



VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS BIRŽŲ LIGONINĖS

2018 METŪ VEIKLOS ATASKAITA

2019

Biržai

1. BENDROSIOS NUOSTATOS

Viešoji įstaiga Biržų ligoninė (toliau - Ligoninė) yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos iš Biržų rajono savivaldybės turto ir lešų įsteigta viešoji asmens sveikatos priežiūros ne pelno siekianti įstaiga, teikianti sveikatos priežiūros paslaugas pagal sutartis su Teritorine ligočių kasa ir kitais užsakovais.

Ligoninė yra juridinis asmuo, ne pelno siekianti viešoji įstaiga, turinti ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą, turintis savo antspaudą bei atskaitomąsią saskaitas bankę. Įstaiga yra ribotos turtinės atsakomybės. Pagal savo prievoles atsako savo turtu. Įstaigos veikla neterminuota. VšĮ Biržų ligoninė savo veikloje vadovaujasi Įstatais, patvirtintais Biržų rajono savivaldybės tarybos 2013 m. birželio 27 d. sprendimu Nr. T-182 ir yra daugiaaprofilinė ligoninė.

Įstaigos buveinės adresas: Vilniaus g. 115, LT- 41115 Biržai, Lietuvos Respublika.

Pagrindinė VšĮ Biržų ligoninės veikla - sveikatos priežiūros paslaugų teikimas.

Ligoninės veiklą apibrėžia sveikatos priežiūros licencija Nr. 708 išduota Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos 1999 m. rugėjo 23 d.

Pagrindinis Ligoninės veiklos tikslas - Lietuvos gyventojų sveikatos priežiūra, prieinamų ir tinkamų Ligoninės licencijoje nurodytų sveikatos priežiūros paslaugų teikimas. Siekiant įvykdinti veiklos tikslus, įstaiga teikia antrines stacionarines sveikatos priežiūros, antrines ambulatorines sveikatos priežiūros, pirmes stacionarines palaikomojo gydymo ir slaugos, paliatyviosios pagalbos (suaugusiuų ir vaikų), dienos chirurgijos, hemodializės, laboratorinės diagnostikos paslaugas.

Ligoninės veiklos uždaviniai:

- teikti specializuotas kvalifikuotas pirmes ir antrines stacionarines sveikatos priežiūros paslaugas;
- teikti specializuotas kvalifikuotas antrines ambulatorines sveikatos priežiūros paslaugas;
- teikti būtiną medicinos pagalbą.

Ligoninės struktūra. VšĮ Biržų ligoninėje yra stacionaro skyriai:

- Priėmimo ir skubios pagalbos skyrius,
- I vidaus ligų skyrius (su neurologijos lovomis),
- II vidaus ligų skyrius,
- Chirurgijos skyrius ir ortopedijos traumatologijos skyrius (su LOR lovomis),
- Ginekologijos ir nėštumo patologijos skyrius,
- Vaikų ligų skyrius,
- Operacinė, reanimacijos - intensyviosios terapijos skyrius,

- Palaikomojo gydymo ir slaugos skyrius su paliatyviosios pagalbos palata.

Ambulatorines paslaugas teikiantis padalinys - Konsultacijų poliklinika, kurioje teikiamos antrojo lygmens gydytojų specialistų konsultacijų paslaugos. Antrojo lygio gydytojų specialistų konsultacijų paslaugas pacientams teikia šių specialybų gydytojai: neurologas, endokrinologas, kardiologas, otorinolaringologas, ortopedas - traumatologas, akušeris - ginekologas, onkologas - chemoterapeutas, urologas, pulmonologas, vaikų kardiologas, vaikų ligų gydytojas.

Ligoninėje teikiamos diagnostinės paslaugos šiuose diagnostikos padaliniuose: radiologijos kabinete (rentgenologijos), klinikinės diagnostikos laboratorijoje (bendraklinikiniai, biocheminiai, imunologiniai tyrimai), echoskopijų ir endoskopijų kabinetuose.

Fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriuje teikiamos stacionaro pacientų ambulatorinės reabilitacijos paslaugos.

Hemodializės skyriuje atliekamos ambulatorinės ir stacionarinės hemodializės procedūros.

Vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos tarnyba teikia dienos stacionaro vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos paslaugas.

Ligoninės aprūpinimo padaliniui priklauso ūkio dalis.

Apskaita atliekama buhalterijoje.

Ligoninės bendrajame skyriuje dirbantys specialistai užtikrina personalo administravimą, ūkio valdymą, informacinių sistemų ir technologijų priežiūrą, medicinos įrangos eksplotavimą, viešujų pirkimų procedūrų vykdymą, organizuoja darbuotojų saugą ir sveikatą bei sveikatos statistinę apskaitą.

Ligoninei vadovauja direktorius. Nuo 2018 sausio 1 d. iki 2018 m. birželio 30 d. Ligoninės direktorius pareigas éjo Nikolajus Jeloza. Nuo 2018 m. liepos 17 d. Ligoninei vadovauja direktorius Petras Bimba, paskirtas į pareigas Biržų rajono savivaldybės mero 2018 m. liepos 17 d. potvarkiu Nr. MP-21. Direktorius turi du pavaduotojus - gydymui ir slaugai.

Patariamieji Ligoninės organai yra: Stebëtojų taryba, Gydymo taryba, Slaugos taryba ir Medicinos etikos komisija.

Viešosios įstaigos Biržų ligoninės vidaus struktūra buvo patvirtinta Biržų rajono savivaldybės tarybos 2017 m. sausio 26 d. sprendimu Nr. T - 18.

2. DUOMENYS APIE LIGONINĖS PERSONALĄ

2.1. Darbuotojų skaičius. 2018 metų pradžioje ligoninėje dirbo 231 darbuotojai. 2018 metų pabaigoje ligoninėje dirbo 227 darbuotojas, iš jų: 51 gydytojas, 97 bendrosios praktikos slaugytojai ir jiems prilyginti specialistai, 38 slaugytojų padėjėjos, 17 specialistų ir 24 pagalbiniam personalui priskiriami asmenys. Nemaža medicinos personalo dalis ligoninėje dirba jau daugelį metų.

Darbuotojų pasiskirstymas pateiktas žemiau esančioje lentelėje (žr. 1 lent.).

1 lentelė. Biržų ligoninės darbuotojų skaičius 2018 m.

Darbuotojai	Darbuotojų skaičius	
	2018 m. pradžioje	2018 m. pabaigoje
Gydytojai	52	51
Bendrosios praktikos slaugytojos	100	97
Slaugytojų padėjėjos	36	38
Specialistai su aukštuoju ir spec. viduriniu išsilavinimu	16	17
Kitas personalas	27	24
Iš viso	231	227

Vertinant personalo pokyčius, galima teigti, kad 2018 m. pavyko išlaikyti stabilią personalo struktūrą. Darbuotojų kaita buvo – 4,2 proc. Lyginant su 2017 metais per 2018 m. Ligoninėje darbuotojų skaičius nežymiai sumažėjo. Analizuojant Ligoninės darbuotojų kaitos procesą, galima teigti, kad darbuotojų skaičiaus pokytis susijęs su natūralia personalo kaita.

2018 metų antrą pusmetį į Ligoninės kolektyvą įsiliejo 3 nauji gydytojai specialistai - gyd. kardiologė, gyd. anesteziologė - reanimatologė ir gyd. endokrinologė, kurios rezidentūros studijas finansavo Biržų rajono savivaldybė. Ligoninės kolektyvą papildė 2 slaugytojų padėjėjos. Tačiau ir toliau išlieka gydytojų specialistų poreikis.

2.2. Vidutinis darbo užmokestis. Vidutinis vieno darbuotojo darbo užmokestis 2018 m. buvo 706 Eur., vidutinis vieno etato darbo užmokestis - 724 Eur. 2018 m. darbo užmokestis vienam fiziniam asmeniui, lyginant su 2017 metais, didėjo 40 eurų.

2 lentelė. Ligoninės darbuotojų vidutinis darbo užmokestis 2018 m.

Pareigybės pavadinimas	2018 m. vidutinis darbo užmokestis, Eur	
	vieno darbuotojo (fizinio asmens)	vieno etato
Iš viso:	706	724
Gydytojai	1016	1141
Kiti specialistai su aukštuoju išsilavinimu	1198	1409
Slaugytojai	641	619
Kiti specialistai su spec. viduriniu išsilavinimu	616	594
Kitas personalas	492	512

Siekiant užtikrinti paslaugų teikimą pagal Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos reikalavimus, būtina turėti tiek gydytojų, kad būtų užtikrinti budėjimai visą parą. Tam, kad pritraukti gydytojus atvyksti dirbt i Biržų ligoninę, turi būti mokamas konkurencingesnis atlyginimas. Esminė problema - esantys antrojo lygmens ambulatorinių ir stacionarinių paslaugų įkainiai nepadengia teikiamų paslaugų kaštų.

Gydytojų ir slaugytojų darbo užmokesčis buvo didinamas nuo 2018 m. gegužės mėnesio darbuotojams mokant darbo užmokesčio kintamają dalį prilausomai nuo Ligoninės pajamų. Gydytojų atlyginimas prilausomai nuo darbo intensyvumo vidutiniškai didėjo nuo 100 iki 275 eurų, slaugos darbuotojų atlyginimas prilausomai nuo darbo intensyvumo didėjo nuo vidutiniškai 50 iki 100 eurų, pagalbinio slaugos personalo - 20 eurų. Atlyginimo didėjimas turėjo ženklią įtaką Ligoninės sąnaudų augimui. Dėl darbo užmokesčio didinimo tartasi su Ligoninėje veikiančiomis darbo taryba ir profesinių sajungų atstovais.

Nors darbo užmokesčiui didinti LR Sveikatos apsaugos ministerijos sprendimu buvo didinami gydymo paslaugų įkainiai, tačiau Ligoninėje darbo užmokesčiui didinti skirta daugiau lėšų, negu papildomai gauta iš PSDF už suteiktas paslaugas.

Minimalioji alga mokama 64 pagalbiniam ir aptarnaujančiam personalui priskiriamiems darbuotojams.

2018 m. gruodžio 28 d. direktoriaus įsakymu Nr. PVK- 170 patvirtinti nauji darbo apmokėjimo nuostatai, nustatantys darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis darbo užmokesčio sandarą ir jo nustatymo tvarką.

2.3. Sveikatos priežiūros specialistų rengimas ir tobulinimas. Ligoninėje dirba aukštos kvalifikacijos licencijuoti, ilgametę darbo patirtį turintys medicinos specialistai. Visi dirbantys gydytojai specialistai ir bendrosios praktikos slaugytojos Lietuvos Respublikos įstatymu nustatyta tvarka turi galiojančias licencijas ir sertifikatus, suteikiančius teisę verstis atitinkama gydytojo ar slaugytojo praktika ir teikti tam tikras kvalifikuotas medicinos paslaugas.

Teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas profesinę kompetenciją užtikrina nuolatinis profesinės kvalifikacijos tobulinimas. Sveikatos priežiūros specialistai nuolat kelia profesinę kvalifikaciją pagal Lietuvos Respublikos norminiuose teisės aktuose numatytais reikalavimais. Gydytojai kvalifikaciją kėlė gydytojų kvalifikacijos kėlimo kursuose, dalis iš jų dalyvavo tarptautinėse konferencijose, su profesine veikla susijusiuose seminaruose ir mokymuose. Slaugos personalas tobulino savo profesinę kvalifikaciją Sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų kompetencijų centre, konferencijose, seminaruose, mokësi darbo vietose.

Antrus metus Biržų ligoninėje, kaip rezidentūros studijų bazėje, dirba 1 gydytojas jaunesnysis rezidentas.

Siekdami praktinio sveikatos priežiūros specialistų paruošimo Biržų ligoninėje LSMU, kitų universitetų ir Panevėžio ir Šiaulių kolegijų studentai atlieka praktiką. 2018 m. Ligoninėje praktikas (medicinos, slaugos) atliko 16 studentų, iš jų 7 medicinos studentai ir 9 slaugos studentai. Praktiką atliko 6 profesinio mokymo centrų studentės - slaugytojo padėjėjos, iš jų 2 pasirinko dirbti Ligoninėje.

3. PAGRINDINIAI 2018 METŪ VEIKLOS REZULTATAI

3.1. PAGRINDINIAI STACIONARO DARBO RODIKLIAI

Lovų struktūra. 2018 m. ataskaitinio laikotarpio pabaigoje Všl Biržų ligoninėje patvirtintas lovų skaičius buvo: 77 aktyviojo gydymo (vidaus ligų, neurologijos, chirurgijos, ortopedijos - traumatologijos, LOR, vaikų ligų, ginekologijos ir nėštumo patologijos bei reanimacijos - intensyvios terapijos) ir 49 slaugos ir palaikomojo gydymo bei 2 paliatyviosios pagalbos lovos. Bendras lovų skaičius - 128 lovų.

