	Panevėžio TLK	139 176
2.	Vilniaus TLK	4 174
3.	Kauno TLK	3 882
4.	Šiaulių TLK	1 716
5.	Klaipėdos TLK	198
6.	Tiekėjai už prekes ir paslaugas	4 983
	<b>Iš viso</b>	<b>154 129</b>

**4.2. VEIKLOS SĄNAUDOS.** 2017 metais Ligoninės veiklos sąnaudos sudarė 3 428 070 Eur. 2017 metais Ligoninės pagrindinės veiklos sąnaudos, palyginti su 2016 m., išaugo 6 510 Eur. Žemiau esančioje lentelėje pateikiami Ligoninės sąnaudų duomenys 2017 m. (žr. 10 lent.).

10 lentelė. **Pagrindinės veiklos sąnaudos**

Sąnaudos	Sąnaudos, Eur	
	2016 m.	<b>2017 m.</b>
Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo	2 346 811	2 381 379
Medicinos reikmenų ir paslaugų	479 674	479 762
Pacientų transportavimo	15 225	16 714
Maitinimo	106 090	103 397
Komunalinių paslaugų	99 520	98 470
Darbuotojų kvalifikacijos kėlimo	5 748	6 792
Einamojo remonto	20 803	35 025
Mokesčių į biudžetą	3 559	-
Ilgalaikio turto nusidėvėjimo	160 683	126 957
Civilinės atsakomybės draudimo	20 899	21 115
Kitos sąnaudos	162 548	158 459
<b>Iš viso sąnaudų</b>	<b>3 421 560</b>	<b>3 428 070</b>

Palyginti su 2016 m. nežymiai sumažėjo pacientų maitinimo, komunalinių paslaugų ir ilgalaikio turto nusidėvėjimo ir kitos sąnaudos (skalavimo paslaugų, mažaverčio inventoriaus ir medžiagų įsigijimo, med. dujų balionų ir katilinės įrenginių nuomos). Tačiau dėl rentgeno aparato remonto ženkliai išaugo einamojo remonto sąnaudos.

**Darbo užmokesčio sąnaudos.** Didžiąją dalį Ligoninės sąnaudų sudaro darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos. 2017 m. darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos sudarė 2 381 379 Eur, arba 69,5 procentų visų Ligoninės sąnaudų. Žemiau esančioje lentelėje pateikiami detalūs duomenys apie darbo užmokesčio sąnaudas:

11 lentelė. **Darbo užmokesčio sąnaudos 2017 m.**

Sąnaudos	Sąnaudos, Eur	
	2016 m.	<b>2017 m.</b>
Darbo užmokesčio dirbusių pagal etatų sąrašą (su atostogų rezervu)	1 788 403	1 812 405
Darbo užmokesčio dirbusių pagal terminuotas darbo sutartis	4 159	3 646
Soc. draudimo įmokų dirbusių pagal etatų sąrašą	552 96	563 804
Soc. draudimo įmokų dirbusių pagal terminuotas darbo sutartis (su atostogų rezervu)	1 289	1 524
<b>Iš viso</b>	<b>2 346 811</b>	<b>2 381 379</b>

2017 metais Ligoninės darbo užmokesčio sąnaudos, palyginti su 2016 m., išaugo 34 568 Eur.

**Valdymo sąnaudas** 2017 m. sudaro 2,7 proc. bendrų sąnaudų. Sąnaudas valdymui sudaro administracijos darbuotojų darbo užmokestis, soc. draudimo įmokos, atskaitymai atostogų rezervui

už neišnaudotas kasmetines atostogas, komandiruotės, transporto, ryšių, patalpų, šildymo, elektros, prekių ir kt. sąnaudos.

Pareigybinį atlyginimą Ligoninės direktoriui nustato steigėjas. Per 2017 metus direktoriui priskaičiuota 18 534 Eur darbo užmokesčio ir soc. draudimo įmokos nuo jo – 5 779 Eur.

Ligoninės direktoriaus, pavaduotojų ir vyr. buhalterės darbo užmokesčio sąnaudos su soc. draudimo įmokom 2017 m. sudarė 1,9 proc. visų ligoninės sąnaudų.

**Komunalinių paslaugų ir ryšių sąnaudas** 2017 metais sudarė 98 470 Eur, arba 2,87 procentų visų sąnaudų. Didžiąją dalį komunalinių paslaugų sąnaudas sudaro patalpų šildymo ir elektros energijos sąnaudos. Žemiau esančioje lentelėje pateikiami detalūs duomenys apie komunalinių paslaugų sąnaudas:

12 lentelė. **Komunalinių paslaugų ir ryšių sąnaudos**

Komunalinės ir ryšių paslaugos	Sąnaudos, Eur	
	2016 m.	2017 m.
Šildymo	45 003	47 297
Elektros energijos	27 922	22 716
Vandentiekio ir kanalizacijos	12 075	14 407
Ryšių paslaugų	7 602	7 343
Kitos komunalinės paslaugos	6 918	6 707
<b>Iš viso</b>	<b>99 520</b>	<b>98 470</b>

Palyginti su 2016 m. Komunalinių paslaugų sąnaudos sumažėjo 1 050 Eur.

**Sąnaudos medicinos reikmenų ir paslaugų įsigijimui** ataskaitiniu laikotarpiu sudarė 479 762 Eur, arba 14 proc. visų sąnaudų.

13 lentelė. **Medicinos reikmenų ir paslaugų sąnaudos**

	Sąnaudos, Eur	
	2016 m.	2017 m.
Vaistų, tirpalų, tvarsliaivos	174 648	156 163
Medicinos pagalbos priemonių	221 474	245 343
Laboratorinių tyrimų ir kt. medicinos paslaugų, atliekamų kitose įstaigose	31 201	20 694
Kraujo komponentai	50 320	57 662
<b>Iš viso</b>	<b>477 643</b>	<b>479 762</b>

2017 metais sąnaudos medicinos reikmenims ir paslaugoms įsigyti, palyginti su 2016 m., išaugo 2 119 Eur.

**Išlaidos kolegialiams organams.** Išmokų kolegialių organų nariams 2017 metais nebuvo.

**4.3. GRYNASIS TURTAS.** 2017 m. sausio 1 d. Ligoninės sukauptas perviršis 624 656 Eur. 2017 m. gruodžio 31 d. sukauptas perviršis sudarė 584 371 Eur.

2017 metų Ligoninės veiklos rezultatas yra 40 285 Eur. deficitas (nuostolis) arba 5 538 Eur. daugiau nei 2016 m. (2016 m. - 34 747 Eur. deficitas).

Finansinėje atskaitomybėje rodomas dalininkų kapitalas yra 90 775 Eur. Per 2017 m. kapitalo vertė nepakito.

**4.4. PINIGAI.** 2017 metų gruodžio mėn. 31 d. Ligoninės banko sąskaitose buvo 662 528 Eur., kurie buvo gauti iš TLK už suteiktas paslaugas lapkričio ir gruodžio mėn. Šie pinigai bus panaudoti atsiskaitymams su tiekėjais už prekes ir paslaugas, atsiskaitymui su biudžetu, soc. draudimo įmokoms už 2017 metų gruodžio mėnesį.

