



# **VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS BIRŽŲ LIGONINĖS 2019 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

2020

Biržai

## 1. BENDROSIOS NUOSTATOS

Viešoji įstaiga Biržų ligoninė (toliau - Ligoninė) yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos Biržų rajono savivaldybės asmens sveikatos priežiūros rajono lygmens pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo, teikiantis asmens sveikatos priežiūros paslaugas pagal sutartis su Teritorine ligonių kasa ir kitais užsakovais.

Įstaigos steigėjas - Biržų rajono savivaldybė. Biržų rajono savivaldybės taryba - steigėjo teises ir pareigas įgyvendinanti institucija.

VšĮ Biržų ligoninė savo veikloje vadovaujasi Įstatais, patvirtintais Biržų rajono savivaldybės tarybos 2013 m. birželio 27 d. sprendimu Nr. T-182.

Įstaigos vadovas - direktorius, yra įstaigos administracijos valdymo organas, kuris savo veikloje vadovaujasi įstatymais, visuotinio dalininkų susirinkimo priimtais sprendimais, VšĮ Biržų ligoninės įstatais, pareiginiiais nuostatais ir kitais teisės aktais.

Ligoninei vadovauja direktorius Petras Bimba. Direktorius turi vieną pavaduotoją - gydymui.

Įstaigos buveinės adresas: Vilniaus g. 115, LT- 41115 Biržai, Lietuvos Respublika.

**VšĮ Biržų ligoninės veiklos sritys** - organizuoti ir teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas. VšĮ Biržų ligoninė yra daugiaprofilinė ligoninė, kurios veiklą apibrėžia asmens sveikatos priežiūros licencija Nr. 708 išduota Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos 1999 m. rugsėjo 23 d.

**Pagrindinis Ligoninės veiklos tikslas** - Lietuvos gyventojų sveikatos priežiūra, prieinamų ir tinkamų Ligoninės licencijoje nurodytų asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimas. Siekiant įvykdyti veiklos tikslus, įstaiga teikia antrines stacionarines sveikatos priežiūros, antrines ambulatorines sveikatos priežiūros, pirmines stacionarines palaikomojo gydymo ir slaugos, paliatyviosios pagalbos (suaugusiųjų ir vaikų), dienos chirurgijos, hemodializės, laboratorinės diagnostikos paslaugas.

### **Ligoninės veiklos uždaviniai:**

- organizuoti ir teikti nespecializuotas, specializuotas kvalifikuotas pirmines ir antrines stacionarines sveikatos priežiūros paslaugas ir antrines ambulatorines sveikatos priežiūros paslaugas Biržų rajono, kitų Lietuvos Respublikos vietovių gyventojams bei užsieniečiams;
- teikti būtinąją medicinos pagalbą.

**Ligoninės struktūra.** VšĮ Biržų ligoninėje yra stacionaro skyriai:

- Priėmimo ir skubios pagalbos skyrius,
- I vidaus ligų skyrius (su neurologijos lovomis),
- II vidaus ligų skyrius,
- Chirurgijos skyrius ir ortopedijos traumatologijos skyrius (su LOR lovomis),

- Ginekologijos ir nėštumo patologijos skyrius,
- Vaikų ligų skyrius,
- Operacinė, reanimacijos - intensyviosios terapijos skyrius,
- Palaikomojo gydymo ir slaugos skyrius su paliatyviosios pagalbos palata.

Ambulatorines paslaugas teikiantis padalinys - Konsultacijų poliklinika, kurioje teikiamos antrojo lygmens gydytojų specialistų konsultacijų paslaugos. Antrojo lygio gydytojų specialistų konsultacijų paslaugas pacientams teikia šių specialybių gydytojai: neurologas, endokrinologas, kardiologas, otorinolaringologas, ortopedas - traumatologas, akušeris - ginekologas, onkologas - chemoterapeutas, urologas, pulmonologas, vaikų kardiologas, vaikų ligų gydytojas.

Ligoninėje teikiamos diagnostinės paslaugos šiuose diagnostikos padaliniuose: radiologijos kabinete (rentgenologijos), klinikinės diagnostikos laboratorijoje (bendraklinikiniai, biocheminiai, imunologiniai tyrimai), echoskopijų ir endoskopijų kabinetuose.

Fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriuje teikiamos ambulatorinės reabilitacijos paslaugos stacionaro pacientams.

Hemodializės skyriuje atliekamos ambulatorinės hemodializės procedūros.

Vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos tarnyba teikia dienos stacionaro vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos paslaugas.

Ligoninės aprūpinimo padaliniui priklauso ūkio dalis.

Apskaita atliekama buhalterijoje.

Ligoninės bendrajame skyriuje dirbantys specialistai užtikrina personalo administravimą, ūkio valdymą, informacinių sistemų ir technologijų priežiūrą, medicinos įrangos eksploatavimą, viešųjų pirkimų procedūrų vykdymą, organizuoja darbuotojų saugą ir sveikatą bei sveikatos statistinę apskaitą.

Patariamieji Ligoninės organai yra: Stebėtojų taryba, Gydymo taryba, Slaugos taryba ir Medicinos etikos komisija.

Viešosios įstaigos Biržų ligoninės vidaus struktūra buvo patvirtinta Biržų rajono savivaldybės tarybos 2017 m. sausio 26 d. sprendimu Nr. T - 18.

## **2. DUOMENYS APIE LIGONINĖS PERSONALĄ**

**2.1. Darbuotojų skaičius.** 2019 metų pradžioje ligoninėje dirbo 227 darbuotojai. 2019 metų pabaigoje ligoninėje dirbo 226 darbuotojas, iš jų: 52 gydytojai, 82 bendrosios praktikos slaugytojai, 20 kitų medicinos darbuotojų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas (registratoriai, radiologijos technologai, klinikos laborantai, kineziterapeutai, masažuotojai, logoterapeutai,

soc.darbuotojai), 37 slaugytojų padėjėjos, 10 specialistų ir 22 pagalbiniam personalui priskiriami asmenys. Nemaža medicinos personalo dalis ligoninėje dirba jau daugelį metų.

Darbuotojų pasiskirstymas pagal pareigybes pateiktas žemiau esančioje lentelėje (žr. 1 lent.).

1 lentelė. **Biržų ligoninės darbuotojų skaičius 2019 m.**

Darbuotojai	Darbuotojų skaičius	
	2019 m. pradžioje	2019 m. pabaigoje
Gydytojai	51	52
Bendrosios praktikos slaugytojai ir akušeriai	81	82
Kitas personalas teikiantis asmens sveikatos priežiūros paslaugas	22	20
Slaugytojų padėjėjai	38	37
Administracija	11	10
Kitas personalas	24	22
<b>Iš viso</b>	<b>227</b>	<b>226</b>

Vertinant personalo pokyčius, galima teigti, kad 2019 m. pavyko išlaikyti stabilią personalo struktūrą. Darbuotojų kaita buvo - 9,07 proc. Lyginant su 2018 metais per 2019 m. Ligoninėje darbuotojų skaičius iš esmės nepakito (2018 m. pabaigoje - 227 darbuotojai).