Lovų struktūra ir jos pokytis pateiktas žemiau esančioje lentelėje (žr. 3 lent.):

3 lentelė. Lovų skaičius 2017 - 2018 m.

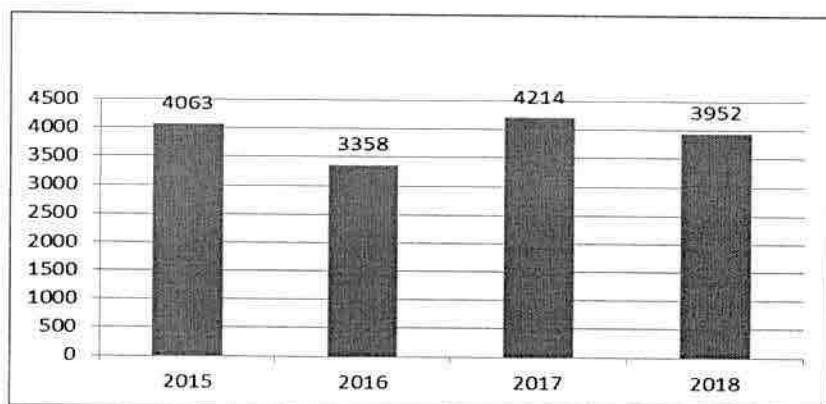
Lovų profiliai	Patvirtintas lovų skaičius metų pabaigoje		
	2017 m.	2018 m.	Pokytis
I Vidaus ligų	17	16	-1
II Vidaus ligų	22	22	0
Neurologijos	9	8	-1
Chirurgijos	7	5	-2
Ortopedijos - traumatologijos	10	8	-2
LOR	3	2	-1
Ginekologijos	7	5	-2
Nėštumo patologijos	2	2	0
Vaikų ligų	8	5	-3
Reanimacijos – intensyviosios terapijos	4	4	0
Aktyviojo gydymo iš viso	89	77	-12
Palaikomojo gydymo ir slaugos	49	49	49
Paliatyviosios pagalbos	2	2	2
Iš viso	140	128	-12

Įgyvendinant sveikatos sistemos plėtros ir ligoninių tinklo konsolidavimo planą, buvo koreguota stacionaro aktyviojo gydymo lovų struktūra. Aktyvaus gydymo lovų skaičius sumažintas nuo 89 iki 77 (8,65 proc.).

Lyginant su 2017 m. palaikomojo gydymo ir slaugos bei paliatyviosios pagalbos lovų skaičius nepakito. Papildomos slaugos lovos išdėstyotos vidaus ligų, chirurgijos ir ortopedijos traumatologijos skyriuose.

3.1.1. AKTYVIOJO GYDYSMO SKYRIU VEIKLA.

Gydytų pacientų skaičius. Ataskaitiniai metais Ligoninės aktyviojo gydymo stacionare gydési 3952 pacientai. Palyginti su 2017 m. gydyta mažiau 262 pacientais (2017 m. - 4214). Gydytų pacientų skaičiaus kitimas 2015 -2018 m. pateiktas 1 pav.



1 pav. Gydytų pacientų skaičius 2015 - 2018 m.

Gydytų pacientų skaičius pagal lovų profilius 2018 m. pateiktas žemiau esančioje lentelėje (žr. 4 lent.):

4 lentelė. Gydytų pacientų skaičius pagal lovų profilius 2018 m.

Lovų profiliai	Gydytų pacientų skaičius			
	2015 m.	2016 m.	2017 m.	2018 m.
I Vidaus ligų	768	752	821	755
II Vidaus ligų	999	876	903	840
Neurologijos	188	177	155	150
Chirurgijos ir ortopedijos - traumatologijos	1004	676	601	502
LOR	216	128	133	127
Ginekologijos	518	437	418	389
Nèštumo patologijos	30	30	33	18
Vaikų ligų	340	282	258	312
Reanimacijos – intensyviosios terapijos	-	884	892	859
Aktyviojo gydymo skyriai iš viso	4063	3358	4214	3952

Duomenis analizuojant pagal skyrius pastebėta, kad 2018 m. pacientų skaičius didėjo vaikų ligų sk. Palyginti su 2017 m. gydyta 54 vaikais daugiau (2017 m. - 258). Stabilus gydytų pacientų skaičius išlieka LOR ir neurologijos skyriuose, tačiau kituose stacionaro skyriuose stebimas pacientų skaičius mažėjimas.

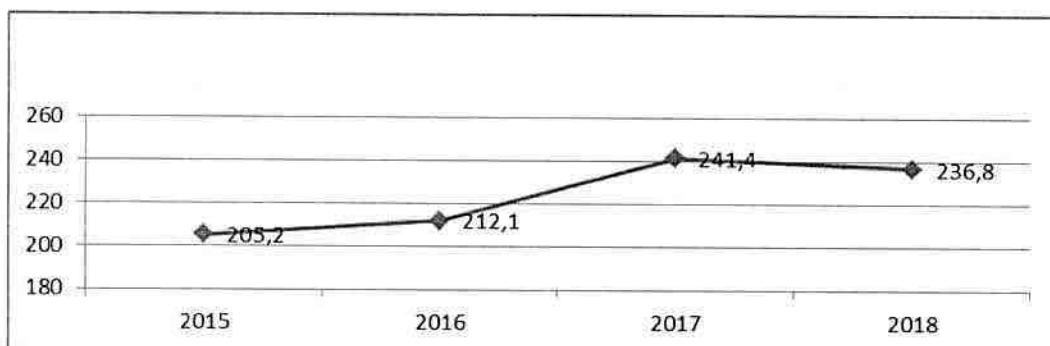
Vidutinis aktyviojo gydymo lovų skaičius 2018 m. ir jų panaudojimo pasiskirstymas pagal aktyviojo gydymo skyrius pateiktas žemiau esančioje lentelėje (žr. 5 lent.):

5 lentelė. Vidutinis lovų skaičius ir jų panaudojimas 2018 m.

Lovų profiliai	Gydytų pacientų skaičius	Lovų skaičius	Lovos funkcionavimas dienomis per metus	Lovos apyvarta	Vidutinė gydymo trukmė laikas dienomis
I Vidaus ligų	755	16,75	297,1	45,1	6,6
II Vidaus ligų	840	22	300,5	38,2	7,9
Neurologijos	150	8,75	184,2	17,1	10,7
Chirurgijos ir ortopedijos - traumatologijos	502	16	177,6	31,4	5,7
LOR	127	2,75	146,5	46,2	3,2
Ginekologijos	389	5,75	171,0	67,7	2,5
Nėštumo patologijos	18	2,75	27,6	6,5	4,2
Vaikų ligų	312	7,25	231,3	43,0	5,4
Reanimacijos – intensyviosios terapijos	859	4	296,5	214,8	1,4
Aktyviojo gydymo skyriai iš viso	3952	86	236,8	46,0	5,2

Lovų užimtumas. Lovos funkcionavimo rodiklis rodo kiek dienų per metus stacionaro lova buvo užimta. Aktyviojo gydymo stacionaro skyriuose 2018 m. lovos funkcionavimas buvo 236,8 dienos. Palyginti su 2017 m. lovos funkcionavimas sumažėjo 4,6 dienos (2017 m. – 241,4 dienos). Lovos užimtumo rodiklis yra mažesnis bendrą Lietuvos lovos užimtumo rodiklį (276,1 dienos).

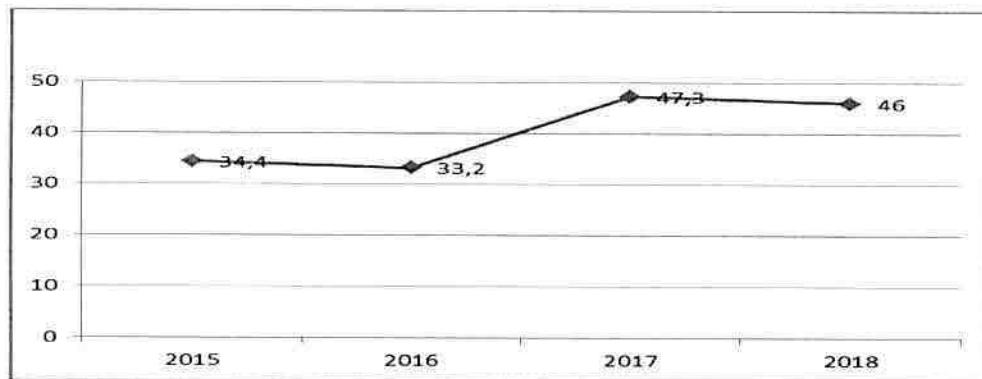
Lovos funkcionavimo rodiklio kitimas 2015 -2018 m. pateiktas 2 pav.



2 pav. Lovos funkcionavimo rodiklis 2015 - 2018 m.

Lovos apyvarta. Lovos apyvartos rodiklis rodo, kiek vidutiniškai per metus vienoje stacionaro lovoje gulėjo ligonių. 2018 m. stacionarinės aktyvaus gydymo lovos apyvarta siekė 46,0 ligonius (2017 m. – 47,3). Lovos apyvarta išlieka artima bendram Lietuvos vidurkiui, kuris Higienos instituto duomenimis, 2017 m. buvo 48,2 ligonio per metus.

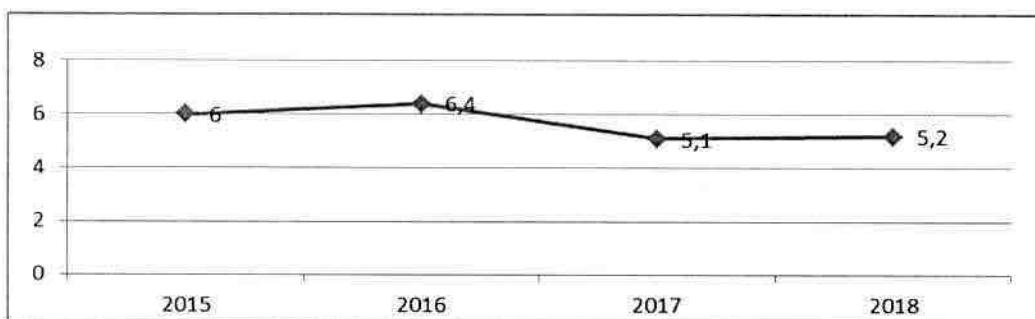
Intensyviausiai buvo naudojamos reanimacijos - intensyviosios terapijos (214,8), ginekologijos (67,7), LOR (46,2) bei I vidaus ligų (45,1) skyrių lovos. Mažiausia lovos apyvarta buvo chirurgijos ir ortopedijos traumatologijos (31,4), neurologijos (17,1), nėštumo patologijos (6,5) skyriuose. Lovos apyvartos kitimas 2015 -2018 m. pateiktas 3 pav.



3 pav. Lovos apyvarta 2015 - 2018 m.

Vidutinė gydymo trukmė, tai vidutinis skaičius dienų, kurias ligoniai gulėjo ligoninėje. Vidutinis gulėjimo laikas stacionaro skyriuose, teikiančiuose aktyvaus gydymo paslaugas buvo 5,2 dienos. Palyginti su 2017 m. vidutinė gulėjimo trukmė padidėjo 0,2 dienos (2017 m. - 5,1). Vidutinis gulėjimo laikas išlieka artimas Lietuvos rodikliui, kuris Higienos instituto duomenimis, 2017 m. buvo 5,7 dienos.

Vidutinės gydymo trukmės kitimas 2015 - 2018 m. pateiktas 4 pav.



4 pav. Vidutinė gydymo trukmė 2015 - 2018 m.

Duomenis analizuojant pagal skyrius, trumpiausias vidutinis gulėjimo laikas buvo reanimacijos - intensyviosios terapijos (1,4 dienos), ginekologijos (2,5 dienos), LOR (3,2 dienos), ir nėštumo patologijos (4,2 dienos) skyriuose. Ilgiausias vidutinis gulėjimo laikas buvo neurologijos (10,7 dienos).

3.1.2. PALAIKOMOJO GYDYSMO IR SLAUGOS SKYRIAUS VEIKLA.

Lovų skaičius palaikomojo gydymo ir slaugos skyriuje 2018 m. ir jų panaudojimas pateiktas žemiau esančioje lentelėje (žr. 6 lent.):

6 lentelė. Vidutinis lovų skaičius ir jų panaudojimas 2018 m.