**4.5. ILGALAIKIS MATERIALUSIS TURTAS.** 2017 metais Ligoninė įsigijo ilgalaikio materialaus turto už 88 177 (2016 m. - 11 160). Duomenys apie ilgalaikį turtą pateikiami 14 lentelėje:

14 lentelė. **Ilgalaikis materialusis turtas**

Ilgalaikis turtas	2016 m.	2017 m.
Medicinos įranga	5 533	87 440
Transportas	2 395	-
Kitas ilgalaikis turas	3 232	737
Gauta med. įrangos parama	7 195	-
<b>Iš viso</b>	<b>11 160</b>	<b>88 177</b>

2017 m. medicinos įrangos įsigijimui Biržų rajono savivaldybė skyrė 80 tūkst. Eur. Už šias lėšas buvo įsigytas mobilus C lanko rentgeno aparatas.

2017 m. Ligoninė nurašė ilgalaikio materialaus turto už 14 982 Eur.

Ligoninė naudoja dalį ilgalaikio turto, kuris yra visiškai nudėvėtas, tačiau vis dar naudojamas veikloje, kurio įsigijimo ar pasigaminimo savikaina 2017 m. yra 1 264 534 Eur. (žr. 15 lent.).

15 lentelė. **Ilgalaikis nudėvėtas turtas**

	2016 m.	2017 m.
Medicinos įranga	763 806	1 161 300
Transportas	28 846	28 846
Baldai ir biuro įranga	65 464	19 658
Kitas ilgalaikis turtas	-	54 730
<b>Iš viso</b>	<b>858 116</b>	<b>1 264 534</b>

Ilgalaikio materialus turto, kuris nebenaudojamas veikloje, nėra. Ligoninė pagal finansinės nuomos (lizingo) sutartis 2017 metais neįsigijo ilgalaikio materialaus turto.

**4.6. ATSARGOS.** Ataskaitinių metų pabaigoje atsargų likučio vertė iki grynosios realizavimo vertės sumažinta nebuvo, nes jų balansinė vertė neviršijo būsimos ekonominės naudos tas atsargas sunaudojus.

Per ataskaitinį laikotarpį atsargose nebuvo apskaitomas ilgalaikis materialusis, skirtas parduoti, kadangi tokio turto nėra.

2017 m. pradžioje Ligoninė turėjo atsargų už 206 094 Eur. Ataskaitinio laikotarpio pabaigoje Ligoninė turėjo atsargų už 162 027 Eur. Duomenys apie atsargas pateikiami 16 lentelėje:

16 lentelė. **Atsargos**

	2017 m. pradžioje	2017 m. pabaigoje
Vaistai ir medicinos priemonės	178 981	140 302
Ūkinės medžiagos	9 883	7 069
Kuras	113	165
Maisto produktai	92	26
Ūkinis inventorių, aut detalės	17 025	14 465
<b>Iš viso</b>	<b>206 094</b>	<b>162 027</b>

Tretiesiems asmenims laikymui perduotų atsargų įstaiga neturi.

Ligoninė neturi gautinų sumų, kurioms per ataskaitinį laikotarpį buvo pripažintas nuvertėjimas.

**4.7. ĮSIPAREIGOJIMAI.** 2017 m. gruodžio 31 d. įsiskolinimas tiekėjams sudarė 89 649 Eur.

Atostogų rezervas už darbuotojų nepanaudotas kasmetines atostogas iki 2017 m. gruodžio 31 d., įskaitant darbo užmokestį ir soc. draudimo įmokas sudarė 207 871 Eur.

Informacija apie gautas paskolas paskutinę ataskaitinio laikotarpio dieną pagal įsipareigojimų įvykdymo terminus nerodoma, kadangi Ligoninė neturi paskolų.

## **5. VŠĮ BIRŽŲ LIGONINĖS ĮGYVENDINAMI PROJEKTAI**

Siekiant gerinti pacientų priėmimo ir aptarnavimo sąlygas, darbo sąlygas, Ligoninė 2017 m. vykdė šiuos projektus:

1. **Projektas „VŠĮ Biržų ligoninės pastatų, esančių Vilniaus g. 115 Biržuose, modernizavimas“.** Ligoninė kartu su Biržų rajono savivaldybe yra parengusi projektą „VŠĮ Biržų

ligoninės pastatų, esančių Vilniaus g. 115 Biržuose, modernizavimas“, kuris įtrauktas į Sveikatos apsaugos srities investicijų projektų (investicijų projektų įgyvendinimo programų) sąrašą.

Projekto tikslas - pagerinti medicininių paslaugų kokybę ir prieinamumą Biržų rajone. Specifinis projekto tikslas - pagerinti teikiamų gydymo, slaugos bei kitų medicininių paslaugų kokybę VŠĮ Biržų ligoninėje. Projekto uždaviniai: atlikti ligoninės pastato ir Vaikų sutrikusios raidos ankstyvosios reabilitacijos tarnybos pastato modernizavimo darbus.

Pagal sveikatos apsaugos srities investicijų projektų 2017 metų sąrašą (patvirtintas sveikatos apsaugos ministro 2017 m. rugpjūčio 2 d. įsakymu Nr. V-927) ir valstybės kapitalo investicijų paskirstymą, projekto daliai įgyvendinti 2017 m. skirta 117 tūkst. Eur. Šios lėšos buvo skirtos apmokėti už atliktus Ligoninės pagrindinio pastato fasado apšiltinimo darbus.

**2. Projektas Nr. 08.1.3-CPVA-V-607-02-0010 „VŠĮ Biržų ligoninės pastato ir aplinkos pritaikymas neįgaliesiems“.** 2017 m. spalio 9 d. VŠĮ Biržų ligoninė ir VŠĮ Centrinė projektų valdymo agentūra pasirašė iš Europos sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamo projekto Nr. 08.1.3-CPVA-V-607-02-0010 „VŠĮ Biržų ligoninės pastato ir aplinkos pritaikymas neįgaliesiems“ finansavimo sutartį.

Projekto įgyvendinimo metu numatoma pritaikyti projekto Ligoninės infrastruktūrą patogesniai neįgalųjų judėjimui: įrengti pandusą ir automatiškai slankiojančias įėjimų duris, neįgaliesiems pritaikyti įėjimų laiptų aikštelės, šaligatvius bei automobilių stovėjimo aikštelės.

Projektui skirtos finansavimo lėšos - 114.912,45 Eur.

Projekto veiklų įgyvendinimo pradžia - 2017-03-01, projekto veiklų įgyvendinimo pabaiga - 2018-09-30.