2019 m. Ligoninės kolektyvą įsiliejo 6 nauji gydytojai specialistai - gyd. otorinolaringologas, gyd. ortopedas traumatologas, gyd. akušerė ginekologė, vidaus ligų gydytojas, gyd. urologas ir gyd. pulmonologė. Ligoninės kolektyvą papildė 3 bendrosios praktikos slaugytojos ir 3 slaugytojos padėjėjos.

Tačiau gydytojų specialistų poreikis ir toliau išlieka aktualus. Siekiant gerinti sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą ir kokybę, planuojant žmogiškuosius išteklius (atsižvelgiant į darbuotojų amžių bei siekiant užtikrinti gydytojų ir slaugos personalo pakeičiamumą), Ligoninė vykdo šių specialybių darbuotojų paiešką: gydytojo oftalmologo, gydytojo gastroenterologo, gydytojo pulmonologo, fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytojo, gydytojo neurologo, gydytojo anesteziologo reanimatologo, vidaus ligų gydytojo, gydytojo geriatro, gydytojo chirurgo ir vaikų ligų gydytojo.

**2.2. Vidutinis darbo užmokestis.** Vidutinis vieno darbuotojo darbo užmokestis 2019 m. buvo 1070 Eur., vidutinis vieno etato darbo užmokestis - 1110 Eur. 2019 m. darbo užmokestis vienam fiziniam asmeniui, lyginant su 2018 metais, didėjo 364 eurų.

2 lentelė. **Ligoninės darbuotojų vidutinis darbo užmokestis 2019 m.**

Pareigybės pavadinimas	2019 m. vidutinis darbo užmokestis, Eur	
	Vieno darbuotojo (fizinio asmens)	Vieno etato
<b>Iš viso:</b>	<b>1070</b>	<b>1110</b>
Administracija	1496	1465
Gydytojai	1488	1690
Slaugytojai	1054	1024
Kitas personalas, teikiantis asmens sveikatos priežiūros paslaugas	965	1062
Kitas personalas	688	723

Siekiant užtikrinti paslaugų teikimą pagal Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos reikalavimus, būtina turėti tiek gydytojų, kad būtų užtikrinti budėjimai visą parą. Tam, kad pritraukti gydytojus atvyksti dirbti į Biržų ligoninę, turi būti mokamas konkurencingesnis atlyginimas. Esminė problema - esantys antrojo lygmens ambulatorinių ir stacionarinių paslaugų įkainiai nepadengia teikiamų paslaugų kaštų.

Gydytojų ir slaugytojų darbo užmokestis buvo didinamas nuo 2019 m. rugsėjo mėnesio darbuotojams mokant darbo užmokesčio kintamąją dalį ir darbo užmokesčio priedus. Gydytojų (vieno etato) atlyginimas vidutiniškai didėjo 18 proc., slaugytojų (vieno etato) atlyginimas vidutiniškai didėjo 15 proc., kito personalo, teikiančio asmens sveikatos priežiūros paslaugas - 12 proc., pagalbinio slaugos personalo - 6 proc., administracijos - 1 proc.

Atlyginimo didėjimas turėjo ženklią įtaką Ligoninės sąnaudų augimui. Nors darbo užmokesčiui didinti LR Sveikatos apsaugos ministerijos sprendimu buvo didinami gydymo paslaugų įkainiai, tačiau Ligoninėje darbo užmokesčiui didinti skirta daugiau lėšų, negu papildomai gauta iš PSDF už suteiktas paslaugas. Darbo užmokestis ir socialinio draudimo įmokos sudaro didžiąją dalį Ligoninės pagrindinės veiklos sąnaudų (76 proc.).

Minimalioji alga mokama 18 pagalbiniam ir aptarnaujančiam personalui priskiriamams darbuotojams.

2019 m. rugsėjo 4 d. direktoriaus įsakymu Nr. PVK- 98 patvirtinti nauji darbo apmokėjimo nuostatai, nustatantys darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis darbo užmokesčio sandarą ir jo nustatymo tvarką. Darbo apmokėjimo nuostatai suderinti su Ligoninėje veikiančių profesinių sąjungų atstovais.

**2.3. Sveikatos priežiūros specialistų rengimas ir tobulinimas.** Ligoninėje dirba aukštos kvalifikacijos licencijuoti, ilgametę darbo patirtį turintys medicinos specialistai. Visi dirbantys gydytojai specialistai ir bendrosios praktikos slaugytojos Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta

tvarka turi galiojančias licencijas ir sertifikatus, suteikiančius teisę verstis atitinkama gydytojo ar slaugytojo praktika ir teikti tam tikras kvalifikuotas medicinos paslaugas.

Teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas profesinę kompetenciją užtikrina nuolatinis profesinės kvalifikacijos tobulinimas. Sveikatos priežiūros specialistai nuolat kelia profesinę kvalifikaciją pagal Lietuvos Respublikos norminiuose teisės aktuose numatytus reikalavimus. Gydytojai kvalifikaciją kėlė gydytojų kvalifikacijos kėlimo kursuose, dalis iš jų dalyvavo tarptautinėse konferencijose, su profesine veikla susijusiuose seminaruose ir mokymuose. Slaugos personalas tobulino savo profesinę kvalifikaciją Sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų kompetencijų centre, konferencijose, seminaruose, mokėsi darbo vietose.

Trečius metus Biržų ligoninėje, kaip rezidentūros studijų bazėje, dirba 1 gydytojas vyresnysis rezidentas.

Siekdami praktinio sveikatos priežiūros specialistų paruošimo Biržų ligoninėje LSMU, kitų universitetų ir Panevėžio ir Šiaulių kolegijų studentai atlieka praktiką. 2019 m. Ligoninėje praktikas (medicinos, slaugos) atliko 12 studentų, iš jų 7 medicinos studentai ir 5 slaugos studentai. Praktiką atliko 6 profesinio mokymo centrų studentės - slaugytojo padėjėjos, iš jų 2 pasirinko dirbti Ligoninėje.

### 3. PAGRINDINIAI 2019 METŲ VEIKLOS REZULTATAI

#### 3.1. PAGRINDINIAI STACIONARO VEIKLOS RODIKLIAI

**Lovų struktūra.** 2019 m. ataskaitinio laikotarpio pabaigoje VŠĮ Biržų ligoninėje patvirtintas lovų skaičius buvo: 77 aktyviojo gydymo (vidaus ligų, neurologijos, chirurgijos, ortopedijos - traumatologijos, LOR, vaikų ligų, ginekologijos ir nėštumo patologijos bei reanimacijos - intensyvios terapijos) ir 49 slaugos ir palaikomojo gydymo bei 2 paliatyviosios pagalbos lovos. Bendras lovų skaičius - 128 lovų.

Lovų struktūra ir jos pokytis pateiktas žemiau esančioje lentelėje (žr. 3 lent.):

3 lentelė. Lovų skaičius 2017 - 2019 m.