Lovų profiliai	Gydytų pacientų skaičius	Lovų skaičius	Lovos funkcionavimas dienomis per metus	Lovos apyvarta	Vidutinė gydymo trukmė laikas dienomis
Palaikomojo gydymo ir slaugos	367	49	310,8	7,5	41,5
Paliatyviosios pagalbos	9	2	476,0	4,5	105,8

Gydytų pacientų skaičius. Gydytų pacientų skaičius pagal lovų profilius 2018 m. pateiktas žemiau esančioje lentelėje (žr. 7 lent.):

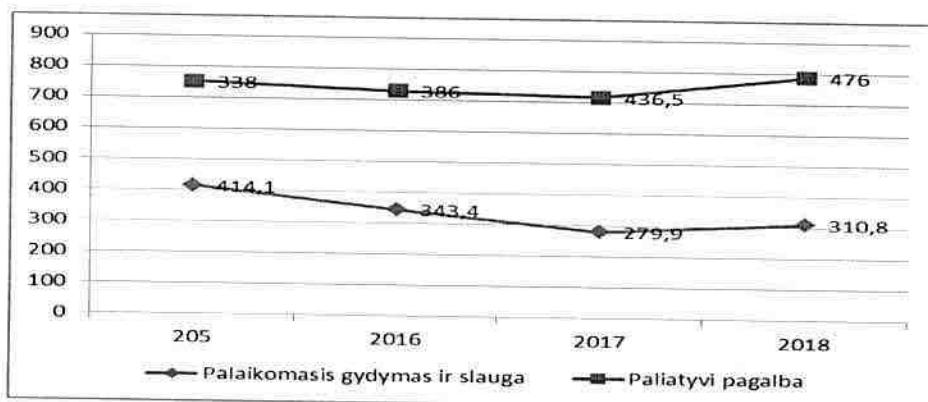
7 lentelė. Gydytų pacientų skaičius pagal lovų profilius 2015 - 2018 m.

Lovų profiliai	Gydytų pacientų skaičius			
	2015 m.	2016 m.	2017 m.	2018 m.
Palaikomojo gydymo ir slaugos	406	385	376	367
Paliatyviosios pagalbos	17	11	11	9

Palaikomojo gydymo ir slaugos skyriuje per 2018 metus gydėsi 367 pacientai. Palyginti su 2017 m. palaikomojo gydymo ir slaugos skyriuje gydyta 9 ligoniais mažiau (2017 m. - 376). Paliatyvioji pagalba teikta 9 pacientams.

Lovų užimtumas. Palaikomojo gydymo ir slaugos skyriaus 2018 m. lovos funkcionavimas buvo 310,8 dienos. Palyginti su 2017 m. lovos funkcionavimas padidėjo 30,9 dienos (2017 m. – 279,9 dienos). Palaikomojo gydymo ir slaugos lovos funkcionavimo rodiklis yra artimas Lietuvos rodikliui, kuris Higienos instituto duomenimis, 2017 m. buvo 323,0 dienos.

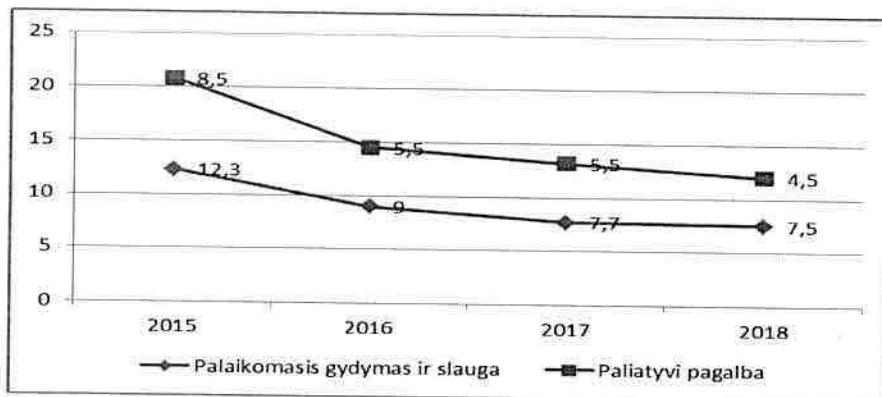
Palaikomojo gydymo ir slaugos skyriaus lovos funkcionavimo rodiklio kitimas 2015 - 2018 m. pateiktas 5 pav.



5 pav. Lovos funkcionavimo rodiklis 2015 - 2018 m.

Lovos apyvarta. 2018 m. palaikomo gydymo ir slaugos lovos apyvarta siekė 7,5 ligonius (2017 m. – 7,7). Palyginti su 2017 m. lovos apyvarta sumažėjo 0,2 ligonio. Slaugos lovos apyvartos rodiklis yra didesnis už bendrą Lietuvos vidurkį, kuris 2017 m. buvo 6,1 ligonio.

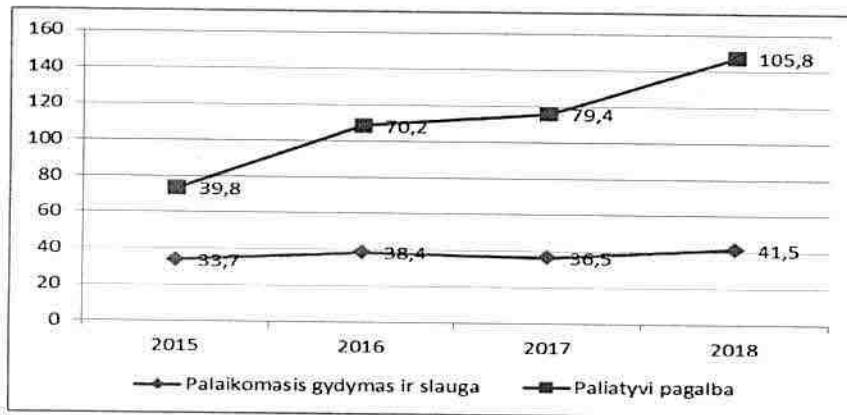
Palaikomo gydymo ir slaugo lovos apyvartos kitimas 2015 - 2018 m. pateiktas 6 pav.



6 pav. Lovos apyvarta 2015 - 2018 m.

Vidutinė gydymo trukmė. Palaikomojo gydymo ir slaugos skyriuje 2018 metais vidutinis gulėjimo laikas buvo 41,5 dienos (2017 m. - 36,5 dienos). Paliatyviosios pagalbos vidutinis gulėjimo laikas buvo 105,8 dienos (2017 m. - 79,4 dienos). Vidutinis gulėjimo laikas yra mažesnis už Lietuvos rodiklį, kuris Higienos instituto duomenimis, 2017 m. buvo 53,2 dienos.

Vidutinės gydymo trukmės kitimas 2015 - 2018 m. pateiktas 7 pav.



7 pav. Vidutinė gydymo trukmė 2015 - 2018 m.

3.2. DUOMENYS APIE AMBULATORINES PASLAUGAS. Ambulatorinės paslaugos teikiamos konsultacijų poliklinikoje, radiologijos kabinete ir priėmimo ir skubiosios pagalbos skyriuje.

8 lentelė. Ambulatorinių paslaugų skaičius 2016 - 2018 m.

	Paslaugų skaičius		
	2016 m.	2017 m.	2018 m.
Ambulatorinės konsultacijos	34690	32401	30643
Dienos chirurgija	450	405	360
Stebėjimo paslaugos	542	427	581
Skubia pagalba	991	1233	1731

Ambulatorinės konsultacijos paslaugos. Priėmimo ir skubios pagalbos skyriuje bei Konsultacijų poliklinikoje 2018 m. ambulatoriškai suteiktų gydytojų konsultacijų skaičius yra 30643 konsultacijos. Palyginti su 2017 m. ambulatorinių konsultacijų skaičius sumažėjo 1758 konsultacijomis arba 5,4 proc. (2017 m. - 32 401 konsultacijos).

Dienos chirurgijos paslaugos. Dienos chirurgijos paslaugos tai planinės sveikatos priežiūros paslaugos, kai operacijos atliekamos pacientų atvykimo dieną. Dienos chirurgijos paslaugos stacionare trukmė - iki 48 valandų. Po operacijų pacientai per 24 valandas (atskirais atvejais per 48 valandas) išleidžiami gydytis ambulatoriškai. Ligoninėje buvo atliekamos visų grupių dienos chirurgijos operacijos. Ši paslauga teikiama stacionaro chirurginio profilio skyriuose (chirurgijos ir ortopedijos - traumatologijos, LOR, ginekologijos), tačiau išskiriama į atskirą grupę ir įvardijama kaip prioritetenė.

2018 m. suteiktų dienos chirurgijos paslaugų skaičius yra 360. Palyginti su 2017 m. dienos chirurgijos paslaugų skaičius sumažėjo 12,5 proc. (2017 m. - 405).

Stebėjimo paslaugos. Stebėjimo paslaugų, kurių trukmė iki 24 valandų, teikimas vykdomas visuose stacionaro skyriuose. Dėl šių paslaugų teikimo mažėja aktyvaus gydymo atvejų skaičius.

2018 m. pacientams suteikta 581 stebėjimo paslauga (2017 m. - 427). Stebėjimo paslaugos yra įvardijamos kaip vienos iš prioritetinių paslaugų. Palyginti su 2017 m. šių paslaugų atvejų skaičius išaugo 36,1 proc.

Skubios pagalbos paslaugos. Skubiosios pagalbos paslaugas pacientams, kuriems nereikalingas ambulatorinis gydymas, priėmimo - skubiosios pagalbos skyriuje teikia gydytojai ortopedai - traumatologai bei gydytojai chirurgai.

Ataskaitiniu 2018 m. laikotarpiu suteikta 1731 skubiosios pagalbos paslauga. Lyginant su ankstesnių metų suteiktų paslaugų skaičiumi, 2018 m. skubios pagalbos paslaugų atvejų skaičius padidėjo 40,39 proc. (2017 m. - 1233).

Ambulatorinių apsilankymų ir konsultacijų skaičius pagal gydytojus specialistus pateiktas 9 lentelėje.

9 lentelė. Ambulatorinių apsilankymų ir konsultacijų skaičius pagal gydytojus specialistus 2017 - 2018 m.

Gydytojai specialistai	Apsilankymų pas gydytojus skaičius		Konsultacijų skaičius	
	2017 m.	2018 m.	2017 m.	2018 m.
Vidaus ligų	1491	493	1360	408
Ortopedas - traumatologas	3468	2390	3294	2310
Onkologas chemoterapeutas	590	515	359	338
Otorinolaringologas	2612	1828	2434	1759
Pulmonologas	1223	948	946	796
Neurologas	3292	3250	2514	2590
Vaikų ligų gydytojas	372	359	302	319
Vaikų kardiologas	200	206	198	206
Chirurgas	454	94	390	86
Akušeris - ginekologas	284	446	275	442
Urologas	423	423	418	421
Endokrinologas	279	921	209	780
Anesteziologas – reanimatologas	58	1	58	1
Nefrologas	8	10	8	9
Radiologas	16388	16891	12464	12888
Echoskopuotojas	6433	6506	6424	6490
Endoskopuotojas	748	745	748	745
Kardiologas	-	55	-	55
Iš viso	38323	36081	32401	30643

Priėmimo ir skubios pagalbos skyriuje bei Konsultacijų poliklinikoje 2018 m. pacientų apsilankymų skaičius - 36081 pacientui, ambulatoriškai suteiktų gydytojų konsultacijų skaičius yra 30643 konsultacijos.

Priėmimo ir skubios pagalbos skyriuje per 2018 metus aptarnauti 8126 pacientai (2017 m. – 8142), iš jų hospitalizuota 3469 (2017 m. - 3775), suteiktos ambulatorinės paslaugos - 4657 pacientams (2017 m. – 4367).

2018 m. didžiausias ambulatorinių apsilankymų skaičius stebimas pas gydytoją radiologą - 16891 apsilankymų, 12888 konsultacijų, pas gydytoją echoskopuotoją – 6506 apsilankymų, 6490 konsultacijų, pas gydytoją ortopedą- traumatologą – 3468 apsilankymų, 3294 konsultacijų bei pas gydytoją neurologą – 3250 apsilankymų, 2590 konsultacijų.

Palyginti su 2017 m. stebimas ambulatorinių apsilankymų skaičiaus didėjimas pas gydytoją akušerį - ginekologą, endokrinologą, radiologą ir echoskopuotoją.