3. Įgyvendinant Sveikatos netolygumų mažinimo Lietuvoje 2014-2023 m. veiksmų planą, pagal LR Sveikatos apsaugos ministro 2016 m. rugpjūčio 19 d. įsakymą Nr. V-1013 „Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2011 m. lapkričio 16 d. įsakymo Nr. V-975 „Dėl Greitosios medicinos pagalbos automobilių parko atnaujinimo 2015-2020 metų programos patvirtinimo“ pakeitimo“ VŠĮ Biržų ligoninė 2017 m. sausio mėn. gavo A tipo greitosios medicinos pagalbos (GMP) automobilį Fiat Ducato, skirtą pacientams transportuoti į apskričių centrus ar į universitetines ligonines. GMP automobilio vertė - 38 344,90 Eur.

GMP automobilis Sveikatos apsaugos ministerijos įsigytas įgyvendinant ES investicijų projektą „Greitosios medicinos pagalbos ir pacientų transportavimo paslaugų prieinamumo pagerinimas sveikatos netolygumais pasižyminčiuose Lietuvos rajonuose“.

4. Ligoninė LR Sveikatos apsaugos ministro 2016 m. gegužės 18 d. įsakymu Nr. V-644 „Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2014 m. liepos 16 d. įsakymo Nr. V-825 „Dėl sveiko senėjimo užtikrinimo Lietuvoje 2014–2023 m. veiksmų plano patvirtinimo“ pakeitimo“ įtraukta į projekto vykdytojų sąrašą pagal priemonę „Sveiko senėjimo paslaugų kokybės



gerinimas“. Veiksmų plano krypties uždaviniui – pagerinti slaugos, slaugos ir palaikomojo gydymo, paliatyviosios pagalbos paslaugų asmens sveikatos priežiūros įstaigose ir pacientų namuose prieinamumą vyresnio amžiaus žmonėms, siekiant pagerinti šių asmenų gyvenimo kokybę – įgyvendinti numatoma: mažinant asmenų, sergančių CD, slaugos paslaugų prieinamumo netolygumus savivaldybėse, plėtoti slaugos paslaugas sergantiems CD asmenims, įkuriant asmens sveikatos priežiūros įstaigose, kuriose užtikrinamos antrinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas, sergančių CD asmenų slaugos kabinetus (kabinetų įkūrimas, patalpų remontas, metodinių priemonių pacientų mokymo paslaugoms įsigijimas ir pan.).

5. Ligoninė LR Sveikatos apsaugos ministro 2015 m. gruodžio 29 d. įsakymu Nr. V-1529 „Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2014 m. liepos 16 d. įsakymo Nr. V-825 „Dėl sveiko senėjimo užtikrinimo Lietuvoje 2014–2023 m. veiksmų plano patvirtinimo“ pakeitimo“ įtraukta į projekto vykdytojų sąrašą pagal priemonę „Sveiko senėjimo paslaugų kokybės gerinimas“. Veiksmų plano krypties uždaviniui - pagerinti geriatrinių paslaugų prieinamumą ir plėtoti šias paslaugas“ įgyvendinti – numatoma: ambulatorinių antrinio lygio geriatrijos paslaugų plėtra, pagal poreikį konsultacinių kabinetų patalpų įrengimas / atnaujinimas bei jų aprūpinimas reikalinga įranga.

## **6. KOKYBĖS VADYBOS SISTEMOS DIEGIMO IR VYSTYMO LYGIS**

Ligoninėje sukurta ir nuo 2000 metų veikia vidaus Kokybės sistema, veiklą vykdo vidaus medicininis auditas.

Kokybės sistemos diegimo ir vystymo laipsnis: vidaus medicininio audito metų plano įvykdymas, kokybės vadybos dokumentų koregavimas pagal naujai priimtus teisės aktus. Siekiant užtikrinti teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę, įstaigoje vadovaujamosi VšĮ Biržų ligoninės kokybės politika, nustatyti kokybės ir veiklos efektyvumo vertinimo rodikliai. Visi Ligoninėje vykstantys procesai aprašyti kokybės sistemos dokumentuose: procedūrose, darbo instrukcijose, gydymo metodikose, darbo reglamentuose.

2017 m. atsižvelgiant į teisės aktų pakeitimus, buvo patvirtinta nauja Kokybės politika, nustatyti kokybės ir veiklos efektyvumo vertinimo rodikliai, atnaujinti 13 bendrųjų bei padalinių darbui būtinų kokybės sistemos dokumentų, susijusių su sveikatos priežiūros paslaugų kokybės užtikrinimu (kokybės sistemos procedūros, darbo instrukcijos).

## 7. VIDAUS MEDICINOS AUDITO VEIKLA

VšĮ Biržų ligoninėje vidaus medicininio audito grupės veikla 2017 m. vykdyta, vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008 m. balandžio 29 d. įsakymu Nr. V- 338 „Dėl minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo tvirtinimo“ (aktuali redakcija nuo 2017-05-01) reikalavimais, Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2015 m. rugpjūčio 10 d. įsakymu Nr. V-929 patvirtintu „Asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos kokybės ir efektyvumo vertinimo rodiklių sąrašo“ aprašu, ligoninės direktoriaus 2017-01-19 įsakymu Nr. PVK-11 patvirtintu Vidaus medicininio audito grupės darbo reglamentu, direktoriaus patvirtintu metiniu vidaus medicininio audito planu, kitais teisės aktais ir vidaus dokumentais.

Pagrindinis Vidaus medicininio audito grupės tikslas yra vertinti ligoninėje teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę, paslaugų atitikimą teisės aktų bei vidaus dokumentų reikalavimams, užtikrinti ligoninės kokybės vadybos efektyvumą, nuolatinį jos tobulinimą, atsižvelgiant į pacientų pagrįstus poreikius ir teisėtus lūkesčius.

**Paslaugų kokybės kontrolė.** Vadovaujantis ligoninės direktoriaus patvirtintu metiniu vidaus medicininio audito planu, 2017 m. atlikti planiniai ir neplaniniai vidaus ir medicininiai patikrinimai ligoninės skyriuose, iš jų:

✓ 2 planiniai patikrinimai. Buvo tikrinama ir vertinama miokardo infarkto diagnostikos ir gydymo atitiktis teisės aktų reikalavimams bei rankų higienos atitiktis nustatytiems reikalavimams. Atlikus vidaus medicininis patikrinimus, buvo parengtos auditų ataskaitos, kuriose pateikti patikrinimų rezultatai, nustatytos neatitiktys, išvados ir pastabos. Išanalizavus neatitikčių, pastabų priežastis, paskirti koregavimo veiksmai, numatytos prevencinės priemonės, skyrių vadovams pateiktos rekomendacijos darbo organizavimo tobulinimui.

✓ 1 neplaninis patikrinimas dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo. Tiriant LR sveikatos apsaugos ministerijos asmens sveikatos departamento persiūstame paciento atstovo prašyme dėl informacijos apie sveikatos priežiūros paslaugų suteikimą pateiktą informaciją, atliktas 1 neplaninis vidaus medicininis auditas, kurio metu pastabų ir neatitikčių dėl pacientui suteiktų sveikatos priežiūros paslaugų nenustatyta. Audito ataskaita ir išvados pateiktos paklausimą pateikusiam paciento atstovui. Skundo dėl šiam pacientui teiktų paslaugų Ligoninė negavo.