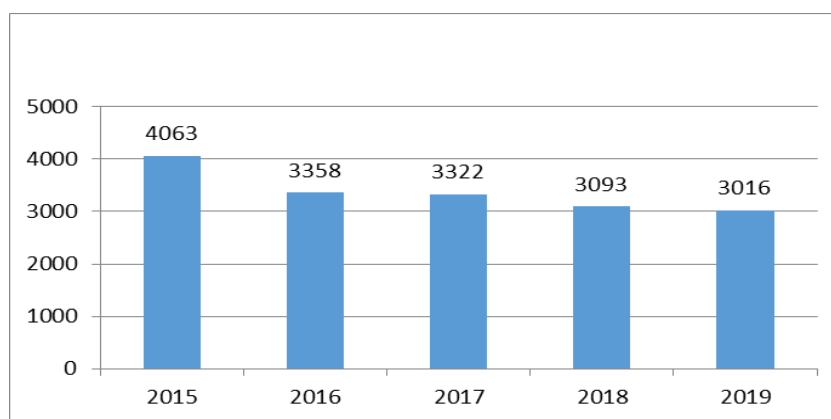
Lovų profiliai	Patvirtintas lovų skaičius metų pabaigoje		
	2017 m.	2018 m.	2019 m.
I Vidaus ligų	17	16	16
II Vidaus ligų	22	22	22
Neurologijos	9	8	8
Chirurgijos	7	5	5
Ortopedijos - traumatologijos	10	8	8

Lovų profiliai	Patvirtintas lovų skaičius metų pabaigoje		
	2017 m.	2018 m.	2019 m.
LOR	3	2	2
Ginekologijos	7	5	5
Nėštumo patologijos	2	2	2
Vaikų ligų	8	5	5
Reanimacijos – intensyviosios terapijos	4	4	4
<b>Aktyviojo gydymo iš viso</b>	<b>89</b>	<b>77</b>	<b>77</b>
Palaikomojo gydymo ir slaugos	49	49	49
Paliatyviosios pagalbos	2	2	2
<b>Iš viso</b>	<b>140</b>	<b>128</b>	<b>128</b>

Lyginant su 2018 m. aktyviojo gydymo ir palaikomojo gydymo ir slaugos bei paliatyviosios pagalbos lovų skaičius nepakito.

### 3.1.1. AKTYVIOJO GYDYMO SKYRIŲ VEIKLOS RODIKLIAI.

**Gydytų pacientų skaičius.** Bendras hospitalizuotų pacientų atvejų skaičius kasmet mažėja, kas atitinka Lietuvos sveikatos politiką. 2019 metais Ligoninės aktyviojo gydymo stacionaro skyriuose gydėsi 3016 pacientai. Palyginti su 2018 m. gydyta mažiau 77 pacientais (2018 m. - 3093). Gydytų pacientų skaičiaus kitimas 2015 -2019 m. pateiktas 1 pav.



1 pav. Gydytų pacientų skaičius 2015 - 2019 m.

Gydytų pacientų skaičius pagal lovų profilius 2019 m. pateiktas žemiau esančioje lentelėje (žr. 4 lent.):

4 lentelė. Gydytų pacientų skaičius pagal lovų profilius 2019 m.

Lovų profiliai	Gydytų pacientų skaičius				
	2015 m.	2016 m.	2017 m.	2018 m.	2019 m.
I Vidaus ligų	768	752	821	755	<b>711</b>
II Vidaus ligų	999	876	903	840	<b>861</b>
Neurologijos	188	177	155	150	<b>147</b>
Chirurgijos ir ortopedijos - traumatologijos	1004	676	601	502	<b>437</b>
LOR	216	128	133	127	<b>124</b>
Ginekologijos	518	437	418	389	<b>371</b>
Nėštumo patologijos	30	30	33	18	<b>17</b>
Vaikų ligų	340	282	258	312	<b>348</b>
<b>Aktyviojo gydymo skyriai iš viso</b>	<b>4063</b>	<b>3358</b>	<b>3322</b>	<b>3093</b>	<b>3016</b>
Reanimacijos – intensyviosios terapijos	-	884	892	859	<b>731</b>
<b>Iš viso</b>	<b>4063</b>	<b>3358</b>	<b>4214</b>	<b>3952</b>	<b>3747</b>

*Pastaba:* Reanimacijos - intensyviosios terapijos skyriuje gydyti pacientai įskaityti į aktyviojo gydymo skyriuose gydytų pacientų skaičių.

Duomenis analizuojant pagal skyrius, didžiausią gydytų pacientų dalį sudaro terapinio profilio skyrių pacientai (vidaus ligų, neurologijos sk.). Antri metai iš eilės stebimas vaikų ligų skyriuje gydytų pacientų skaičius didėjimas. Palyginti su 2018 m. ataskaitiniu laikotarpiu gydyta 36 vaikais daugiau (2018 m. - 312). Stabilus gydytų pacientų skaičius išlieka LOR, neurologijos ir nėštumo patologijos skyriuose, tačiau kituose stacionaro skyriuose stebimas pacientų skaičius mažėjimas. Nors II vidaus ligų skyriuje gydytų pacientų skaičius padidėjo, tačiau bendras vidaus ligų pacientų skaičius sumažėjo.

Vidutinis aktyviojo gydymo lovų skaičius 2019 m. ir jų panaudojimo pasiskirstymas pagal aktyviojo gydymo skyrius pateiktas žemiau esančioje lentelėje (žr. 5 lent.):

5 lentelė. Vidutinis lovų skaičius ir jų panaudojimas 2019 m.

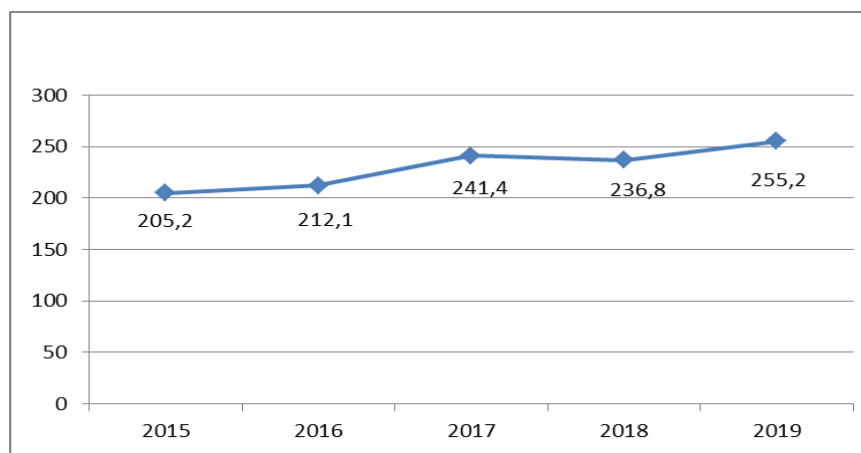
Lovų profiliai	Gydytų pacientų skaičius	Lovų skaičius	Lovos funkcionavimas dienomis per metus	Lovos apyvarta	Vidutinė gydymo trukmė laikas dienomis
I Vidaus ligų	711	16	300,1	44,4	6,8
II Vidaus ligų	861	22	302,8	39,1	7,7
Neurologijos	147	8	191,8	18,4	10,4
Chirurgijos ir ortopedijos - traumatologijos	437	13	185,1	33,6	5,5
LOR	124	2	195,5	62,0	3,2
Ginekologijos	371	5	154,4	74,2	2,1



Lovų profiliai	Gydytų pacientų skaičius	Lovų skaičius	Lovos funkcionavimas dienomis per metus	Lovos apyvarta	Vidutinė gydymo trukmė laikas dienomis
Nėštumo patologijos	17	2	31,5	8,5	3,7
Vaikų ligų	348	5	369,0	69,6	5,3
Reanimacijos – intensyviosios terapijos	731	4	294,0	182,8	1,6
<b>Aktyviojo gydymo skyriai iš viso</b>	<b>3747</b>	<b>77</b>	<b>255,2</b>	<b>48,7</b>	<b>5,2</b>

**Lovų užimtumas.** Lovos funkcionavimo rodiklis rodo kiek dienų per metus stacionaro lova buvo užimta. Aktyviojo gydymo stacionaro skyriuose 2019 m. lovos funkcionavimas buvo 255,2 dienos. Palyginti su 2018 m. lovos funkcionavimas padidėjo 18,4 dienos (2018 m. - 236,8 dienos). Lovos užimtumo rodiklis yra mažesnis bendrą Lietuvos lovos užimtumo rodiklį (275,13 dienos).