Konsultacijų skaičius palyginti su 2017 metais padidėjo pas šiuos gydytojus konsultantus: ortopedą traumatologą, pulmonologą, akušerį ginekologą. Nuo 2018 m. rugpjūčio 13 d. pradėtos tekti naujos gydytojo suaugusiųjų kardiologo paslaugos.

3.3. HEMODIALIZĖS PASLAUGOS. 2018 m. Ligoninėje atliktos 1070 hemodializės procedūrų (64 procedūromis daugiau nei 2017 m.). Iš jų, ambulatoriniams pacientams atlikta 880 hemodializės procedūros, stacionariniams - 190 hemodializės paslaugų.

10 lentelė. Hemodiazės paslaugų skaičius 2016 - 2018 m.

	Paslaugų skaičius		
	2016 m.	2017 m.	2018 m.
Hemodializės paslaugos	1240	1006	1070

3.4. VAIKŲ RAIDOS SUTRIKIMŲ ANKSTYVOSIOS REABILITACIJOS TARNYBOS VEIKLA. Vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos tarnyboje 2018 m. suteiktų paslaugų skaičius - 2062 lovadieniai, tai sudarė 16 lovadienių daugiau nei 2017 m. Paslaugos teiktos 157 vaikams.

11 lentelė. Vaikų raidos vystymosi sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos tarnybos suteiktos paslaugos

	Paslaugų skaičius		
	2016 m.	2017 m.	2018 m.
Lovadieniai	1547	2046	2062
Pacientai	128	145	157

3.5. OPERACINĖS VEIKLOS ANALIZĖ. Ataskaitiniai metais Ligoninės chirurginio profilio skyriuose iš viso buvo atliktos 1556 operacijos. Operuoti tiek planiniai, tiek skubos tvarka hospitalizuoti pacientai. Duomenys apie atliktą operacijų skaičių pateiktas 12 lentelėje.

12 lentelė. Operacijų skaičius 2016 -2018 m.

	Atlikta operacijų skaičius		
	2016 m.	2017 m.	2018 m.
Ambulatorinių operacijų skaičius	709	673	665
Operacijų skaičius stacionare	1117	1160	891
Iš viso	1826	1833	1556

Ambulatorinių operacijų skaičius 2018 m. - 665 operacijos. Palyginti su 2017 m. atlikta 8 ambulatorinėmis operacijomis mažiau (2017 m. - 673).

Stacionare buvo atlikta 891 operacija (2017 m. - 1160), iš jų: didžiųjų operacijų – 321 (2017 m. - 364), mažųjų operacijų – 570 (2017 m. - 796). Palyginti su 2017 m. mažųjų operacijų atlikta 226 operacijomis mažiau, didžiųjų operacijų - 43 operacijomis mažiau.

Dienos chirurgijos operacijų – 437 (2017 m. - 504), 67 operacijomis mažiau nei 2017 m. .

Operacijų skaičiau mažėjimą 2018 m. lėmė tai, kad nuo 2018 m. kovo 15 d. pasirašius gydymo paslaugų apmokėjimo sutartį su Panevėžio teritorine ligonių kasa, Valstybinė ligonių kasa nutraukė kompensavimą iš PSDF lėšų už Ligoninėje atliktas klubo sąnarių endoprotezavimo operacijos (atliktos sąnarių endoprotezavimo operacijos: 2014 m. - 54, 2015 m. - 22, 2016 m. - 60, 2017 m. - 53), remiantis LR sveikatos apsaugos ministro 2012-08-30 įsakymu Nr. V-810, 5 punkto nuostatomis, kad sąnarių endoprotezavimo paslaugos teikiamos asmens sveikatos priežiūros įstaigoje, atliekančioje ne mažiau kaip 60 sąnarių endoprotezavimo operacijų per metus.

13 lentelė. Duomenys apie atliktas operacijas 2018 m.

	Operacijų skaičius	
	Iš viso	Iš jų dienos chirurgijos
Traumatologijos	334	71
Chirurgijos	162	70
Ginekologijos	322	237
LOR	73	
Ambulatorinės operacijos	665	
Iš viso	1556	437

Analizuojant duomenis pagal chirurgijos profilius, didžiausią visų stacionare atliekamų operacijų skaičių sudarė traumatologijos profilio operacijos - 324 ir ginekologijos profilio operacijos - 322.

Bendras operacinis aktyvumas chirurginio profilio skyriuose 2018 metais buvo 76,5 proc. Palyginti su 2017 metais operacinis aktyvumas sumažėjo 22,8 proc. (2017 m. - 99,3 proc.). Didžiausias yra ginekologinio profilio operacinis aktyvumas - 82,8 proc.

Dienos chirurgijos paslaugos nuo visų operuotų pacientų skaičiaus chirurgijos profilio skyriuose sudarė 38,0 proc. (2017 m. - 43,75 proc.). Daugiausia dienos chirurgijos paslaugų teikia ginekologijos skyrius (50,0 proc).

4. LIGONINĖS FINANSINĖ VEIKLA

4.1. PAJAMOS. Ataskaitiniu laikotarpiu Ligoninės pajamos sudarė 3 653 858 Eur. 2018 m. buvo gauta 261 806 Eur. daugiau pajamų nei 2017 m. Žemiau esančioje lentelėje pateikiami Ligoninės pajamų duomenys 2018 m. (žr. 1 lent.):

14 lentelė. Ligoninės pajamos

	Pajamos, Eur		
	2016 m.	2017 m.	2018 m.
iš PSDF už suteiktas antrines sveikatos priežiūros paslaugas	3 138 617	3 192 886	3 519 612
už suteiktas kitas mokamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas	40 915	39 498	52 719
už kitas suteiktas mokamas paslaugas	5 868	4 583	3 503
finansavimo	207 713	155 085	78 024
Iš viso pajamų	3 393 113	3 392 052	3 653 858

Remiantis įstaigos įstatais, pagrindiniai jos finansavimo šaltiniai yra: PSDF lėšos, valstybės ir savivaldybės biudžeto lėšos, ES fondų parama, kitos lėšos.

Pajamos iš PSDF už suteiktas antrines sveikatos priežiūros paslaugas. Už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas iš PSDF biudžeto gauta - 3 519 612 Eur, kurias apmoka Panevėžio, Vilniaus, Kauno, Šiaulių ir Klaipėdos teritorinės ligonių kasos. Ataskaitiniai metais iš TLK už suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas gauta 326 726 Eur. daugiau pajamų negu 2017 metais. Tačiau palyginti su 2017 m. Ligoninė mažiau gavo 77 061 Eur. finansavimo pajamų bei 1080 Eur. mažiau pajamų už kitas suteiktas mokamas paslaugas.

Didžioji dalis 2018 metais iš PSDF biudžeto gautų lėšų tenka lėšoms gautoms už suteiktas stacionarines paslaugas – 58,4 proc. (2 054 864 Eur.), už ambulatorines specializuotas paslaugas - 13,9 proc. (488 380 Eur.) Palyginti su 2017 m. stacionaro paslaugų apimtys padidėjo 105 729 Eur., tačiau ambulatorinių specializuotų paslaugų apimtys 44 879 Eur.

Dienos stacionaro, dienos chirurgijos, stebėjimo paslaugos, ambulatorinės chirurgijos bei priėmimo - skubios pagalbos gaunamų lėšų dalis 2018 m. sudarė tik 9,1 proc. iš PSDF biudžeto gautų lėšų arba 1,4 proc. daugiau nei 2017 m.

Palaikomojo gydymo ir slaugos, paliatyviosios pagalbos paslaugos Ligoninės lėšų struktūroje sudaro 15 proc. Palyginti su 2017 metais palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugų apimtys padidėjo 1,3 proc.

Hemodializės paslaugų lėšos 2018 m. sudarė 3,6 proc. visų iš PSDF biudžeto gautų lėšų.

Pajamos už suteiktas mokamas paslaugas. 2018 metais gauta papildomai pajamų už mokamas paslaugas 56 222 Eur. (2017 m. - 44 081 Eur.), iš jų už mokamas sveikatos priežiūros paslaugas - 52 719 Eur. ir kitas mokamas ne medicinines paslaugas - 3 503 Eur.

Mokamos paslaugos teiktos nedraustiems asmenims, asmenims, neturėjusiems siuntimo ir nesant būtinajai pagalbai bei tais atvejais, kai už paslaugas neapmoka ligonių kasa (nėštumo nutraukimas moters noru).

Finansavimo pajamos. 2018 m. Ligoninės finansavimo pajamos sudarė 78 024 Eur. arba 2,14 proc. nuo bendrų įstaigos pajamų. Palyginti su 2017 m. Ligoninės pajamos iš finansavimo šaltinių sumažėjo 77 061 Eur.

Ligoninės pajamų duomenys 2018 m. pagal finansavimo šaltinius pateikti žemiau esančioje lentelėje (žr. 15 lent.):

15 lentelė. Ligoninės finansavimo pajamos

Finansavimo šaltiniai	Pajamos, Eur		
	2016 m.	2017 m.	2018 m.
iš valstybės biudžeto	27 285	20 839	10 258
iš savivaldybių biudžetų	23 481	23 463	25 192
iš ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšų	100 750	70 859	23 776
iš kitų finansavimo šaltinių	56 197	39 924	18 798
Iš viso pajamų	207 713	155 085	78 024

Gautinos sumos. Ataskaitinio 2018 m. laikotarpio pabaigoje Ligoninės gautinos pajamos sudarė 436 486 Eur. Teritorinių ligonių kasų įsisikolinimas Ligoninei už suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas sudarė 432 615 Eur. Informacija apie gautinas sumas pateikta žemiau esančioje lentelėje:

16 lentelė. Gautinos sumos 2018 metais

Eil. Nr.	Mokėtojo pavadinimas	Paskutinė ataskaitinio laikotarpio diena, Eur
1.	Panevėžio TLK	424 421
2.	Vilniaus TLK	1 396
3.	Kauno TLK	6 106
4.	Šiaulių TLK	691
5.	Klaipėdos TLK	0
6.	Tiekėjai už prekes ir paslaugas	3 872
Iš viso		436 486

4.2. VEIKLOS SĄNAUDOS. Visos 2018 metais Ligoninės veiklos sąnaudos sudarė 3 589 162 Eur. Pagrindinės veiklos sąnaudos sudarė 3545906 Eur. 2018 metais Ligoninės pagrindinės veiklos sąnaudos, palyginti su 2017 m., išaugo 161 092 Eur. Žemiau esančioje lentelėje pateikiami Ligoninės pagrindinės veiklos sąnaudų duomenys 2018 m. (žr. 17 lent.).

17 lentelė. Pagrindinės veiklos sąnaudos

Sąnaudos	Sąnaudos, Eur		
	2016 m.	2017 m.	2018 m.
Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo	2 346 811	2 381 379	2 598 806
Medicinos reikmenų ir paslaugų	479 674	479 762	465 801
Pacientų transportavimo	15 225	16 714	18 250
Maitinimo	106 090	103 397	105 033
Komunalinių paslaugų	99 520	98 470	104 341
Darbuotojų kvalifikacijos kėlimo	5 748	6 792	8 339
Einamojo remonto	20 803	35 025	27 593
Mokesčių į biudžetą	3 559	0	0
Ilgalaikio turto nusidėvėjimo	160 683	126 957	70 079
Civilinės atsakomybės draudimo	20 899	21 115	23 330
Kitos sąnaudos	162 548	158 459	124 334
Iš viso sąnaudų	3 421 560	3 428 070	3 545 906

Palyginti su 2017 m. padidėjo pacientų maitinimo, medicinos reikmenų ir paslaugų, komunalinių paslaugų sąnaudos. Tačiau ženkliai sumažėjo ilgalaikio turto nusidėvėjimo ir kitos sąnaudos (skalbimo paslaugų, mažaverčio inventoriaus ir medžiagų įsigijimo, med. dujų balionų ir katilinės įrenginių nuomas).

Darbo užmokesčio sąnaudos. Didžiąją dalį Ligoninės sąnaudų sudaro darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos. 2018 m. darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos sudarė 2 598 806 Eur, arba 73,8 procentų Ligoninės pajamų. Žemiau esančioje lentelėje pateikiami detaliūs duomenys apie darbo užmokesčio sąnaudas:

18 lentelė. Darbo užmokesčio sąnaudos 2018 m.

Sąnaudos	Sąnaudos, Eur		
	2016 m.	2017 m.	2018 m.
Darbo užmokesčio dirbusių pagal etatų sąrašą (su atostogų rezervu)	1 788 403	1 812 405	1 963 265
Darbo užmokesčio dirbusių pagal terminuotas darbo sutartis	4 159	3 646	18 664
Soc. draudimo įmokų dirbusių pagal etatų sąrašą	552 96	563 804	609 040
Soc. draudimo įmokų dirbusių pagal terminuotas darbo sutartis (su atostogų rezervu)	1 289	1 524	7 837
Iš viso	2 346 811	2 381 379	2 598 806

2018 m. Ligoninės darbo užmokesčio sąnaudos, palyginti su 2017 m., išaugo 217 428 Eur.