**Neatitikčių registravimas.** 2017 m. atlikta visuose ligoninės skyriuose esančių neatitikčių registru analize. Neatitikčių neužregistruota.

**Privalomi registruoti nepageidaujami įvykiai.** Vykdamas Sveikatos apsaugos ministro 2008 m. balandžio 29 d. įsakymo Nr. V-338 „Dėl Minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo tvirtinimo“ (aktuali redakcija nuo 2017-05-01), Sveikatos apsaugos

ministras 2010 m. gegužės 6 d. įsakymo Nr. V-401 „Dėl privalomų registruoti nepageidaujamų įvykių sąrašo ir jų registravimo tvarkos aprašo patvirtinimo” reikalavimus bei atsižvelgiant į Sveikatos apsaugos ministro Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2015 m. rugpjūčio 10 d. įsakymu Nr. V-929 patvirtinto „Asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos kokybės ir efektyvumo vertinimo rodiklių sąrašo“ rekomendacijas, ligoninėje privaloma registruoti ir kasmet analizuoti nepageidaujamus įvykius, susijusius su medicinos prietaisų naudojimu, kraujo ir jo komponentų transfuzija, vaistinių preparatų naudojimu, pacientų ir darbuotojų radiacine sauga bei radiologinėmis avarijomis, nustatyta hospitaline infekcija. 2017 m. neužregistruota nei vieno nepageidaujamo įvykio, susijusio su minėtais įvykiais

Ligoninėje siekiant gerinti paslaugų kokybę bei pacientų saugą registruojami papildomi nepageidaujami įvykiai, susiję su: laboratorinių tyrimų atlikimu (netinkamas kraujo laboratoriniams tyrimams paėmimas ir dokumentų įforminimas; klaidos, atliekant laboratorinius tyrimus); chirurginėmis, diagnostinėmis bei gydomosiomis invazinėmis procedūromis (operacija, diagnostinis tyrimas ar invazinė procedūra atlikta be paciento ar jo atstovo sutikimo; operacija, diagnostinis tyrimas ar invazinė procedūra atlikta ne tam pacientui, kuris turėjo siuntimą; svetimkūnio palikimas paciento kūno viduje); pacientų priežiūra, slauga (traumos, įvykusios slaugant pacientą ligoninėje bei jos teritorijoje; savavališkas paciento pasišalinimas iš gydymo įstaigos).

2017 m. VšĮ Biržų ligoninėje buvo užregistruoti 3 nepageidaujami įvykiai. Iš jų, užregistruoti 2 nepageidaujami įvykiai, dėl savavališko paciento pasišalinimo iš gydymo įstaigos ir 1 įvykis, susijęs su laboratorinių tyrimų atlikimu dėl netinkamo kraujo laboratoriniams tyrimams paėmimo. Visi šie nepageidaujami įvykiai ir jų priežastys išanalizuoti, nustatyti koregavimo - prevenciniai veiksmai.

Kasmet vykdoma hospitalinių infekcijų stebėseną: dėl hospitalinių infekcijų epidemiologinės priežiūros reanimacijos - intensyviosios terapijos skyriuje (nuolat), dėl operacinių žaizdų infekcijų epidemiologinės priežiūros chirurginio profilio skyriuose. 2017 m. hospitalinės infekcijos atvejų Ligoninėje neužregistruota.

**Veiklos kokybės ir efektyvumo vertinimo rodiklių analizė.** Vykdamas Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2015 m. rugpjūčio 10 d. įsakymu Nr. V-929 patvirtintu „Asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos kokybės ir efektyvumo vertinimo rodiklių sąrašo“ reikalavimus Valstybinei akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybai prie Sveikatos apsaugos ministerijos pateikta Ligoninės veiklos kokybės ir efektyvumo vertinimo rodiklių 2017 m. įvykdymo informacija: pragulų išsivystymo dažnis; pacientų pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis; hospitalinių infekcijų prevencijos ir epidemiologinės priežiūros užtikrinimo

lygis; personalo rankų higienos užtikrinimo lygis; antibiotikams atsparių mikroorganizmų paplitimo stebėsenos užtikrinimo lygis; vaistinių preparatų nuo infekcijų skyrimo pagrįstumo užtikrinimo lygis; nepageidaujamų įvykių registravimo ir analizės plėtos apimtis; miokardo infarkto diagnostikos ir gydymo tinkamumo užtikrinimo lygis; operacinės užimtumo vidurkis (žr. 1 priedas).

## **8. PACIENTŲ PASITENKINIMO TEIKIAMOMIS PASLAUGOMIS LYGIS BEI PACIENTŲ SKUNDŲ TENDENCIJOS**

**Pacientų pasitenkinimas teikiamomis paslaugomis.** Pacientų pasitenkinimo Ligoninės teikiamomis paslaugomis lygis vertintas vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2015 m. rugpjūčio 10 d. įsakymu Nr. V-929 „Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2012 m. lapkričio 29 d. įsakymo Nr. V-1073 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, vertinimo rodiklių sąrašų patvirtinimo“ pakeitimo“. Siekiant išsiaiškinti Ligoninėje teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų vertinimą, 2017 m. Ligoninėje vykdyta anoniminė pacientų apklausa.

Pacientams pateikta „Stacionariųjų asmens sveikatos priežiūros paslaugų vertinimo anketa“, patvirtinta aukščiau minėtu Sveikatos apsaugos ministro įsakymu. Anketoje buvo pateikta 10 klausimų, klausimo atsakymas „taip“ vertintas 2 balais, „iš dalies (galbūt)“ - 1 balu, „ne“ - 0 balų; (maksimali vienos anketos balų suma - 20).

Apklausoje dalyvavo 297 stacionare besigydančios pacientai. Išanalizavus užpildytas anketas, nustatyta, kad pateikta teigiamų atsakymų „Taip“ - 2758 (5516 balai), atsakymų „Iš dalies (galbūt)“ - 159 (159 balai), neigiamų atsakymų – 24 (0 balų).

Pateikta 93,8 proc. teigiamų atsakymų (2016 m. - 86,5 proc.), kurie rodo, kad apklaustieji pacientai teigiamai vertina Ligoninę, joje teikimas asmens sveikatos priežiūros paslaugas ir sveikatos priežiūros personalo darbą. Anketinėje apklausoje dalyvavę pacientai gydytojų darbą vertino gerai - 93,3 proc. (2016 m. - 90,6 proc.), slaugytojų darbą vertino gerai - 97 proc. (2016 m. - 97,2 proc.).

VšĮ Biržų ligoninės pacientų pasitenkinimo suteiktomis paslaugomis lygis (balais) yra 19,10 iš 20,0 galimų (2016 m. buvo 18,46 balo). Anketose nurodytos negausios pastabos (pasiūlymai) apsvarstyti vidaus medicininio audito grupės posėdyje.