Lovos funkcionavimo rodiklio kitimas 2015 -2018 m. pateiktas 2 pav.



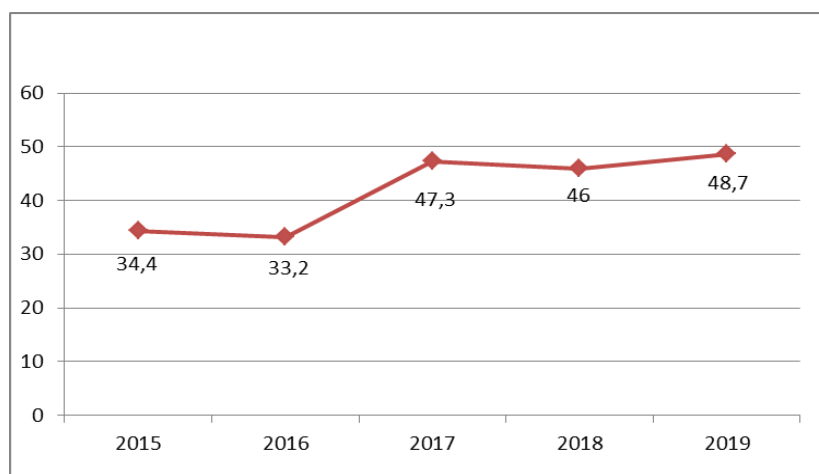
2 pav. Lovos funkcionavimo rodiklis 2015 - 2019 m.

Atkreiptinas dėmesys, kad vertinant atskirų padalinių lovos funkcionavimo rodiklius, stebimas netolygumas (žr. 5 lentelė). Didžiausias lovos funkcionavimo rodiklis yra vaikų ligų - 369,0, I vidaus ligų - 300,1, II vidaus ligų - 302,8. Tuo tarpu mažiausias lovos funkcionavimo rodiklis ginekologijos - 154,4, nėštumo patologijos - 31,5.

**Lovos apyvarta.** Lovos apyvartos rodiklis rodo, kiek vidutiniškai per metus vienoje stacionaro lovoje gulėjo ligonių. Palyginti su 2018 m. lovos apyvarta padidėjo. 2019 m. stacionarinės aktyvaus gydymo lovos apyvarta siekė 48,7 ligonius (2018 m. - 46,0). Aktyvaus gydymo lovos apyvarta išlieka artima bendram Lietuvos vidurkiui, kuris Higienos instituto duomenimis, 2018 m. buvo 48,29 ligonio per metus.

Intensyviausiai buvo naudojamos reanimacijos - intensyviosios terapijos (182,8), ginekologijos (74,2), vaikų ligų (69,6), LOR (62,0) bei I vidaus ligų (44,4) skyrių lovos. Mažiausia lovos apyvarta buvo neurologijos (18,4) ir nėštumo patologijos (8,5) skyriuose (žr. 5 lentelė).

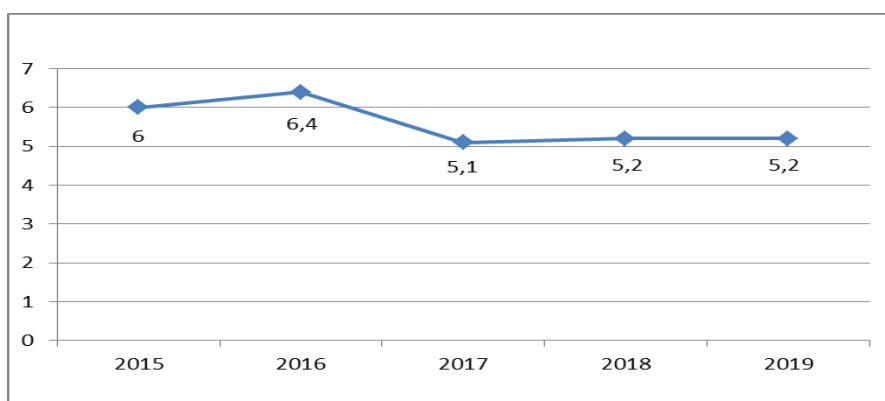
Lovos apyvartos kitimas 2015 - 2019 m. pateiktas 3 pav.



3 pav. Lovos apyvarta 2015 - 2019 m.

**Vidutinė gydymo trukmė**, tai vidutinis skaičius dienų, kurias ligoniai gulėjo ligoninėje. Vidutinis gulėjimo laikas stacionaro skyriuose, teikiančiuose aktyvaus gydymo paslaugas buvo 5,2 dienos. Tai statistiškai optimalus ir pastaraisiais metais pakankamai stabilus vidutinį gulėjimo laikas Ligoninėje. Vidutinis gulėjimo laikas išlieka artimas Lietuvos rodikliui, kuris Higienos instituto duomenimis, 2018 m. buvo 5,7 dienos.

Vidutinės gydymo trukmės kitimas 2015 - 2019 m. pateiktas 4 pav.



4 pav. Vidutinė gydymo trukmė 2015 - 2019 m.

Duomenis analizuojant pagal skyrius, trumpiausias vidutinis gulėjimo laikas buvo reanimacijos - intensyviosios terapijos (1,6 dienos), ginekologijos (2,1 dienos), LOR (3,2 dienos) ir nėštumo patologijos (3,7 dienos) skyriuose. Ilgiausias vidutinis gulėjimo laikas buvo neurologijos (10,4 dienos) (žr. 5 lentelė).

**Letališkumo (mirtingumo) rodiklis.** Pastaruosius metus letališkumo rodiklis išlieka pakankamai stabilus. Šis rodiklis priklauso nuo demografinės situacijos (daugėja senyvo amžiaus, vienišų ir socialiai sunkiai gyvenančių žmonių), pacientų sudėties, hospitalizacijos savalaikiškumo, ambulatorinio gydymo kokybės ir kitų veiksnių.

Ligoninėje 2019 m. didžiausias letališkumo rodiklis buvo Palaikomojo gydymo ir slaugos skyriuje – 24,7. Priežastis - Ligoninėje daugiausia gydėsi vyresnio amžiaus pacientai, kurie atvyko su sunkia polipatologija. Didžioji dalis mirusių pacientų stacionarizuota dėl būtiniosios pagalbos sunkios sveikatos būklės. Letališkumo rodiklio kitimas 2016 - 2019 metais parodytas 6 lentelėje.