Valdymo sąnaudas 2018 m. sudaro 2,8 proc. bendrų sąnaudų. Sąnaudas valdymui sudaro administracijos darbuotojų darbo užmokesčis, soc. draudimo įmokos, atskaitymai atostogų rezervui už neišnaudotas kasmetines atostogas, komandiruotės, transporto, ryšių, patalpų, šildymo, elektros, prekių ir kt. sąnaudos.

Pareigybinių atlyginimų Ligoninės direktoriui nustato steigėjas. Per 2018 metus direktoriui priskaičiuota 18908,59 Eur darbo užmokesčio ir soc. draudimo įmokos nuo jo – 5895,70 Eur.

Ligoninės direktoriaus, pavaduotojų ir vyr. buhalterės darbo užmokesčio sąnaudos su soc. draudimo įmokom 2018 m. sudarė 2,0 proc. visų ligoninės sąnaudų.

Komunalinių paslaugų ir ryšių sąnaudas 2018 metais sudarė 104 341 Eur, arba 2,91 procentų visų sąnaudų. Didžiąją dalį komunalinių paslaugų sąnaudas sudaro patalpų šildymo ir elektros energijos sąnaudos. Žemiau esančioje lentelėje pateikiami detalūs duomenys apie komunalinių paslaugų sąnaudas:

19 lentelė. Komunalinių paslaugų ir ryšių sąnaudos

Komunalinės ir ryšių paslaugos	Sąnaudos, Eur		
	2016 m.	2017 m.	2018 m,
Šildymo	45 003	47 297	51 359
Elektros energijos	27 922	22 716	27 744
Vandentiekio ir kanalizacijos	12 075	14 407	14 534
Ryšių paslaugų	7 602	7 343	7 076
Kitos komunalinės paslaugos	6 918	6 707	3 628
Iš viso	99 520	98 470	104 341

Palyginti su 2017 m., komunalinių paslaugų sąnaudos padidėjo 5 871 Eur.

Sąnaudos medicinos reikmenų ir paslaugų įsigijimui ataskaitiniu laikotarpiu sudarė 479 762 Eur, arba 14 proc. visų sąnaudų.

20 lentelė. Medicinos reikmenų ir paslaugų sąnaudos

	Sąnaudos, Eur		
	2016 m.	2017 m.	2018 m.
Vaistų, tirpalų, tvarsliavos	174 648	156 163	161 463
Medicinos pagalbos priemonių	221 474	245 343	230 602
Laboratorinių tyrimų ir kt. medicinos paslaugų, atliekamų kitose įstaigose	31 201	20 694	19 099
Kraujo komponentai	50 320	57 662	54 637
Iš viso	477 643	479 762	465 801

2018 metais sąnaudos medicinos reikmenims ir paslaugoms įsigytį, palyginti su 2017 m., sumažėjo 13 961 Eur., kadangi nebuvvo atliekamos klubo sąnario operacijos iš Valstybinės ligonių kasos sąnaudų.

Išlaidos kolegialiems organams. Išmokų kolegalių organų nariams 2018 metais nebuvvo.

4.3. GRYNASIS TURTAS. 2018 m. sausio 1 d. Ligoninės sukauptas perviršis 584 371 Eur. 2018 m. gruodžio 31 d. sukauptas perviršis sudarė 649 068 Eur.

2018 metų Ligoninės veiklos rezultatas yra 64 697 Eur. perviršis (2017 m. - 40 285 Eur. deficitas, 2016 m. - 34 747 Eur. deficitas).

Finansinėje atskaitomybėje rodomas dalininkų kapitalas yra 90 775 Eur. Per 2018 m. kapitalo vertė nepakito.

4.4. PINIGAI. 2018 metų gruodžio mén. 31 d. Ligoninės banko sąskaitose buvo 520 285 Eur., kurie buvo gauti iš TLK už suteiktas paslaugas lapkričio ir gruodžio mén. Šie pinigai bus panaudoti atsiskaitymams su tiekėjais už prekes ir paslaugas, atsiskaitymui su biudžetu, soc. draudimo įmokoms už 2018 metų gruodžio mėnesį. Ligoninės banko sąskaitoje yra 8321 Eur. lėšų likutis projekto „Socialinių paslaugų ir kitų susijusių paslaugų teikimas ir plėtra VšĮ Biržų ligoninės palaikomojo gydymo ir slaugos skyriuje“.

4.5. ILGALAIKIS MATERIALUSIS TURTAS. 2018 metais Ligoninė įsigijo ilgalaikio materialaus turto už 55 057 Eur. (2017 m. - 88 177 Eur.). Duomenys apie ilgalaikį turą pateikiami 21 lentelėje:

21 lentelė. Ilgalaikis materialusis turtas

Ilgalaikis turtas	2016 m.	2017 m.	2018 m.
Medicinos įranga	5 533	87 440	33 593
Transportas	2 395	-	-
Kitas ilgalaikis turas	3 232	737	19 410
Gauta med. įrangos parama	7 195	-	-
Baldai ir biuro įranga	-	-	3 054
Iš viso	11 160	88 177	55 057

2018 m. ilgalaikio turto įsigijimui Biržų rajono savivaldybė skyrė 11,3 tūkst. Eur. Už šias lėšas buvo įsigytas dyzelinis generatorius.

2018 m. Ligoninė nurašė ilgalaikio materialaus turto už 9 742 Eur.

Ligoninė naudoja dalį ilgalaikio turto, kuris yra visiškai nudėvėtas, tačiau vis dar naudojamas veikloje, kurio įsigijimo ar pasigaminimo savikaina 2018 m. yra 1 865 199 Eur. (žr. 22 lent.).

22 lentelė. Ilgalaikis nudėvėtas turtas

	2016 m.	2017 m.	2018 m.
Medicinos įranga	763 806	1 161 300	1 699 172
Transportas	28 846	28 846	47 868
Baldai ir biuro įranga	65 464	19 658	61 944
Kitas ilgalaikis turtas	-	54 730	56 216
Iš viso	858 116	1 264 534	1 865 199

Ilgalaikio materialus turto, kuris nebenaudojamas veikloje, nėra. Ligoninė pagal finansinės nuomos (lizingo) sutartis 2018 metais nejsigijo ilgalaikio materialaus turto.

4.6. ATSARGOS. Per ataskaitinį laikotarpį atsargose nebuvvo apskaitomas ilgalaikis materialusis, skirtas parduoti, kadangi tokio turto nėra.

2018 m. pradžioje Ligoninė turėjo atsargų už 162 027 Eur. Ataskaitinio laikotarpio pabaigoje Ligoninė turėjo atsargų už 100 193 Eur. Duomenys apie atsargas 23 lentelėje:

23 lentelė. Atsargos

	2018 m. pradžioje	2018 m. pabaigoje
Vaistai ir medicinos priemonės	140 302	82 021
Ūkinės medžiagos	7 069	3 677
Kuras	165	196
Maisto produktai	26	8
Ūkinis inventorius, autodelės	14 465	14 291
Iš viso	162 027	100 193

Tretiesiems asmenims laikymui perduotų atsargų įstaiga neturi.

Ligoninė neturi gautinų sumų, kurioms per ataskaitinį laikotarpį buvo pripažintas nuvertėjimas.

4.7. ISIPAREIGOJIMAI. 2018 m. gruodžio 31 d. įsiskolinimas tiekėjams sudarė 71 819 Eur.

Atostogų rezervas už darbuotojų nepanaudotas kasmetines atostogas iki 208 m. gruodžio 31 d., įskaitant darbo užmokestį ir soc. draudimo įmokas sudarė 254 568 Eur.

Informacija apie gautas paskolas paskutinę ataskaitinio laikotarpio dieną pagal įsipareigojimų ivykdymo terminus nerodoma, kadangi Ligoninė neturi paskolų.

5. VŠĮ BIRŽŲ LIGONINĖS ĮGYVENDINAMI PROJEKTAI

Siekiant gerinti pacientų priėmimo ir aptarnavimo sąlygas, darbo sąlygas, Ligoninė 2018 m. vykdė šiuos projektus:

1. Projektas Nr. 08.1.3-CPVA-V-607-02-0010 „VŠĮ Biržų ligoninės pastato ir aplinkos pritaikymas neigaliems“. Projektas bendrai finansuojamas iš Europos sajungos struktūrinių fondų lėšų.

Projekto įgyvendinimo metu numatoma pritaikyti projekto Ligoninės infrastruktūrą patogesniams neigaliuijų judėjimui: įrengti pandusą ir automatiškai slankiojančias jėjimų duris, neigaliems pritaikyti jėjimų laiptų aikštėles, šaligatvius bei automobilių stovėjimo aikštėles.

Projektui skirtos finansavimo lėšos - 114 912,45 Eur.

Projekto veiklų įgyvendinimo pradžia - 2017-03-01, projekto veiklų įgyvendinimo pabaiga - 2019-09-30.

2. Preliminarus projektas „Geriatrijos dienos stacionaro ir konsultacinių kabinetų įkūrimas bei aprūpinimas reikiama įranga ir baldais VŠĮ Biržų ligoninėje“.

VŠĮ Biržų ligoninė 2018 m. gegužės 30 d., vadovaudamasi Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos 2018 metų gegužės 18 d. raštu Nr. (11.1.21-20) 10-3960, LR sveikatos apsaugos ministerijai pateikė preliminarų projektinį pasiūlymą dėl priemonės Nr. 08.1.3.-CPVA-V-601 „Sveiko senėjimo paslaugų kokybės gerinimas“. Projektas numatomas finansuoti pagal 2014-2020 metų Europos Sajungos fondų investicijų veiksmų programą.

Projekto metu numatomas VŠĮ Biržų ligoninės patalpų pritaikymas geriatrijos paslaugų teikimui t.y. geriatrijos skyriaus įkūrimas: patalpų kapitalinis remontas arba rekonstrukcija, geriatrijos paslaugų teikimui reikalingos įrangos ir baldų įsigijimas. Preliminaraus projekto vertė - 452 809,71 Eur.

3. Projektas Nr. 08.6.1-ESFA-V-911-10-0004 „Socialinių paslaugų ir kitų susijusių paslaugų teikimas ir plėtra VŠĮ Biržų ligoninės palaikomojo gydymo ir slaugos skyriuje“.

VŠĮ Biržų ligoninės palaikomojo gydymo ir slaugos skyriuje vykdomas projektas „Socialinių paslaugų ir kitų susijusių paslaugų teikimas ir plėtra VŠĮ Biržų ligoninės palaikomojo gydymo ir slaugos skyriuje“.

Projektui įgyvendinti yra skirtos Europos Sajungos struktūrinių fondų ir Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto lėšos. Projekto vertė - 25 tūkst. Eurų.

Projekto įgyvendinimo metu bus teikiamos terapinio užimtumo ir socialinės adaptacijos paslaugos, kurių tikslas - skatinti socialinę integraciją, užtikrinant gyventojų poreikius atitinkančių socialinių paslaugų ir kitų susijusių paslaugų teikimą ir plėtrą. Priežastys, kurios nulėmė tokią paslaugų poreikį tai: visuomenės senėjimo tendencijos, didėjantis negalių turinčių asmenų skaičius,

lėtinės ligos ir patirtos traumos, operacijos, didėjantis medicininės priežiūros poreikis.

Igyvendinant projektą palaikomojo gydymo ir slaugos skyriuje vykdomi terapinio piešimo, terapinio lipdymo, karpinių ir lankstinių, muzikos terapijos, socialinės adaptacijos terapiniai užsiemimai.

Projekto veiklų įgyvendinimo pradžia – 2018 m. rugėjo mėn. projekto veiklų įgyvendinimo pabaiga – 2019 rugėjo mėn.

6. KOKYBĖS VADYBOS SISTEMOS DIEGIMO IR VYSTYMO LYGIS

Ligoninėje sukurta ir nuo 2000 metų veikia vidaus Kokybės sistema, veiklą vykdo vidaus medicininis auditas.

Kokybės sistemos diegimo ir vystymo laipsnis: vidaus medicininio audito metų plano įvykdymas, kokybės vadybos dokumentų koregavimas pagal naujai priimtus teisės aktus. Siekiant užtikrinti teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę, įstaigoje vadovaujamasi VšĮ Biržų ligoninės kokybės politika, nustatyti kokybės ir veiklos efektyvumo vertinimo rodikliai. Visi Ligoninėje vykstantys procesai aprašyti kokybės sistemos dokumentuose: procedūrose, darbo instrukcijose, gydymo metodikose, darbo reglamentuose.