**Pacientų skundų tendencijos.** Pacientų skundų 2017 m. dėl teiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų VšĮ Biržų ligoninėje nebuvo gauta.

Pastebėtina, kad vienas paciento atstovo prašymas dėl informacijos apie sveikatos priežiūros paslaugų suteikimą buvo pateiktas LR sveikatos apsaugos ministerijos asmens sveikatos departamentui, kurio nagrinėjimas persiųstas Ligoninei. Pagal prašyme nurodytą informaciją,

atlikus neplaninį vidaus medicininį auditą, pastabų ir neatitikčių pacientui teikiant sveikatos priežiūros paslaugų nenustatyta. Audito ataskaita ir išvados pateiktos paklausimą pateikusiam paciento atstovui. Skundo dėl šiam pacientui teiktų paslaugų Ligoninė negavo.

## **9. ANTIKORUPCINIŲ PRIEMONIŲ ĮGYVENDINIMAS**

2017 m. VšĮ Biržų ligoninėje korupcijos prevencija vykdoma vadovaujantis korupcijos prevencijos programos įgyvendinimo priemonių planu, kuris patvirtintas direktoriaus 2016 m. balandžio 11 d. įsakymu Nr. PVK-22.

Ligoninėje vykdoma korupcijos prevencija: atliktas korupcijos pasireiškimo tikimybės vertinimas, įgyvendinamas ligoninės darbuotojų elgesio kodeksas (viešinimas, pažeidimų nagrinėjimas); įgyvendinamos darbuotojų, susidūrusių su galima korupcinio pobūdžio nusikalstama veika, taisyklės (viešinimas, darbuotojų mokymai), informacijos skelbimo vietose ir Ligoninės interneto svetainėje skelbiama informacija antikorpucine tematika, atlikta pacientų apklausa apie neoficialius mokėjimus ir kt. taikytos priemonės, mažina neoficialių mokėjimų dažnį.

2017 m. atliktas korupcijos pasireiškimo tikimybės vertinimas priėmimo į pareigas pagal darbo sutartį organizavimo, vykdymo ir kontrolės srityje. Korupcijos pasireiškimo tikimybės analizės metu nenustatyta.

Viena iš korupcijos prevencijos priemonių buvo pacientų apklausa. Vykdamas pacientų pasitenkinimo suteiktomis sveikatos priežiūros paslaugomis apklausą, buvo pateiktas klausimas apie neoficialius mokėjimus įstaigoje. Apklausos rezultatai parodė, kad 2,3 proc. mokėjo neoficialiai, 94,0 proc. neteko mokėti, 3,7 proc. apklaustųjų į šį klausimą neatsakė. Palyginti su 2016 m. (6,3 proc.) atliktos apklausos rezultatais, neoficialių mokėjimų atvejų ligoninėje mažėja.

## **10. INFORMACINIŲ SISTEMŲ DIEGIMO IR VYSTYMO LYGIS**

Įgyvendinus projektą Nr. VP2-3.1-IVPK-11V-01-005 „Elektroninių sveikatos paslaugų plėtra Panevėžio regiono asmens sveikatos priežiūros įstaigose“ modernizuota regioninė sveikatos priežiūros įstaigų informacinė sistema. VšĮ Biržų ligoninėje, naudojant elektroninę informacinę sistemą (toliau - ESIS), vykdoma pacientų registracija konsultacijų poliklinikoje ir priėmimo - skubiosios pagalbos skyriuje, pacientų guldymas į stacionaro skyrius. Naudojantis ESIS, gydytojai stacionare skiria laboratorinius, rentgeno, ultragarsinius tyrimus gauna tyrimų atsakymus, esant reikalui, registruoja pacientą kito gydytojo specialisto konsultacijai. ESIS išduodami ir tęsiami elektroniniai nedarbingumo pažymėjimai, medicininiai mirties liudijimai, elektroniniai receptai, pažymos.

Laboratorinis informacinės sistemos modulis pakeitė klinikinės diagnostikos laboratorijos darbą. Užsakant laboratorinius tyrimus ligoninėje, atsisakyta popierinių formų, atlikus tyrimą atsakymas nedelsiant prieinamas jį užsakiusiam gydytojui ESIS.

2017 m. pradėti teikti medicininiai duomenys į Elektroninę sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo, infrastruktūros informacinę sistemą (ESPBI), todėl medicininė informacija tampa prieinama pacientui, kitiems gydytojams, pas kuriuos kreipsis pacientas. Tačiau nuo Ligoninės nepriklausančių aplinkybių ne visų elektroninių medicinos dokumentų pasirašymas elektroniniu parašu yra galimas. Pasibaigus ESIS sistemos garantinio aptarnavimo laikui, nėra atliekami programų tobulinimo ir atnaujinimo darbai, kurie leistų pilną integraciją su ESPBI. Projekte dalyvavusios gydymo įstaigos priverstos savarankiškai įsigyti ESIS sistemos diegimo ir priežiūros paslaugas, kurios pareikalautų ne mažų papildomų sąnaudų.

## **11. VŠĮ BIRŽŲ LIGONINĖS KIEKYBINIŲ IR KOKYBINIŲ VEIKLOS RODIKLIŲ VERTINIMAS**

2017 m. balandžio 27 d. Biržų rajono savivaldybės sprendimu Nr. T-100 buvo patvirtintos viešajai įstaigai Biržų ligoninei keliamos siektinos veiklos užduotys. Šių rodiklių faktiškai pasiektos reikšmės pateiktos 2 priede.