6 lentelė. **Letališkumas 2016 - 2019 m., proc.**

	2016 m.	2017 m.	2018 m.	2019 m.
Aktyviojo gydymo skyriuose	2,0	2,6	2,03	<b>2,2</b>
Palaikomojo gydymo ir slaugos skyrius	26,7	25,5	30,8	<b>24,7</b>
Paliatyvioji pagalba	81,8	100	100	<b>100</b>

Reikia pastebėti, kad letališkumo rodiklis yra artimas Lietuvos rodikliui, kuris Higienos instituto duomenimis, aktyviojo gydymo - 2018 m. buvo 2,32 proc., slaugos lovos - 24,76 proc.

### 3.1.2. PALAIKOMOJO GYDYMO IR SLAUGOS SKYRIAUS VEIKLA.

Lovų skaičius palaikomojo gydymo ir slaugos skyriuje 2019 m. ir jų panaudojimas pateiktas žemiau esančioje lentelėje (žr. 7 lent.). Papildomos slaugos lovos išdėstytos vidaus ligų, chirurgijos ir ortopedijos traumatologijos skyriuose.

7 lentelė. **Vidutinis lovų skaičius ir jų panaudojimas 2019 m.**

Lovų profiliai	Gydytų pacientų skaičius	Lovų skaičius	Lovos funkcionavimas dienomis per metus	Lovos apyvarta	Vidutinė gydymo trukmė laikas dienomis
Palaikomojo gydymo ir slaugos	364	49	346,3	7,4	46,6
Paliatyviosios pagalbos	3	2	591,0	1,5	394

**Gydytų pacientų skaičius.** Gydytų pacientų skaičius pagal lovų profilius 2019 m. pateiktas žemiau esančioje lentelėje (žr. 8 lent.):

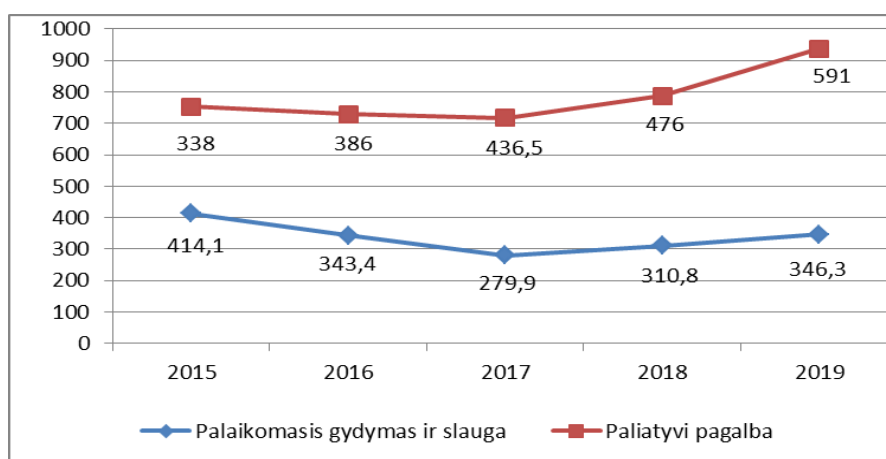
8 lentelė. **Gydytų pacientų skaičius pagal lovų profilius 2015 - 2019 m.**

Lovų profiliai	Gydytų pacientų skaičius				
	2015 m.	2016 m.	2017 m.	2018 m.	2019 m.
Palaikomojo gydymo ir slaugos	406	385	376	367	<b>364</b>
Paliatyviosios pagalbos	17	11	11	9	<b>3</b>

Palaikomojo gydymo ir slaugos skyriuje per 2019 metus gydėsi 367 pacientai. Palyginti su 2018 m. palaikomojo gydymo ir slaugos skyriuje gydyta 3 ligoniais mažiau (2018 m. - 67). Paliatyvioji pagalba teikta 3 pacientams.

**Lovų užimtumas.** Palaikomojo gydymo ir slaugos skyriaus 2019 m. lovos funkcionavimas buvo 346,3 dienos. Palyginti su 2018 m. lovos funkcionavimas padidėjo 35,5 dienos (2018 m. – 310,8 dienos). Palaikomojo gydymo ir slaugos lovos funkcionavimo rodiklis yra didesnis nei vidutinis Lietuvos rodiklis, kuris Higienos instituto duomenimis, 2018 m. buvo 331,39 dienos.

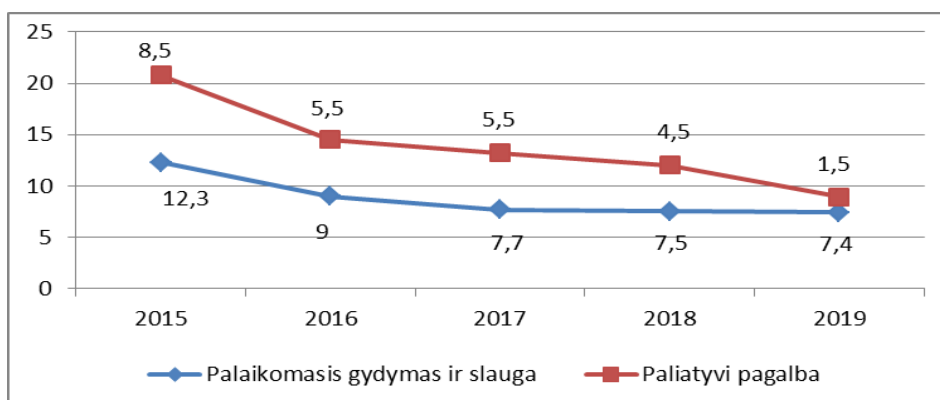
Palaikomojo gydymo ir slaugos skyriaus lovos funkcionavimo rodiklio kitimas 2015 - 2019 m. pateiktas 5 pav.



5 pav. Lovos funkcionavimo rodiklis 2015 - 2019 m.

**Lovos apyvarta.** 2019 m. palaikomojo gydymo ir slaugos lovos apyvarta siekė 7,4 ligonius (2018 m. - 7,5). Slaugos lovos apyvartos rodiklis yra didesnis už bendrą Lietuvos vidurkį, kuris 2018 m. buvo 5,95 ligonio.

Palaikomojo gydymo ir slaugos lovos apyvartos kitimas 2015 - 2019 m. pateiktas 6 pav.

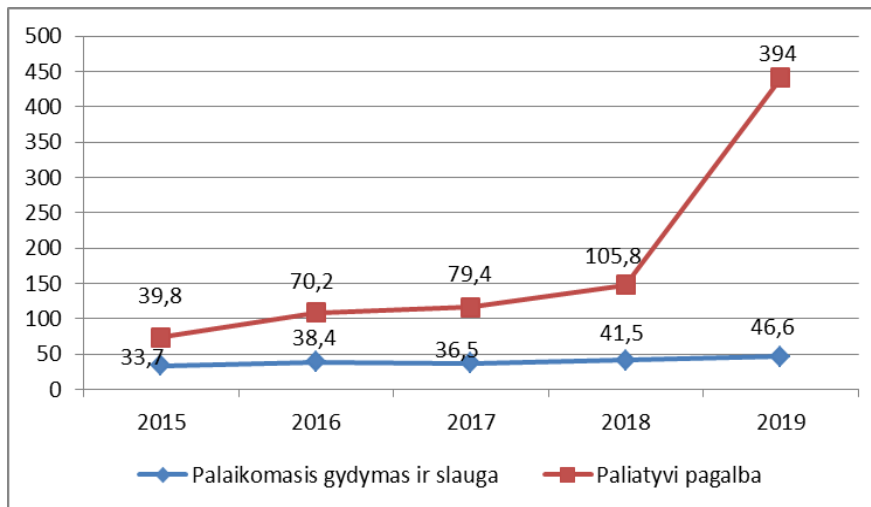


6 pav. Lovos apyvarta 2015 - 2019 m.