2018 m. atsižvelgiant į teisės aktų pakeitimus, buvo nustatyti kokybės ir veiklos efektyvumo vertinimo rodikliai, atnaujinta 22 bendruju bei padalinių darbui būtinų kokybės sistemos dokumentų, susijusių su sveikatos priežiūros paslaugų kokybės užtikrinimu (kokybės sistemos procedūros, darbo instrukcijos, slaugos protokolai, vidaus formos).

7. VIDAUS MEDICINOS AUDITO VEIKLA

VšĮ Biržų ligoninėje vidaus medicininio audito grupės veikla 2018 m. vykdyta, vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008 m. balandžio 29 d. įsakymu Nr. V- 338 „Dėl minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo tvirtinimo“ (aktuali redakcija nuo 2017-05-01) reikalavimais, Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2015 m. rugpjūčio 10 d. įsakymu Nr. V-929 patvirtintu „Asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos kokybės ir efektyvumo vertinimo rodiklių sąrašo“ aprašu, ligoninės direktoriaus 2017-01-19 įsakymu Nr. PVK-11 patvirtintu Vidaus medicininio audito grupės darbo reglamentu, direktoriaus patvirtintu metiniu vidaus medicininio audito planu, kitais teisės aktais ir vidaus dokumentais.

Pagrindinis Vidaus medicininio audito grupės tikslas yra vertinti ligoninėje teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę, paslaugų atitikimą teisės aktų bei vidaus dokumentų

reikalavimams, užtikrinti ligoninės kokybės vadybos efektyvumą, nuolatinį jos tobulinimą, atsižvelgiant į pacientų pagrūstus poreikius ir teisėtus lūkesčius.

Paslaugų kokybės kontrolė. Vadovaujantis ligoninės direktoriaus patvirtintu metiniu vidaus medicininio audito planu, 2018 m. atliki planiniai ir neplaniniai vidaus medicininiai patikrinimai ligoninės skyriuose, iš jų:

✓ 2 planiniai patikrinimai. Buvo tikrinama ir vertinama miokardo infarkto diagnostikos ir gydymo atitiktis teisės aktų reikalavimams bei atsparių mikroorganizmų stebėsenos ir antimokrobinių preparatų skyrimo atitiktis nustatytiems reikalavimams. Atlirkus vidaus medicininius patikrinimus, buvo parengtos auditų ataskaitos, kuriose pateikti patikrinimų rezultatai, nustatytos neatitiktys, išvados ir pastabos. Išanalizavus neatitikčių, pastabų priežastis, paskirti koregavimo veiksmai, numatytos prevencinės priemonės, skyrių vadovams pateiktos rekomendacijos darbo organizavimo tobulinimui.

✓ 2 neplaniniai patikrinimai dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo. Neplaniniai vidaus medicininiai auditai atliki analizuojant užregistruotus nepageidaujamus įvykius, iš jų: vienas neplaninis vidaus medicininis auditas atlirkas tiriant paciento žūties, iškritus pro palatos langą aplinkybes, kitas - dėl paciento savavališko pasišalinimo iš palaikomojo gydymo ir slaugos skyriaus. Atlirkus vidaus medicininius patikrinimus, buvo parengtos auditų ataskaitos, kuriose pateikti patikrinimų rezultatai, nustatytos neatitiktys, pateiktos išvados, paskirti koregavimo veiksmai, numatytos prevencinės priemonės.

Neatitikčių registravimas. 2018 m. atlirkta visuose ligoninės skyriuose esančių neatitikčių registru analizė. Užregistruotos 2 neatitiktys dėl ūmių išeminių sindromų ir miokardo infarkto diagnostikos ir gydymo atitikties teisės aktų reikalavimams.

Privalomi registratori nepageidaujami įvykiai. Vykdant Sveikatos apsaugos ministro 2008 m. balandžio 29 d. įsakymo Nr. V-338 „Dėl Minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo tvirtinimo“ (aktuali redakcija nuo 2017-05-01), Sveikatos apsaugos ministro 2010 m. gegužės 6 d. įsakymo Nr. V-401 „Dėl privalomų registratori nepageidaujamų įvykių sąrašo ir jų registravimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ reikalavimus bei atsižvelgiant į Sveikatos apsaugos ministro Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2015 m. rugpjūčio 10 d. įsakymu Nr. V-929 patvirtinto „Asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos kokybės ir efektyvumo vertinimo rodiklių sąrašo“ rekomendacijas, ligoninėje privaloma registratori ir kasmet analizuoti nepageidaujamus įvykius, susijusius su medicinos prietaisų naudojimu, kraugo ir jo komponentų transfuzija, vaistinių preparatų naudojimu, pacientų ir darbuotojų radiacine sauga bei radiologinėmis avarijomis, nustatyta hospitaline infekcija. 2018 m. neužregistruota nei vieno nepageidaujamo įvykio, susijusio su minėtais įvykiais.

Ligoninėje, siekiant gerinti paslaugų kokybę bei pacientų saugą, regisitruojami papildomi nepageidaujami įvykiai, susiję su: laboratorinių tyrimų atlikimu (netinkamas kraujas laboratoriniams tyrimams paėmimas ir dokumentų įforminimas; klaidos, atliekant laboratorinius tyrimus); chirurginėmis, diagnostinėmis bei gydomosiomis invazinėmis procedūromis (operacija, diagnostinis tyrimas ar invazinė procedūra atlikta be paciento ar jo atstovo sutikimo; operacija, diagnostinis tyrimas ar invazinė procedūra atlikta ne tam pacientui, kuris turėjo siuntimą; svetimkūnio palikimas paciento kūno viduje); pacientų priežiūra, slaugos (traumos, įvykusios slaugant pacientą ligoninėje bei jos teritorijoje; savavališkas paciento pasišalinimas iš gydymo įstaigos).

2018 m. VšĮ Biržų ligoninėje buvo užregistruoti 2 nepageidaujami įvykiai dėl savavališko paciento pasišalinimo iš gydymo įstaigos. Šie nepageidaujami įvykiai ir jų priežastys išanalizuoti neplaninių vidaus medicininių auditų metu, nustatyti koregavimo - prevenciniai veiksmai.

Kasmet vykdoma hospitalinių infekcijų stebėsena: dėl hospitalinių infekcijų epidemiologinės priežiūros reanimacijos - intensyviosios terapijos skyriuje (nuolat), dėl operacinių žaizdų infekcijų epidemiologinės priežiūros chirurginio profilio skyriuose. 2018 m. hospitalinės infekcijos atvejų Ligoninėje neužregistruota.

Veiklos kokybės ir efektyvumo vertinimo rodiklių analizė. Vykdant Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2015 m. rugpjūčio 10 d. įsakymu Nr. V-929 patvirtintu „Asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos kokybės ir efektyvumo vertinimo rodiklių sąrašo“ reikalavimus Valstybinei akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybai prie Sveikatos apsaugos ministerijos pateikta Ligoninės veiklos kokybės ir efektyvumo vertinimo rodiklių 2018 m. įvykdymo informacija: mirštamumas aktyvaus gydymo metu nuo miokardo infarkto ir galvos smegenų insulto; pragulų išsivystymo dažnis; pacientų bendro pasitenkinimo ASPI teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis; hospitalinių infekcijų prevencijos ir epidemiologinės priežiūros užtikrinimo lygis; antibiotikams atsparių mikroorganizmų paplitimo stebėsenos užtikrinimo lygis; nepageidaujamų įvykių registravimo ir analizės plėtros apimtis; operacinės užimtumo vidurkis (žr. 1 priedas).

8. PACIENTŲ PASITENKINIMO TEIKIAMOMIS PASLAUGOMIS LYGIS BEI PACIENTŲ SKUNDŲ TENDENCIJOS

Pacientų pasitenkinimas teikiamomis paslaugomis. Pacientų pasitenkinimo Ligoninės teikiamomis paslaugomis lygis vertintas vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2015 m. rugpjūčio 10 d. įsakymu Nr. V-929 „Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2012 m. lapkričio 29 d. įsakymo Nr. V-1073 „Dėl asmens sveikatos priežiūros

įstaigų, teikiančių stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, vertinimo rodiklių sąrašu patvirtinimo“ pakeitimo“. Siekiant išsiaiškinti Ligoninėje teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų vertinimą, 2018 m. Ligoninėje vykdyma anoniminė pacientų apklausa.

Pacientams pateikta „Stacionarinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų vertinimo anketa“, patvirtinta aukščiau minėtu Sveikatos apsaugos ministro įsakymu. Apklausoje dalyvavo 952 stacionare besigydantys pacientai. Išanalizavus užpildytas anketas, nustatyta, kad apklausti pacientai teigiamai vertina Ligoninę, joje teikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas ir sveikatos priežiūros personalo darbą. Anketinėje apklausoje dalyvavę pacientai gydytojų darbą vertino gerai - 96,5 proc. (2017 m. - 93,3 proc.), slaugytojų darbą vertino gerai - 95,9 proc. (2017 m. - 97,0 proc.), 97,3 proc. respondentų rinktusi gydytis Biržų ligoninėje ir kitą kartą, o 96,4 proc. pacientų rekomenduotų gydytis Ligoninėje savo artimam žmogui.

Pacientai patenkinti Ligoninėje teikiamų paslaugų kokybe, teigiamai įvertintų anketų skaičius, t.y. anketos, kuriose bendras pacientų pasitenkinimas teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis vertinamas 7-10 yra 932 anketos iš 952. Bendras pacientų pasitenkinimo teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis yra 97,9 proc.

Pacientų skundų tendencijos. Pacientų skundų 2018 m. dėl teiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų VšĮ Biržų ligoninėje nebuvo gauta.

9. ANTIKORUPCINIŲ PRIEMONIŲ ĮGYVENDINIMAS

2018 m. VšĮ Biržų ligoninėje korupcijos prevencija vykdoma vadovaujantis korupcijos prevencijos programos įgyvendinimo priemonių planu.

Ligoninėje vykdoma korupcijos prevencija: atliktas korupcijos pasireiškimo tikimybės vertinimas, įgyvendinamas ligoninės darbuotojų elgesio kodeksas (viešinimas, pažeidimų nagrinėjimas); įgyvendinamos darbuotojų, susidūrusių su galima korupcinio pobūdžio nusikalstama veika, taisyklės (viešinimas, darbuotojų mokymai), informacijos skelbimo vietose ir Ligoninės interneto svetainėje skelbiama informacija antikorupcine tematika, atlikta pacientų apklausa apie neoficialius mokėjimus ir kt. taikytos priemonės, mažina neoficialių mokėjimų dažnį.

2018 m. atliktas korupcijos pasireiškimo tikimybės tyrimas atliekų tvarkymo organizavimo ir vykdymo srityje. Korupcijos pasireiškimo tikimybės analizės metu nenustatyta.

Viena iš korupcijos prevencijos priemonių buvo pacientų apklausa. Vykdant pacientų pasitenkinimo suteiktomis sveikatos priežiūros paslaugomis apklausą, buvo pateiktas klausimas apie neoficialius mokėjimus įstaigoje. Apklausos rezultatai parodė, kad 2,0 proc. mokėjo neoficialiai, 94,0 proc. neteko mokėti, 4,1 proc. apklaustujų į šį klausimą neatsakė. Palyginti su 2017 m. (2,3 proc.) atliktos apklausos rezultatais, neoficialių mokėjimų atvejų ligoninėje mažėja.

10. INFORMACINIŲ SISTEMŲ DIEGIMO IR VYSTYMO LYGIS

2018 metais buvo tēsiamas „Elektroninių sveikatos paslaugų plėtra Panevėžio regiono asmens sveikatos priežiūros įstaigose“ (kodas Nr. VP2-3.1-IVPK-11V-01-005) įgyvendinimas. VšĮ Biržų ligoninėje, naudojant elektroninę sveikatos informacinię sistemą (toliau - ESIS), vykdoma pacientų registracija konsultacijų poliklinikoje ir priėmimo - skubiosios pagalbos skyriuje, pacientų guldymas į stacionaro skyrius. Naudojantis ESIS, gydytojai stacionare skiria laboratorinius, rentgeno, ultragarsinius tyrimus gauna tyrimų atsakymus, esant reikalui, registruoja pacientą kito gydytojo specialisto konsultacijai. ESIS išduodami ir tēsiami elektroniniai nedarbingumo pažymėjimai, medicininiai mirties liudijimai, elektroniniai receptai, pažymos, rašoma dauguma stacionaro epikrizių (forma E003). Dokumento pildymas ESIS taupo gydytojų darbo laiką, nes daug duomenų į dokumentą įkeliamą iš turimų informacinių sistemoje duomenų (atliktų laboratorinių tyrimų).