Direktorius

Nikolajus Jeloza

## VIEŠOJI ĮSTAIGA BIRŽŲ LIGONINĖ

## VEIKLOS KOKYBĖS VERTINIMO RODIKLIŲ DOMENYS 2017 M.

Eil. Nr.	Rodiklio pavadinimas	Rodiklio duomenys ir rodiklio skaičiavimo (vertinimo) aprašymas	Rodiklio duomenys
1.	Cezario pjūvių dažnis	Cezario pjūviu baigtų gimdymų skaičiaus ir bendro asmens sveikatos priežiūros įstaigoje (toliau – ASPĮ) vykusių gimdymų skaičiaus santykis (procentais).	Neteikiamos paslaugos
2.	Mirštamumas** aktyvaus gydymo ASPĮ metu:	ASPĮ nuo tam tikros ligos mirusių pacientų skaičiaus ir visų nuo tam tikros ligos gydytų pacientų skaičiaus santykis (procentais).	-
2.1.	nuo miokardo infarkto:	ASPĮ nuo miokardo infarkto mirusių pacientų skaičiaus ir visų nuo miokardo infarkto gydytų pacientų skaičiaus santykis (procentais).	Nuo miokardo infarkto mirusių pacientų skaičiaus ir visų nuo miokardo infarkto gydytų pacientų skaičiaus santykis (procentais) – 54,6 proc.
2.1.1.	su ST segmento pakilimu	ASPĮ nuo miokardo infarkto su ST segmento pakilimu mirusių pacientų skaičiaus ir visų nuo miokardo infarkto su ST segmento pakilimu gydytų pacientų skaičiaus santykis (procentais).	Nuo miokardo infarkto su ST segmento pakilimu mirusių pacientų skaičiaus ir visų nuo miokardo infarkto su ST segmento pakilimu gydytų pacientų skaičiaus santykis (procentais) – 61,5 proc.
2.1.2.	be ST segmento pakilimo	ASPĮ nuo miokardo infarkto be ST segmento pakilimo mirusių pacientų skaičiaus ir visų nuo miokardo infarkto be ST segmento pakilimo gydytų pacientų skaičiaus santykis (procentais).	Nuo miokardo infarkto be ST segmento pakilimo mirusių pacientų skaičiaus ir visų nuo miokardo infarkto be ST segmento pakilimo gydytų pacientų skaičiaus santykis (procentais) – 44,4 proc.
2.2.	nuo galvos smegenų insulto	ASPĮ nuo galvos smegenų insulto mirusių pacientų skaičiaus ir visų nuo galvos smegenų insulto gydytų pacientų skaičiaus santykis (procentais).	Nuo galvos smegenų insulto mirusių pacientų skaičiaus ir visų nuo galvos smegenų insulto gydytų pacientų skaičiaus santykis – 29,4 proc.
3.	Pragulų atsiradimo dažnis:		
3.1.	ASPĮ aktyvaus gydymo padaliniuose	Aktyvaus gydymo atvejų, kai gydymo ASPĮ metu išsivystė pragulos, skaičiaus ir visų ASPĮ aktyvaus gydymo atvejų	Aktyvaus gydymo atvejų, kai gydymo ASPĮ metu išsivystė pragulos nebuvo.

Eil. Nr.	Rodiklio pavadinimas	Rodiklio duomenys ir rodiklio skaičiavimo (vertinimo) aprašymas	Rodiklio duomenys
		skaičiaus santykis (procentais).	
3.2.	palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugas teikiančiuose ASPĮ padaliniuose	Palaikomojo gydymo ir slaugos atvejų, kai gydymo ASPĮ metu atsirado pragulos, skaičiaus ir visų ASPĮ palaikomojo gydymo ir slaugos atvejų skaičiaus santykis (procentais).	Palaikomojo gydymo ir slaugos atvejų, kai gydymo ASPĮ metu išsivystė pragulos, skaičiaus ir visų ASPĮ palaikomojo gydymo ir slaugos atvejų skaičiaus santykis – 1,6 proc. arba 6 atvejai iš 376 gydytų pacientų.
3.3.	paliatyviąją pagalbą teikiančiuose ASPĮ padaliniuose	Paliatyviosios pagalbos atvejų, kai gydymo ASPĮ metu atsirado pragulos, skaičiaus ir visų ASPĮ paliatyviosios pagalbos atvejų skaičiaus santykis (procentais).	Paliatyviosios pagalbos atvejų, kai gydymo ASPĮ metu išsivystė pragulos, skaičiaus ir visų ASPĮ palaikomojo gydymo ir slaugos atvejų skaičiaus santykis – 18,18 proc. arba 2 atvejai iš 11 gydytų pacientų.
4.	Pacientų bendro pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis	Rodiklio duomenys: 1. Vidutinis ASPĮ gydomų pacientų skaičius per metus. 2. Apklaustų pacientų skaičius. 3. Anketinių duomenų analizės rezultatai bei apskaičiuotas ASPĮ pacientų pasitenkinimo suteiktomis paslaugomis lygis balais.	Rodiklio duomenys: 1. Vidutinis ASPĮ stacionare gydomų pacientų skaičius per metus- 3358. 2. Apklaustų pacientų skaičius- 297. 3. Pacientų anketinė apklausa atlikta laikotarpiu nuo 2017-10-09/ 2017-12-10. ASPĮ pacientų pasitenkinimo suteiktomis paslaugomis lygis (balais)- 19,1. Teigiamų atsakymų- 2758 (5516 balai), atsakymų „Iš dalies (galbūt)“ - 159 (159 balai), neigiamų atsakymų – 24 (0 balų).
5.	Hospitalinių infekcijų prevencijos ir epidemiologinės priežiūros užtikrinimo lygis	Rodiklis vertinamas sumuojant keturių atskirų veiklų vertinimo reikšmes: 1. Hospitalinių infekcijų epidemiologinės priežiūros vykdymas. 2. Infekcijų kontrolės personalo skaičius. 3. Periodinis rankų higienos vertinimas. 4. Rankų antiseptiko sunaudojimas.	1. VŠĮ Biržų ligoninės direktoriaus 2015-11-03 įsakymu Nr. PVK-90 patvirtinta KS procedūra Nr. 14 (PAT-5) „Hospitalinių infekcijų prevencijos ir kontrolės tvarka“. Infekcijų ir jų rizikos veiksnių paplitimo tyrimas atliktas - 2017 m. balandžio 14 d. Infekcijų ir jų rizikos veiksnių paplitimo tyrimo duomenų pateikimo Higienos institutui data - 2017 m. gegužės 17 d. 2. ASPĮ lovų skaičius, tenkantis vienam infekcijų kontrolės gydytojo ar specialisto padėjėjui, dirbančiam visu etatu - 140. 3. 2017-10-09/2017-11-03 laikotarpiu ligoninėje atliktas vidaus med. auditas „Personalo rankų higienos atitikimas LR Higienos normos Nr. 47-1:2012 ir VŠĮ Biržų ligoninės kokybės sistemos darbo instrukcijos Nr. 14-1 reikalavimams“. 4. Rankų antiseptiko 1 lovadieniui sunaudota 6,3 ml.