**Vidutinė gydymo trukmė.** Palaikomojo gydymo ir slaugos skyriuje 2019 metais vidutinis gulėjimo laikas buvo 46,6 dienos (2018 m. - 41,5 dienos). Paliatyviosios pagalbos vidutinis

gulėjimo laikas buvo 394 dienos. Slaugos lovos vidutinis gulėjimo laikas yra mažesnis už Lietuvos rodiklį, kuris Higienos instituto duomenimis, 2018 m. buvo 55,73 dienos.

Vidutinės gydymo trukmės kitimas 2015 - 2019 m. pateiktas 7 pav.



7 pav. Vidutinė gydymo trukmė 2015 - 2018 m.

**3.2. DUOMENYS APIE PRIĖMIMO IR SKUBIOS PAGALBOS SKYRIAUS PASLAUGAS.** Priėmimo ir skubios pagalbos skyriuje per 2019 metus aptarnauti 7741 pacientai (2018 m. - 8126), iš jų hospitalizuota 3383 (2018 m. - 3469), suteiktos ambulatorinės paslaugos - 4358 pacientams (2018 m. - 4657).

9 lentelė. Priėmimo ir skubios pagalbos skyriuje aptarnautų pacientų skaičius 2017 - 2019 m.

	Paslaugų skaičius		
	2017 m.	2018 m.	2019 m.
Aptarnautų pacientų skaičius,	8142	8126	<b>7741</b>
<i>iš jų:</i>			
hospitalizuota	3775	3469	<b>3383</b>
suteiktos ambulatorinės paslaugos	4367	4657	<b>4358</b>

Priėmimo ir skubios pagalbos skyriuje teikiamos ir pirminės sveikatos priežiūros paslaugos pagal sutartis su pirminės sveikatos priežiūros įstaigomis VšĮ Biržų rajono savivaldybės poliklinika ir UAB „Biržų šeimos gydytojų centru“ po šių įstaigų darbo valandų, poilsio ir švenčių dienomis.

**3.3. DUOMENYS APIE AMBULATORINES PASLAUGAS.** Ambulatorinės paslaugos teikiamos konsultacijų poliklinikoje, radiologijos kabinete ir priėmimo ir skubiosios pagalbos skyriuje.

10 lentelė. Ambulatorinių paslaugų skaičius 2016 - 2019 m.

	Paslaugų skaičius			
	2016 m.	2017 m.	2018 m.	2019 m.
Ambulatorinės konsultacijos	34690	32401	30643	<b>31555</b>
Dienos chirurgija	450	422	360	<b>345</b>
Stebėjimo paslaugos	542	427	597	<b>910</b>
Skubi pagalba	991	981	1758	<b>1741</b>
Ambulatorinė chirurgija	142	150	161	<b>170</b>

**Dienos chirurgijos paslaugos.** Dienos chirurgijos paslaugos tai planinė gydomoji chirurgijos, ortopedijos - traumatologijos, akušerijos - ginekologijos, LOR asmens sveikatos priežiūros veikla, kurios metu taikoma vietinė ar bendroji anestezija, užtikrinama paciento priežiūra iki 24 val. Po operacijų pacientai išleidžiami gydytis ambulatoriškai. Ši paslauga teikiama stacionaro chirurginio profilio skyriuose (chirurgijos ir ortopedijos - traumatologijos, LOR, ginekologijos), išskiriama į atskirą grupę ir įvardijama kaip prioritetingė.

2019 m. suteiktų dienos chirurgijos paslaugų skaičius yra 345. Palyginti su 2018 m. dienos chirurgijos paslaugų skaičius sumažėjo 4,2 proc. (2018 m. - 360) (žr. 10 lentelė).

**Stebėjimo paslaugos.** Stebėjimo paslaugų, kurių trukmė ne trumpesnė kaip 4 val. ir ne ilgesnė kaip 24 val., teikimas vykdomas priėmimo ir skubiosios pagalbos skyriuje įrengtose stebėjimo palatose arba stacionaro skyriuose. Dėl šių paslaugų teikimo mažėja aktyvaus gydymo atvejų skaičius. Stebėjimo paslaugos yra įvardijamos kaip vienos iš prioritetingių paslaugų.

Pastaraisiais metais ženkliai išaugo stebėjimo paslaugų apimtys. 2019 m. pacientams suteikta 910 stebėjimo paslaugų (2018 m. - 597). Palyginti su 2018 m. šių paslaugų atvejų skaičius išaugo 52,4 proc. (žr. 10 lentelė).

**Skubios pagalbos paslaugos.** Skubiosios pagalbos paslaugos - tai pacientams, kuriems nereikalingas ambulatorinis gydymas ligoninės priėmimo-skubiosios pagalbos skyriuje teikiamos planinės ir skubiosios pagalbos paslaugos.

Kasmet auga skubios pagalbos skaičius, t.y. priėmimo - skubios pagalbos skyriaus veiklos apimtys. Ataskaitiniu 2019 m. laikotarpiu suteikta 1741 skubiosios pagalbos paslauga. Lyginant su ankstesnių metų suteiktų paslaugų skaičiumi, 2019 m. skubios pagalbos paslaugų atvejų skaičius kito nežymiai (2018 m. - 1758) (žr. 10 lentelė).

**Ambulatorinės chirurgijos paslaugos.** Tai planinė medicininė paslauga, kai operacija ar gydomoji procedūra pacientui yra atliekama taikant vietinę ar regioninę nejautrą.

Stebimas nežymus ambulatorinės chirurgijos paslaugų didėjimas. 2019 m. pacientams suteikta 170 ambulatorinės chirurgijos paslaugų (2018 m. - 161) (žr. 10 lentelė).

**Ambulatorinės konsultacijos paslaugos.** Priėmimo ir skubios pagalbos skyriuje bei Konsultacijų poliklinikoje 2019 m. ambulatoriškai suteiktų gydytojų konsultacijų skaičius yra 31555 konsultacijos. Palyginti su 2018 m. ambulatorinių konsultacijų skaičius padidėjo 912 konsultacijų arba 3 proc. (2018 m. - 30643 konsultacijos) (žr. 10 lentelė).

Ambulatorinių apsilankymų ir konsultacijų skaičius pagal gydytojus specialistus pateiktas 11 lentelėje.