Igyvendinant LR sveikatos apsaugos ministro 2015-06-25 įsakymą Nr. V-657 „Dėl Elektronines sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinės sistemos naudojimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, kuriame nurodoma duomenis, susijusius su pacientų sveikata, tvarkyt elektroiniu būdu, paciento duomenys turi būti kaupiami ESPBI informacinių sistemoje (Elektronines sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacine sistema). Kiekvienas medicininis elektroninis dokumentas turi buti patvirtintas gydytojo elektroniniu parašu. Tačiau dėl besikeičiančių ESPBI IS pasikeitimų bei naujų reikalavimų atsiradimo ne visų elektroninių medicinos dokumentų pasirašymas elektroniniu gydytojo parašu buvo galimas. Pasibaigus ESIS sistemos garantinio aptarnavimo laikui, nebuvo atliekami programų tobulinimo ir atnaujinimo darbai, kurie leistų pilną integraciją su ESPBI IS. Ligoninė buvo priversta įsigyti ESIS sistemos diegimo ir priežiūros paslaugas, kurios pareikalaus 12 342 Eur. papildomų sąnaudų per metus. Pasirašius paslaugų teikimo sutartį, ESIS tobulinimo darbai pradėti vykdyti nuo 2019 m.

11. VŠĮ BIRŽŲ LIGONINĖS KIEKYBINIŲ IR KOKYBINIŲ VEIKLOS RODIKLIŲ VERTINIMAS

2018 m. balandžio 30 d. Biržų rajono savivaldybės sprendimu Nr. T-81 buvo patvirtintos viešajai įstaigai Biržų ligoninei keliamos siektinos veiklos užduotys. Šių rodiklių faktiškai pasiektos reikšmės pateiktos 2 priede.

Direktorius

Petras Bimba

VIEŠOJI ĮSTAIGA BIRŽU LIGONINĖ

VEIKLOS KOKYBĖS VERTINIMO RODIKLIŲ DOMENYS 2018 M.

Eil. Nr.	Rodiklio pavadinimas	Rodiklio duomenys ir rodiklio skaičiavimo (vertinimo) aprašymas	Teisės aktai, kuriuose nustatyti rodiklių vertinamos veiklos reikalavimai / Duomenų šaltiniai
1.	Cezario pjūvių dažnis	Cezario pjūvių baigtų gimdymų skaičiaus ir bendro asmens sveikatos priežiūros įstaigoje (toliau – ASPI) vykusių gimdymų skaičiaus santykis (procentais).	Neteikiamos paslaugos
2.	Mirštamumas aktyvaus gydymo ASPI metu:	ASPI nuo tam tikros ligos mirusių pacientų skaičiaus ir visų nuo tam tikros ligos gydytų pacientų skaičiaus santykis (procentais).	-
2.1.	nuo miokardo infarkto:	ASPI nuo miokardo infarkto mirusių pacientų skaičiaus ir visų nuo miokardo infarkto gydytų pacientų skaičiaus santykis (procentais).	Nuo miokardo infarkto mirusių pacientų skaičiaus ir visų nuo miokardo infarkto gydytų pacientų skaičiaus santykis (procentais) – 40,00 proc.
2.1.1.	su ST segmento pakilimu	ASPI nuo miokardo infarkto su ST segmento pakilimu mirusių pacientų skaičiaus ir visų nuo miokardo infarkto su ST segmento pakilimu gydytų pacientų skaičiaus santykis (procentais).	Nuo miokardo infarkto su ST segmento pakilimu mirusių pacientų skaičiaus ir visų nuo miokardo infarkto su ST segmento pakilimu gydytų pacientų skaičiaus santykis (procentais) – 44,00 proc.
2.1.2.	be ST segmento pakilio	ASPI nuo miokardo infarkto be ST segmento pakilio mirusių pacientų skaičiaus ir visų nuo miokardo infarkto be ST segmento pakilio gydytų pacientų skaičiaus santykis (procentais).	Nuo miokardo infarkto be ST segmento pakilio mirusių pacientų skaičiaus ir visų nuo miokardo infarkto be ST segmento pakilio gydytų pacientų skaičiaus santykis (procentais) – 29,0 proc.
2.2.	nuo galvos smegenų insulto	ASPI nuo galvos smegenų insulto mirusių pacientų skaičiaus ir visų nuo galvos smegenų insulto gydytų pacientų skaičiaus santykis (procentais).	Nuo galvos smegenų insulto mirusių pacientų skaičiaus ir visų nuo galvos smegenų insulto gydytų pacientų skaičiaus santykis – 24,6 proc.
3.	Pragulų atsiradimo dažnis:		
3.1.	ASPI aktyvaus gydymo padaliniuose	Aktyvaus gydymo atvejų, kai gydymo ASPI metu išsvystė pragulos, skaičiaus ir visų ASPI aktyvaus gydymo atvejų skaičiaus santykis (procentais).	Aktyvaus gydymo atvejų, kai gydymo ASPI metu išsvystė pragulos nebuvo.
3.2.	palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugas teikiančiuose ASPI	Palaikomojo gydymo ir slaugos atvejų, kai gydymo ASPI metu atsirado pragulos, skaičiaus ir visų	Palaikomojo gydymo ir slaugos atvejų, kai gydymo ASPI metu išsvystė pragulos, skaičiaus ir visų

Eil. Nr.	Rodiklio pavadinimas	Rodiklio duomenys ir rodiklio skaičiavimo (vertinimo) aprašymas	Teisės aktai, kuriuose nustatyti rodikliu vertinamos veiklos reikalavimai / Duomenų šaltiniai
	padaliniuose	ASPI palaikomojo gydymo ir slaugos atvejų skaičiaus santykis (procentais).	ASPI palaikomojo gydymo ir slaugos atvejų skaičiaus santykis – 2,7 proc. arba 10 atvejų iš 367 gydytų pacientų.
3.3.	paliatyviają pagalbą teikiančiuose ASPI padaliniuose	Paliatyviosios pagalbos atvejų, kai gydymo ASPI metu atsirado pragulos, skaičiaus ir visų ASPI paliatyviosios pagalbos atvejų skaičiaus santykis (procentais).	Paliatyviosios pagalbos atvejų, kai gydymo ASPI metu išsvystė pragulos, skaičiaus ir visų ASPI palaikomojo gydymo ir slaugos atvejų skaičiaus santykis – 11,11 proc. arba 1 atvejis iš 9 gydytų pacientų.
4.	Pacientų bendro pasitenkinimo ASPI teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis	Teigiamai įvertintų Pacientų bendro pasitenkinimo ASPI teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis anketų skaičiaus ir visų apklausoje dalyvavusių anketų skaičiaus santykis, vnt.	Rodiklio duomenys: Vidutinis ASPI stacionare gydomų pacientų skaičius per metus- 3952. Apklaustų pacientų skaičius- 952. 3.Pacientų anketinė apklausa atlakta laikotarpiu nuo 2018-03-01/2018-09-30. ASPI pacientų pasitenkinimo suteiktomis paslaugomis lygis yra 97,9 proc.
5.	Hospitalinių infekcijų prevencijos ir epidemiologinės priežiūros užtikrinimo lygis	Rodiklis vertinamas sumuojant keturių atskirų veiklų vertinimo reikšmes: 1. Hospitalinių infekcijų epidemiologinės priežiūros vykdymas. 2. Infekcijų kontrolės personalo skaičius. 3. Periodinis rankų higienos vertinimas. 4. Rankų antiseptiko sunaudojimas.	1. VšĮ Biržų ligoninės direktoriaus 2015-11-03 įsakymu Nr. PVK-90 patvirtinta KS procedūra Nr. 14 (PAT-5) „Hospitalinių infekcijų prevencijos ir kontrolės tvarka“. Infekcijų ir jų rizikos veiksnių paplitimo tyrimas atliktas - 2018 m. balandžio 25 d. Infekcijų ir jų rizikos veiksnių paplitimo tyrimo duomenų pateikimo Higienos institutui data - 2017 m. gegužės 29 d. Higienos institutui vieną kartą per metus pateikiama nuolatinės hospitalinių infekcijų epidemiologinės priežiūros reanimacijos – intensyvių terapijos skyriuje, nuolatinės hospitalinių infekcijų epidemiologinės priežiūros chirurgijos skyriuose ir nuolatinės <i>Clostridium difficile</i> infekcijos epidemiologinės priežiūros duomenys. 2. I etatas infekcijų kontrolės gydytojo padėjėjo 3. Ligoninėje atliekamas periodinis rankų higienos vertinimas visuose skyriuose vieną kartą į ketvirtį. 4. Rankų antiseptiko I lovardieniui sunaudota 6,0 ml.

Eil. Nr.	Rodiklio pavadinimas	Rodiklio duomenys ir rodiklio skaičiavimo (vertinimo) aprašymas	Teisės aktai, kuriuose nustatyti rodikliu vertinamos veiklos reikalavimai / Duomenų šaltiniai
6.	Antibiotikams atsparių mikroorganizmų plitimą prevencijos ir stebėsenos užtikrinimo lygis	<p>Rodiklis vertinamas sumuojant penkių atskirų veiklų vertinimo reikšmes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ASPĮ vadovo patvirtinta antimikrobinių vaistinių preparatų skyrimo tvarka. 2. Antimikrobinių vaistinių preparatų suvartojimo stebėsena. 3. ASPĮ vadovo patvirtinta antimikrobiniams vaistiniams preparatams atsparių mikroorganizmų stebėsenos ataskaita. 4. ASPĮ antimikrobiniams vaistiniams preparatams atsparių mikroorganizmų stebėsenos ataskaita. 5. Diagnostinių mikrobiologinių tyrimų prieinamumas ASPĮ. 	<p>1. VšĮ Biržų ligoninės direktoriaus 2015-12-14 įsakymu Nr. PVK-102 patvirtinta KS darbo instrukcija Nr. 14-7 (PAT-1) „Atsparių antibiotikams mikroorganizmų paplitimo stebėsenos tvarka“.</p> <p>2. Higienos institutui vieną kartą per metus pateikia antimikrobinių vaistinių preparatų suvartojimo duomenis.</p> <p>3. VšĮ Biržų ligoninės direktoriaus 2015-12-14 įsakymu Nr. PVK-102 patvirtinta KS darbo instrukcija Nr. 14-8 (PAT-1) „Racionalaus vaistinių preparatų nuo infekcijų skyrimo tvarka“.</p> <p>4. Atsparių antibiotikams mikroorganizmų paplitimo stebėsenos ataskaita pridedama.</p> <p>5. Ligoninė turi galimybę tyrimą atlkti darbo dienomis. Tyrimai išvežami į Panevėžio Respublikinės ligoninės mikrobiologijos laboratoriją.</p>
7.	Nepageidaujamų įvykių registravimo ir analizės plėtros apimtis	<p>Rodiklis vertinimas sumuojant dviejų atskirų veiklų vertinimo reikšmes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ASPĮ vadovo patvirtinta nepageidaujamų įvykių registravimo ir analizės tvarka. 2. Nepageidaujamų įvykių ir jų priežasčių analizės rezultatai. 	<p>1. Vidaus dokumentas, reglamentuojantis nepageidaujamų įvykių registravimą ir analizę - VšĮ Biržų ligoninės direktoriaus 2018-12-31 įsakymu Nr. PVK-172 patvirtinta KS procedūra Nr. 51 (PAT-3) „Nepageidautinų įvykių registravimo, pranešimo, priežasčių analizės ir jų koregavimo bei prevencijos tvarka“.</p> <p>2. Ligoninė registruoja nepageidaujamus įvykius numatytais įsakyme Nr. V-401 ir vykdo jų analizę (numatytais įsakymo pakeitime 2018-09-11 Nr. V-1001).</p> <p>Ligoninė 2018 m. papildomai registravo nepageidaujamus įvykius, susijusius su:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Laboratoriinių tyrimų atlikimui: <ul style="list-style-type: none"> 1.1.1. Netinkamas kraujo laboratoriniams tyrimams paėmimas ir dokumentų įforminimas, 1.1.2. Klaidos, atliekant laboratoriinius tyrimus. 1.2. Chirurginėmis, diagnostinėmis bei gydomosiomis invazinėmis procedūromis: <ul style="list-style-type: none"> 1.2.1. Operacija, diagnostinis tyrimas ar invazinė procedūra atlikta be paciento ar jo atstovo sutikimo,