Eil. Nr.	Rodiklio pavadinimas	Rodiklio duomenys ir rodiklio skaičiavimo (vertinimo) aprašymas	Rodiklio duomenys
6.	Antibiotikams atsparių mikroorganizmų plitimo prevencijos ir stebėsenos užtikrinimo lygis	<p>Rodiklis vertinamas sumuojant penkių atskirų veiklų vertinimo reikšmes:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ASPI vadovo patvirtinta atsparių antibiotikams mikroorganizmų paplitimo stebėsenos tvarka (įsakymo Nr., priėmimo data).</li> <li>2. Atsparių antibiotikams mikroorganizmų paplitimo stebėsenos rezultatai (ataskaita).</li> <li>3. ASPI vadovo patvirtinta racionalaus vaistinių preparatų nuo infekcijų skyrimo tvarka (įsakymo Nr., priėmimo data).</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. VšĮ Biržų ligoninės direktoriaus 2015-12-14 įsakymu Nr. PVK-102 patvirtinta KS darbo instrukcija Nr. 14-7 (PAT-1) „Atsparių antibiotikams mikroorganizmų paplitimo stebėsenos tvarka“.</li> <li>2. Atsparių antibiotikams mikroorganizmų paplitimo stebėsenos ataskaita pridedama.</li> <li>3. VšĮ Biržų ligoninės direktoriaus 2015-12-14 įsakymu Nr. PVK-102 patvirtinta KS darbo instrukcija Nr. 14-8 (PAT-1) „Racionalaus vaistinių preparatų nuo infekcijų skyrimo tvarka“.</li> </ol>
7.	Nepageidaujamų įvykių registravimo ir analizės plėtros apimtis	<p>Rodiklis vertinimas sumuojant dviejų atskirų veiklų vertinimo reikšmes:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ASPI vadovo patvirtinta nepageidaujamų įvykių registravimo ir analizės tvarka.</li> <li>2. Nepageidaujamų įvykių ir jų priežasčių analizės rezultatai.</li> <li>3. Papildomi registruojami nepageidaujami įvykiai (sąrašas).</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vidaus dokumentas, reglamentuojantis šių įvykių registravimą ir analizę- VšĮ Biržų ligoninės direktoriaus 2015-11-03 įsakymu Nr. PVK-90 patvirtinta KS procedūra Nr. 51 (PAT-2) „Nepageidautinų įvykių registravimo, pranešimo, priežasčių analizės ir jų koregavimo bei prevencijos tvarka“.</li> <li>2. 2017 m. VšĮ Biržų ligoninėje buvo užregistruoti 3 nepageidaujami įvykiai. Iš jų, užregistruoti 2 nepageidaujami įvykiai, dėl savavališko paciento pašalinimo iš gydymo įstaigos ir 1 įvykis, susijęs su laboratorinių tyrimų atlikimu dėl netinkamo kraujo laboratoriniams tyrimams paėmimo. Visi šie nepageidaujami įvykiai ir jų priežastys išanalizuoti, nustatyti koregavimo - prevenciniai veiksmai.</li> <li>3. VšĮ Biržų ligoninėje nustatyti papildomi registruojami nepageidaujami įvykiai, susiję su: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Laboratorinių tyrimų atlikimu: <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. Netinkamas kraujo laboratoriniams tyrimams paėmimas ir dokumentų įforminimas,</li> <li>1.2. Klaidos, atliekant laboratorinius tyrimus.</li> </ol> </li> <li>2. Chirurginėmis, diagnostinėmis bei gydomosiomis invazinėmis procedūromis: <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1. Operacija, diagnostinis tyrimas ar invazinė procedūra atlikta be paciento ar jo atstovo sutikimo,</li> </ol> </li> </ol> </li> </ol>

Eil. Nr.	Rodiklio pavadinimas	Rodiklio duomenys ir rodiklio skaičiavimo (vertinimo) aprašymas	Rodiklio duomenys
			<p>2.2. Operacija, diagnostinis tyrimas ar invazinė procedūra atlikta ne tam pacientui, kuris turėjo siuntimą,</p> <p>2.3. Svetimkūnio palikimas paciento kūno viduje.</p> <p>3. Pacientų priežiūra, slauga:</p> <p>3.1. Traumos, įvykusios slaugant pacientą ligoninėje bei jos teritorijoje (išgriuvimas iš lovos, paslydimas, keliant, transportuojant pacientą ir kt.),</p> <p>3.2. Savavališkas paciento pasišalinimas iš gydymo įstaigos.</p>
8.	Naujagimiams palankių sąlygų užtikrinimo lygis (vertinamos tik akušerijos paslaugas teikiančios ASPĮ)	<p>Rodiklio duomenys:</p> <p>1. ASPĮ pripažinta naujagimiams palankia ligonine (skiriama rodiklio reikšmė – 3).</p> <p>2. ASPĮ yra įsipareigojusi tapti naujagimiams palankia ligonine (skiriama rodiklio reikšmė – 2).</p> <p>3. ASPĮ nepripažinta naujagimiams palankia ligonine ir nesiekia ja tapti (skiriama rodiklio reikšmė – 1).</p>	Neteikiamos paslaugos
9.	Miokardo infarkto diagnostikos ir gydymo tinkamumo užtikrinimo lygis	<p>Rodiklio duomenys:</p> <p>Vidaus audito ataskaitos išvados ir rekomendacijos dėl miokardo infarkto diagnostikos ir gydymo atitikties teisės aktų reikalavimams.</p>	<p>2017-05-08 / 2017-05-22 laikotarpiu ligoninėje atliktas vidaus med. auditas „Ūmių išeminių sindromų ir miokardo infarkto diagnostikos ir gydymo atitikties teisės aktų reikalavimams (2010-12-17 LR sveikatos apsaugos ministro įsakymas Nr. V-1078, 2011-06-17 LR sveikatos apsaugos ministro įsakymas Nr. V-615)“.</p> <p>Vidaus audito ataskaitos išvados:</p> <p>1. ŪIS skaičius palyginti su 2016 m. yra stabilus. Dėl ŪIS į priėmimo ir skubios pagalbos skyrių per 2017 m. 1- 3 mėn. beveik visi pacientai atvežti GMP, tik 3 – su gydytojo siuntimu, esant neaiškiai diagnozei.</p> <p>2. Visi pacientai iš priėmimo sk. buvo perkelti į Panevėžio ligoninę intervenciniam gydymui (PKI). Esant stabiliai būklei stacionare gydyti tik tie pacientai, kuriems jau buvo atlikta PKI arba nustatytos kontraindikacijos jai atlikti ir nestabilios, sunkios būklės pacientai, kurių nebuvo galima transportuoti. SAM</p>

Eil. Nr.	Rodiklio pavadinimas	Rodiklio duomenys ir rodiklio skaičiavimo (vertinimo) aprašymas	Rodiklio duomenys
			<p>nustatytų reikalavimų, dėl ŪIS gydymo laikomasi.</p> <p>3. Per pirmą parą (iki 24 val.) nuo skausmo pradžios į ligoninę atvyksta 60 proc. pacientų, sirgusių ŪIS (dvigubai daugiau nei pernai).</p> <p>4. Pacientams, patyrusiems ŪIS, atliekami būtini tyrimai (EKG, troponino testas).</p> <p>5. Taikant konservatyvų gydymą, ne visiems pacientams (60 proc.) taikytas gydymas antiagregatais (aspirinu, klopidoireliu). Apie kontraindikacijas šiems vaistams medicininėje dokumentacijoje neužsimenama. Gydymas antikoaguliantais ir trombolizine terapija stacionare taikytas 14,3 proc. pacientų, nes kiti buvo atvežti tęstinio gydymo po PKI arba staiga mirė – 62,5 proc..</p> <p>6. Išeminė rizika vertinta visiems pacientams.</p> <p>Rekomenduojami koregavimo – prevenciniai veiksmai:</p> <p>1. Vidaus ligų gydytojams (iš jų ir budintiems) papildomai išsistudijuoti ir įsigilinti į ūmių išeminių (koronarinių) sindromų nesant ST segmento pakilimo bei Ūmaus miokardo infarkto su ST pakilimu diagnostikos ir gydymo tvarkas (algoritmus) ir jų laikytis.</p> <p>2. Atsakingai nustatyti nestabilios KA diagnozę, ją tinkamai pagrįsti, stebėti ir gydyti.</p>
10.	Operacinės užimtumo vidurkis	<p>Vidutinis vienoje operacinėje atliekamų chirurginių operacijų valandų skaičius per parą. ASPĮ registruoja, kiek valandų buvo dirbama kiekvienoje operacinėje per parą.</p> <p>Operacinės užimtumas per</p> $\frac{\text{Laikas, kai pacientas yra operacinėje}}{\text{Bendras operacinės darbo laikas}} \times 100 \%$ <p>parą skaičiuojamas pagal formulę:</p> <p>Po to apskaičiuojama, kiek valandų per parą vidutiniškai buvo užimta viena operacinė per kalendorinius metus.</p>	<p>Ligoninėje yra 4 operacinės, kurių bendras darbo laikas buvo 3651 val. per metus, bendras laikas kai pacientas buvo operacinėje 2575 val.</p> <p>Vidutinis vienoje operacinėje atliekamų chirurginių operacijų valandų skaičius per parą – 2,30 val. arba 10,42 proc.</p>