**11 lentelė. Ambulatorinių apsilankymų ir konsultacijų skaičius pagal gydytojus specialistus 2017 - 2019 m.**

Gydytojai specialistai	Apsilankymų pas gydytojus skaičius			Konsultacijų skaičius		
	2017 m.	2018 m.	2019 m.	2017 m.	2018 m.	2019 m.
Vidaus ligų	1491	493	<b>595</b>	1360	408	<b>484</b>
Ortopedas - traumatologas	3468	2390	<b>2830</b>	3294	2310	<b>2536</b>
Onkologas chemoterapeutas	590	515	<b>509</b>	359	338	<b>325</b>
Otorinolaringologas	2612	1828	<b>2399</b>	2434	1759	<b>2285</b>
Pulmonologas	1223	948	<b>519</b>	946	796	<b>440</b>
Neurologas	3292	3250	<b>3440</b>	2514	2590	<b>2702</b>
Vaikų ligų gydytojas	372	359	<b>317</b>	302	319	<b>282</b>
Vaikų kardiologas	200	206	<b>245</b>	198	206	<b>226</b>
Chirurgas	454	94	<b>100</b>	390	86	<b>88</b>
Akušeris - ginekologas	284	446	<b>693</b>	275	442	<b>645</b>
Urologas	423	423	<b>586</b>	418	421	<b>571</b>
Endokrinologas	279	921	<b>2599</b>	209	780	<b>1917</b>
Anesteziologas – reanimatologas	58	1	<b>5</b>	58	1	<b>3</b>
Nefrologas	8	10	<b>0</b>	8	9	<b>0</b>
Radiologas	16388	16891	<b>16168</b>	12464	12888	<b>12105</b>
Echoskopuotojas	6433	6506	<b>6160</b>	6424	6490	<b>6045</b>
Endoskopuotojas	748	745	<b>725</b>	748	745	<b>704</b>
Kardiologas	-	55	<b>208</b>	-	55	<b>197</b>
<b>Iš viso</b>	<b>38323</b>	<b>36081</b>	<b>38098</b>	<b>32401</b>	<b>30643</b>	<b>31555</b>

Konsultacijų poliklinikoje bei Priėmimo ir skubios pagalbos skyriuje 2019 m. pacientų apsilankymų skaičius - 38098 pacientams. Palyginti su 2018 m. ambulatorinių apsilankymų skaičius padidėjo 2017 apsilankymų arba 5,6 proc. (2018 m. - 36081 apsilankymai).

Ambulatoriškai suteiktų gydytojų konsultacijų skaičius yra 31555 konsultacijos. Palyginti su 2018 m. ambulatorinių konsultacijų skaičius padidėjo 912 konsultacijų arba 3 proc. (2018 m. - 30643 konsultacijos).

2019 m. didžiausias ambulatorinių apsilankymų skaičius stebimas pas gydytoją radiologą - 16168 apsilankymų, 12105 konsultacijų; pas gydytoją echoskopuotoją – 6160 apsilankymų, 6045 konsultacijų; pas gydytoją neurologą – 3440 apsilankymų, 2702 konsultacijų, pas gydytoją ortopedą- traumatologą – 2830 apsilankymų, 2536 konsultacijų; pas gydytoją otorinolaringologą – 2399 apsilankymų, 2285 konsultacijų bei pas gydytoją endokrinologą – 2599 apsilankymų, 1917 konsultacijų.

Palyginti su 2018 m. stebimas ambulatorinių apsilankymų skaičiaus didėjimas pas gydytoją ortopedą - traumatologą, neurologą, endokrinologą, akušerį - ginekologą, kardiologą, urologą, vaikų kardiologą ir vidaus ligų gydytoją.

Konsultacijų skaičius palyginti su 2018 metais padidėjo pas šiuos gydytojus konsultantus: ortopedą traumatologą, otorinolaringologą, neurologą, endokrinologą, akušerį - ginekologą, kardiologą, urologą, vaikų kardiologą.

Siekiant užtikrinti sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir prieinamumą Ligoninėje baigiama įrengti konsultacijų poliklinika buvusiose chirurgijos skyriaus patalpose. Į Ligoninės patalpas perkelti gyd. onkologo, gyd. neurologo kabinetai, konsultacijų poliklinikos registratūra. 2019 m. konsultacijų poliklinikoje paslaugas pradėjo teikti nauji gydytojai specialistai - gyd. otorinolaringologas, gyd. ortopedas traumatologas, gyd. urologas ir gyd. pulmonologė.

**3.4. HEMODIALIZĖS PASLAUGOS.** 2019 m. Ligoninėje atliktos 1015 hemodializės procedūrų, iš jų, ambulatoriniams pacientams atlikta 866 hemodializės procedūros, stacionariniams - 149 hemodializės paslaugų. Palyginti su 2018 m., atlikta 55 procedūromis mažiau.

120 lentelė. **Hemodializės paslaugų skaičius 2016 - 2019 m.**

	Paslaugų skaičius			
	2016 m.	2017 m.	2018 m.	<b>2019 m.</b>
Hemodializės paslaugos	1240	1006	1070	<b>1015</b>

**3.5. VAIKŲ RAIDOS SUTRIKIMŲ ANKSTYVOSIOS REABILITACIJOS TARNYBOS VEIKLA.** Vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios rehabilitacijos tarnyboje 2019 m. suteiktų paslaugų skaičius - 1950 lovadieniai, tai sudarė 112 lovadienių mažiau nei 2018 m. (2018 m. - 2062). Paslaugos teiktos 167 vaikams (13 lentelė).



13 lentelė. Vaikų raidos vystymosi sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos tarnybos suteiktos paslaugos

	Paslaugų skaičius			
	2016 m.	2017 m.	2018 m.	2019 m.
Lovadieniai	1547	2046	2062	<b>1950</b>
Pacientai	128	145	157	<b>167</b>

**3.5. OPERACINĖS VEIKLOS ANALIZĖ.** Ataskaitiniais metais Ligoninės chirurginio profilio skyriuose iš viso buvo atliktos 1556 operacijos. Operuoti tiek planiniai, tiek skubos tvarka hospitalizuoti pacientai. Duomenys apie atliktų operacijų skaičių pateiktas 14 lentelėje.

142 lentelė. Operacijų skaičius 2016 -2019 m.

	Atlikta operacijų skaičius			
	2016 m.	2017 m.	2018 m.	2019 m.
Ambulatorinių operacijų skaičius	709	673	665	<b>635</b>
Operacijų skaičius stacionare	1117	1160	891	<b>843</b>
Iš viso	1826	1833	1556	<b>1478</b>

Ambulatorinių operacijų skaičius 2019 m. - 635 operacijos. Palyginti su 2018 m. atlikta 30 ambulatorinių operacijų mažiau (2018 m. - 665).

Stebimas operacijų skaičiaus stacionare mažėjimas. Stacionare buvo atlikta 843 operacija (2018 m. - 891), iš jų: didžiųjų operacijų - 292 (2018 m. - 321), mažųjų operacijų - 551 (2018 m. - 570). Palyginti su 2018 m., mažųjų operacijų atlikta 19 operacijų mažiau, didžiųjų operacijų – 29 operacijomis mažiau.

Dienos chirurgijos operacijų skaičius išlieka stabilus. 2019 m. atlikta 433 dienos chirurgijos operacijos (2018 m. - 437) arba 4 operacijomis mažiau nei 2018 m (žr. 15 lentelė).

15 lentelė. Duomenys apie atliktas operacijas 2018 - 2019 m.