Eil. Nr.	Rodiklio pavadinimas	Rodiklio duomenys ir rodiklio skaičiavimo (vertinimo) aprašymas	Teisės aktai, kuriuose nustatyti rodikliu vertinamos veiklos reikalavimai / Duomenų šaltiniai
			<p>1.2.2. Operacija, diagnostinis tyrimas ar invazinė procedūra atlikta ne tam pacientui, kuris turėjo siuntimą, Svetimkūnio palikimas paciento kūno viduje.</p> <p>1.3. Pacientų priežiūra, slaugos:</p> <p>1.3.1. Traumos, įvykusios slaugant pacientą ligoninėje bei jos teritorijoje (išgriuvimas iš lovos, paslydimas, keliant, transportuojant pacientą ir kt.),</p> <p>1.3.2. Savavališkas paciento pasišalinimas iš gydymo įstaigos.</p> <p>2018 m. VšĮ Biržų ligoninėje buvo užregistruoti 2 nepageidaujami įvykiai, susiję su pacientų elgesiu. Visi nepageidaujami įvykiai ir jų priežastys išanalizuoti, nustatyti koregavimo - prevenciniai veiksmai.</p>
8.	Naujagimiams palankių sąlygų užtikrinimo lygis (vertinamos tik akušerijos paslaugas teikiančios ASPI)	Rodiklio duomenys: 1. ASPI pripažinta naujagimiams palankia ligonine (skiriama rodiklio reikšmė – 3). 2. ASPI yra įsipareigojusi tapti naujagimiams palankia ligonine (skiriama rodiklio reikšmė – 2). 3. ASPI nepripažinta naujagimiams palankia ligonine ir nesiekia ja tapti (skiriama rodiklio reikšmė – 1).	Neteikiamos paslaugos
10.	Operacinės užimtumo vidurkis	Vidutinis vienoje operacinėje atliekamų chirurginių operacijų valandų skaičius per parą.	Ligoninėje yra 4 operacinės, kurių bendras darbo laikas buvo 3283 val. per metus. Vidutinis vienoje operacinėje atliekamų chirurginių operacijų valandų skaičius per parą – 2,15 val. arba 9,37 proc.

VŠĮ BIRŽŲ LIGONINĖS 2018 METŲ SIEKTINŲ VEIKLOS UŽDUOČIŲ ĮVYKDYMAS

2 priedas

Eil. Nr.	Siektinos veiklos užduotys Nr.	Siektinių 2018 m. veiklos užduočių numatomai rezultatai	2018 m. įvykdymas	Pastabos
Kiekybiniai vertinimo rodikliai				
1. Finansiniis įstaigos veiklos rezultatas				
1.1.	2018 m. Finansiniis įstaigos veiklos rezultatas	Teigiamas	Teigiamas	2018 m. Finansiniis įstaigos veiklos rezultatas - 64 697 Eur. perviršis.
1.2.	Istaigos sėnaudų darbo užmokesčiu ir soc. draudimui dalis	Siekти, kad būtų užtikrinta racionali valdymo išlaidų ir darbo užmokesčio dalis sėnaudų struktūroje. Sėnaudų dalis, tenkanti darbo užmokesčiu ir su juo susijusiems mokėjimams - neviršyti 75 proc.	73,8 proc.	Sėnaudų dalis, tenkanti darbo užmokesčiu ir su juo susijusiems mokėjimams sudaro 73,8 proc. pajamų t.y. neviršija numatyto siektino rodiklio dydžio (ne daugiau 75 proc.).
1.3.	Istaigos sėnaudų valdymo išlaidoms dalis	Sėnaudų valdymo išlaidoms dalis turi neviršyti 2,8 proc. sėnaudų	2,8 proc.	2018 m. sėnaudų valdymo išlaidoms dalis sudaro 2,8 proc. bendryų sėnaudų. Sėnaudas valdymui sudaro administracijos darbuotojų darbo užmokesčius, soc. draudimo įmokas, atskaitymai atostogų rezervui už neįsnaudotas kasmetines atostogas, komandiruotės, transporto, ryšių, patalpų, šildymo, elektros, prekių ir kt. sėnaudos. Atitinka siektiną rodiklį.
1.4.	Papildomų finansavimo pritraukimas, bendrijų įstaigos pajamų	Siekti iš papildomų finansavimo šaltinių pritraukti ne mažiau kaip 1 proc. visų pajamų nuo procentais	2,14 proc.	2018 m. finansavimo sumų pajamos – 78024 Eur. arba 2,14 proc. nuo bendrijų įstaigos pajamų. 2018 m. gautos sumos (pinigų srautai) iš: valstybės biudžeto – 10258, savivaldybių biudžeto - 25192, ES - 23776, kitų šaltinių - 18798. Atitinka siektiną rodiklį.
Kokybiniai vertinimo rodikliai				
2.	Patientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis pastaugomis lygis ir pacientų skundų tendencijos	Atlikti pacientų apklausa dėl pasitenkinimo įstaigos teikiamomis pastaugomis.	97,9 proc.	Pacientų pasitenkinimo įstaigos skaičiuojamas teikiamomis pastaugomis lygis vadovaujančios Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2015 m. rugpjūčio 10 d. įsakymu Nr. V-929 „Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro
2.1.	Patientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis pastaugomis lygis	Siekti, kad pacientų bendro pasitenkinimo įstaigos teikiamomis sveikatos priežiuros pastaugomis lygis būtų ne mažesnis kaip 0,80		

			2012 m. lapkričio 29 d. įsakymo Nr. V-1073 „Dėl asmenų sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, vertinimo rodiklių sąrašų patvirtinimo“ pakeitimo“. Remiantis atlirkos pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis apklausos duomenimis, pacientų pasitenkinimo lygis yra 97,9 proc. t.y. atitinka numatyta siektiną rodiklio dydį.
2.2.	Pagrūstų pacientų skundų skaičius	Siekti pagrūstų pacientų skundų dėl teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų mažėjimo	0
3.	3. Kokybės sistemos diegimo ir vystymo lygis		
3.1.	Parengti ir/ar koreguoti Kokybės sistemos procedūrus, darbo instrukcijas, diagnostikos ir gydymo metodikas, protokolus ir/ar formas ne mažiau kaip 5 skaičius	Parengti ir/ar koreguoti Kokybės sistemos procedūras, darbo instrukcijas, diagnostikos ir gydymo metodikas, protokolus ir/ar formas ne mažiau kaip 5	22
3.2.	Kokybės sistemos priežiūros auditu metu nustatytų neatitinkančių skaičių	Kokybės sistemos priežiūros auditu metu nustatyta ne daugiau kaip 5 neatitinkančių vieno auditu metu	2
4.	Darbutojų kaitos rodiklis	Užtikrinti, kad 2018 m. darbuotojų kaita nepablogintų įstaigos veiklos ir darbo organizavimo rezultatų. Siekti ne didesnio nei 10,0 proc. darbuotojų kaitos rodiklio.	4,2 proc.
5.	Prioritetinių paslaugų dalies teikiamų paslaugų struktūroje	Siekti, kad prioritetinių paslaugų teikimo apimties padidėtų	
6.	Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis		
6.1.	Pacientų duomenų teikimas į ESPBIIIS	Siekti, kad pacientų duomenys būtų i	Ne visi duomenys buvo teikiami į ESPBIIIS. Dėl besikeičiančių ESPBIIIS pasikeitimų bei naujų reikalavimų atisradimo ne visų elektroninių
6.1.1.	Pacientų duomenų teikimas į ESPBIIIS		

		medicinos dokumentų pasirašymas elektroniniu gydymo parašu buvo galimas. Pasibaigus ESIS sistemos garantinio aptarnavimo laikui, nebuvo atliekami programų tobulinimo ir atnaujinimo darbai, kurie leistų pilną integraciją su ESPBI IS. Ligoninė 2018 m. pabaigoje įsigijo ESIS sistemos diegimo ir priežiūros paslaugas, pasirašyta paslaugų teikimo sutartis, ESIS tobulinimo darbai pradėti vykdyti.	Duomenys teikiami į ESPBI IS.
6.1.2.	Pacientų atvykimo („Encounter“) į įstaigą registracijos duomenų teikimas į ESPBI IS	Siekti, kad pacientų atvykimo („Encounter“) į įstaigą registracijos duomenys būtų teikiami į ESPBI IS	
6.1.3.	Kompensuojamųjų vaistų, išrašytų recepto naudojant e. išrašymas paslauga, išrašymas	Siekti, kad būtų įvykdytas programos kriterijus „Kompensuojamųjų vaistų, išrašytų naudojant e. recepto paslaugą, dalis“	Visi kompensuojamajei vaistai išrašomi naudojant e. recepto paslaugą. Atitinka siekitą rodiklę.
6.1.4.	Per ESPBI IS keitimasis duomenimis statistinių ir klinikinių duomenų rinkinių apraše nustatyta apimtimi	Siekti, kad per ESPBI IS būtų keičiamasi duomenimis. Statistinių ir klinikinių duomenų rinkinių apraše nustatyta apimtimi	Dėl besikeičiančių ESPBI IS pasikeitimų bei nauju reikalavimų atsiradimo ne visų elektroninių medicinos dokumentų pasirašymas elektroniniu gydymo parašu buvo galimas. Pasibaigus ESIS sistemos garantinio aptarnavimo laikui, nebuvo atliekami programų tobulinimo ir atnaujinimo darbai, kurie leistų pilną integraciją su ESPBI IS. Ligoninė 2018 m. pabaigoje įsigijo ESIS sistemos diegimo ir priežiūros paslaugas, pasirašyta paslaugų teikimo sutartis, ESIS tobulinimo darbai pradėti vykdyti.
6.1.5.	Galimybė paslaugoms gauti įtaigoje registruotis per Išankstinės pacientų registracijos sistemą arba naudojamas (telekardiologijos teleradiologijos) sprendimais	Sudaryti galimybę paslaugoms gauti įtaigoje registruotis per Išankstinės pacientų registracijos sistemą arba naudojamas (telekardiologijos teleradiologijos) sprendimais	Yra galimybė naudotis sprendimais (telekardiologijos) sutartis su Kauno klinikomis. Atitinka siekią rodiklę.
6.2.	IT panaudojimas valdant įstaiga		
6.2.1.	Įdiegta vaistų ir kitų medicinos priemonių panaudojimo apskaitos sistema, susieta su pacientu		Ligoninės elektroninės sveikatos informacinėje sistemoje (ESIS) įdiegta posistemė, leidžianti vaistų ir kitų medicinos priemonių paskyrimus ir panaudojimo apskaitą tvarkyti el. būdu.

6.2.2.	Idiegtai el. dokumentų valdymo sistema	Idiegti el. dokumentų valdymo užtikrinančią visų vidaus ir išorės dokumentų elektroninį tvarkymą	Ligoninėje paciento medicininiai dokumentai naudojanis elektroninės sveikatos informacine sistema (ESIS).
6.2.3.	Reguliarai atnaujinama istaigos interneto svetainė	Reguliarai atnaujinti informaciją interneto svetainėje: http://www.birzuligonine.lt/	Dauguma ligoninės išorės dokumentų tvarkomi būdu, naudojantis ADOC sistemą. 2018 m. buvo iš esmės atnaujinta ligoninės interneto svetainės struktūra. Informacija svetainėje atnaujinama nuolat. Atitinka siektiną rodiklį.
6.2.4.	Per praėjusius metus idiegtai suplanuota nauja ar modernizuota esama sistema		Ligoninė 2018 m. prabaigoje įsigijo elektroninės sveikatos informacinės sistemos (ESIS) diegimo ir priežiūros paslaugas, pasirašyta paslaugų teikimo sutartis, ESIS tobulinimo darbai pradėti vykdyti.
6.3.	Papildomi rodikliai		
6.3.1.	Kompiuterizuotos visos darbo vietas	Atnaujinti ir/ar naujai įrengti kompiuterizuotų darbo vietų	Ligoninėje kompiuterizuotos visos darbo vietas (50 darbo vietų). Atitinka siektiną rodiklį.
6.3.2.	Istaigoje nereglementuotas IS naudojimas, neatliekami kitų privalomi IS valdymo ir tvarkytojo veiksmai		Ligoninėje yra reglamentuotas IS naudojimas, asmens duomenų sauga. Atitinka siektiną rodiklį.
7.	Kovos su korupcija vykdymas	Siekti, kad didėtų nustatyta viešosios įstaigos korupcijos indekso reikšmė	110 balų 110 balų. Atitinka siektiną rodiklį.