**VŠĮ BIRŽŲ LIGONINĖS 2017 METŲ SIEKTINŲ VEIKLOS UŽDUOČIŲ ĮVYKDYMAS**

Eil. Nr.	Siektinos veiklos užduotys	Siektinų 2017 m. veiklos užduočių numatomi rezultatai	2017 m. įvykdymas	Įvykdymo proc.	Pastabos
<b>1.</b>	<b>Kiekybiniai vertinimo rodikliai</b>				
1.1.	Finansinis įstaigos veiklos rezultatas	Teigiamas	Neigiamas	0 balų	
1.2.	Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui ir soc. draudimui dalis	75 proc.	69,5 proc.	100 proc.	Sąnaudų dalis, tenkanti darbo užmokesčiui ir su juo susijusiems mokėjimams sudaro 69,5 proc. pajamų, t.y. neviršija numatyto siektino rodiklio dydžio (ne daugiau 71-73 proc.).
1.3.	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	2,80 proc.	2,70 proc.	100 proc.	2017 m. sąnaudų valdymo išlaidoms dalis sudaro 2,7 proc. bendrų sąnaudų. Sąnaudas valdymui sudaro administracijos darbuotojų darbo užmokestis, soc. draudimo įmokos, atskaitymai atostogų rezervui už neišnaudotas kasmetines atostogas, komandiruočių, transporto, ryšių, patalpų, šildymo, elektros, prekių ir kt. sąnaudos. Atitinka siektiną rodiklį.
1.4.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas, procentais nuo bendrųjų įstaigos pajamų	Ne mažiau 1 proc.	4,6 proc.	100 proc.	2017 m. finansavimo sumų pajamos – 155 085 Eur. arba 4,6 proc. nuo bendrųjų įstaigos pajamų. 2017 m. gautos sumos (pinigų srautai) iš: valstybės biudžeto – 20839, savivaldybių biudžeto - 23463, ES - 70859, kitų šaltinių - 39924. Atitinka siektiną rodiklį.
<b>2.</b>	<b>Kokybiniai vertinimo rodikliai</b>				
2.1.	Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis lygis ir pacientų skundų tendencijos:				

2.1.1.	Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis lygis (balais)	ne mažiau 18 balų iš 20 galimų	19,10	100 proc.	Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis lygis skaičiuojamas vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2015 m. rugpjūčio 10 d. įsakymu Nr. V-929 „Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2012 m. lapkričio 29 d. įsakymo Nr. V-1073 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, vertinimo rodiklių sąrašų patvirtinimo“ pakeitimo“. Remiantis atliktos pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis apklausos duomenimis, pacientų pasitenkinimo lygis yra 19,10 balo, t.y. atitinka numatytą siektiną rodiklio dydį.
2.1.2.	Suteiktas gydymo ir slaugos paslaugas gerai ir labai gerai vertinančių pacientų procentas (apklausos duomenimis)	90 proc.	93,8	100 proc.	
2.1.3.	Medicinos personalo darbą gerai ir labai gerai vertinančių pacientų procentas (apklausos duomenimis)	90 proc.	95,2	100 proc.	
2.1.4.	Pagrįstų pacientų skundų skaičius	0	0	100 proc.	Pacientų skundų 2017 m. dėl teiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų VšĮ Biržų ligoninėje nebuvo gauta.
2.2.	Kokybės sistemos vystymas				
2.2.1.	Atliktų vidaus med. kokybės auditų skaičius	2	2	100 proc.	Atlikti 2 planiniai vidaus med. auditai. Atitinka siektiną rodiklį.
2.2.2.	Koreguotų ir naujai parengtų Kokybės sistemos procedūrų ir darbo instrukcijų skaičius	Pagal poreikį (pasikeitus teisės aktams)	13	100 proc.	2017 m. parengta 13 Kokybės sistemos procedūrų ir darbo instrukcijų.
2.3.	Darbuotojų kaitos rodiklis	10 proc.	6,7	100 proc.	Atitinka siektiną rodiklį.
2.4.	Prioritetinių paslaugų teikimo				

	dinamika:				
2.4.1.	Dienos chirurgijos paslaugų skaičius	Paslaugų teikimo apimčių padidėjimas 1,0 proc. ir daugiau	-10 proc.	-10 proc.	
2.4.2.	Ambulatorinių konsultacijų paslaugų skaičius	Paslaugų teikimo apimčių padidėjimas 1,0 proc. ir daugiau	- 6,6 proc.	- 6,6 proc.	
2.4.3.	Palaikomojo gydymo ir slaugos lovų skaičius	43	49	100 proc.	
2.5.	Informacinių technologijų diegimo ir vystymas:				
2.5.1.	Kompiuterizuotos darbo vietos	43	50	100 proc.	
2.5.2.	Įstaigos interneto svetainė	<a href="http://www.birzuligonine.lt/">http://www.birzuligonine.lt/</a> atnaujinimas	100	100 proc.	Informacija atnaujinama nuolat.
2.5.3.	Tęsti dalyvavimą projekte „Elektroninių sveikatos paslaugų plėtra Panevėžio regiono ASP įstaigose“	Įdiegtos elektroninės sveikatos informacinės sistemos palaikymas	100	100 proc.	Pacientų registravimas, hospitalizavimas, laboratorinių tyrimų užsakymų ir atsakymų formavimas, paciento išrašymas vykdomas bei dauguma paciento sveikatos duomenų, tvarkoma ligoninės informacinės sistemos Elektroninės sveikatos informacinės sistemos (ESIS) pagalba. ESIS išduodami ir tęsiami elektroniniai nedarbingumo pažymėjimai, medicininiai mirties liudijimai, elektroniniai receptai, pažymos. 2017 m. pradėti teikti medicininiai duomenys į Elektroninę sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo, infrastruktūros informacinę sistemą (ESPBI).
2.6.	Kovos su korupcija priemonių vykdymas	Ne mažiau 100 balų	103 balai	100 proc.	