	Operacijų skaičius			
	Iš viso		Iš jų dienos chirurgijos	
	2018	2019	2018	2019
Traumatologijos	334	<b>248</b>	71	<b>54</b>
Chirurgijos	162	<b>120</b>	70	<b>46</b>
Ginekologijos	322	<b>400</b>	237	<b>290</b>
LOR	73	<b>75</b>		<b>43</b>
Ambulatorinės operacijos	665	<b>635</b>	-	-
Iš viso	1556	<b>1478</b>	437	<b>433</b>

Analizuojant duomenis pagal chirurgijos profilius, didžiausią visų stacionare atliekamų operacijų skaičių 2019 m. sudarė ginekologijos profilio operacijos - 400 ir traumatologijos profilio operacijos - 248.

Bendras operacinis aktyvumas chirurginio profilio skyriuose 2019 metais buvo 75,0 proc. Palyginti su 2018 metais operacinis aktyvumas sumažėjo 1,6 proc. (2018 m. - 76,5 proc.). Didžiausias yra ginekologinio profilio operacinis aktyvumas - 80,9 proc.

Dienos chirurgijos paslaugos nuo visų operuotų pacientų skaičiaus chirurgijos profilio skyriuose sudarė 37,5 proc. (2018 m. - 38,00 proc.). Daugiausia dienos chirurgijos paslaugų teikia ginekologijos skyrius (55,8 proc.) ir LOR skyrius (34,7 proc.).

#### 4. LIGONINĖS FINANSINĖ VEIKLA

**4.1. PAJAMOS.** Ataskaitiniu laikotarpiu Ligoninės pajamos sudarė 3 918 002 Eur. 2019 m. buvo gauta 364 144 Eur. daugiau pajamų nei 2018 m. Žemiau esančioje lentelėje pateikiami Ligoninės pajamų duomenys 2019 m. (žr. 16 lent.):

16 lentelė. **Ligoninės pajamos**

	Pajamos, Eur			
	2016 m.	2017 m.	2018 m.	<b>2019 m.</b>
iš PSDF už suteiktas antrines sveikatos priežiūros paslaugas	3 138 617	3 192 886	3 519 612	<b>3 771 451</b>
už suteiktas kitas mokamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas	40 915	39 498	52 719	<b>66 530</b>
už kitas suteiktas mokamas paslaugas	5 868	4 583	3 503	<b>2 995</b>
finansavimo	207 713	155 085	78 024	<b>77 026</b>
<b>Iš viso pajamų</b>	<b>3 393 113</b>	<b>3 392 052</b>	<b>3 653 858</b>	<b>3 918 002</b>

Remiantis įstaigos įstatais, pagrindiniai jos finansavimo šaltiniai yra: PSDF lėšos, valstybės ir savivaldybės biudžeto lėšos, ES fondų parama, kitos lėšos.

**Pajamos iš PSDF už suteiktas antrines sveikatos priežiūros paslaugas.** Už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas iš PSDF biudžeto gauta - 3 771 451 Eur, kurias apmoka Panevėžio, Vilniaus, Kauno, Šiaulių ir Klaipėdos teritorinės ligonių kasos. Ataskaitiniais metais iš TLK už suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas gauta 251 839 Eur. daugiau pajamų negu 2018 metais.

Didžioji dalis 2019 metais iš PSDF biudžeto gautų lėšų tenka lėšoms gautoms už suteiktas stacionarines paslaugas – 56,8 proc. (2 141 729 Eur.), už ambulatorines specializuotas paslaugas - 13,4 proc. (505 113 Eur.) Palyginti su 2018 m. stacionaro paslaugų apimtys padidėjo 86 865 Eur., ambulatorinių specializuotų paslaugų apimtys padidėjo 16 733 Eur.

Dienos stacionaro, dienos chirurgijos, stebėjimo paslaugos, ambulatorinės chirurgijos bei priėmimo - skubios pagalbos gaunamų lėšų dalis 2019 m. sudarė tik 9,5 proc. iš PSDF biudžeto gautų lėšų.

Palaikomojo gydymo ir slaugos, paliatyviosios pagalbos paslaugos Ligoninės lėšų struktūroje sudaro 17 proc.

Hemodializės paslaugų pajamos 2019 m. sudarė 3,3 proc. visų iš PSDF biudžeto gautų lėšų.

**Pajamos už suteiktas mokamas paslaugas.** 2019 metais gauta papildomai pajamų už mokamas paslaugas 69 857 Eur. (2018 m. – 56 222 Eur.), iš jų už mokamas sveikatos priežiūros paslaugas – 66 782 Eur. ir kitas mokamas ne medicininės paslaugas - 3 075 Eur.

Mokamos paslaugos teiktos nedraustiems asmenims, asmenims, neturėjusiems siuntimo ir nesant būtinajai pagalbai bei tais atvejais, kai už paslaugas neapmoka ligonių kasa (nėštumo nutraukimas moters noru).

**Finansavimo pajamos.** 2019 m. Ligoninės finansavimo pajamos sudarė 77 026 Eur. arba 1,97 proc. nuo bendrų įstaigos pajamų. Palyginti su 2018 m. Ligoninės pajamos iš finansavimo šaltinių sumažėjo 998 Eur.

Ligoninės pajamų duomenys 2019 m. pagal finansavimo šaltinius pateikti žemiau esančioje lentelėje (žr. 17 lent.):

17 lentelė. **Ligoninės finansavimo pajamos**

Finansavimo šaltiniai	Pajamos, Eur			
	2016 m.	2017 m.	2018 m.	2019 m.
iš valstybės biudžeto	27 285	20 839	10 258	<b>22 183</b>
iš savivaldybių biudžetų	23 481	23 463	25 192	<b>26 914</b>
iš ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšų	100 750	70 859	23 776	<b>10 260</b>
iš kitų finansavimo šaltinių	56 197	39 924	18 798	<b>17 670</b>
<b>Iš viso pajamų</b>	<b>207 713</b>	<b>155 085</b>	<b>78 024</b>	<b>77 026</b>

**Gautinos sumos.** Ataskaitinio 2019 m. laikotarpio pabaigoje Ligoninės gautinos pajamos sudarė 355 831 Eur. Teritorinių ligonių kasų įsiskolinimas Ligoninei už suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas sudarė 352 441 Eur. Informacija apie gautinas sumas pateikta žemiau esančioje lentelėje:

18 lentelė. **Gautinos sumos 2019 metais**

Eil. Nr.	Mokėtojo pavadinimas	Paskutinė ataskaitinio laikotarpio diena, Eur
1.	Panevėžio TLK	348 591
2.	Vilniaus TLK	3 213
3.	Kauno TLK	499
4.	Šiaulių TLK	86
5.	Klaipėdos TLK	52
6.	Tiekėjai už prekes ir paslaugas	3 390
<b>Iš viso</b>		<b>355 831</b>

**4.2. VEIKLOS SĄNAUDOS.** Visos 2019 metais Ligoninės veiklos sąnaudos sudarė 3 950 444 Eur. Pagrindinės veiklos sąnaudos sudarė 3 881 567 Eur. 2019 metais Ligoninės pagrindinės veiklos sąnaudos, palyginti su 2018 m., išaugo 335 661 Eur. Žemiau esančioje lentelėje pateikiami Ligoninės pagrindinės veiklos sąnaudų duomenys 2019 m. (žr. 19 lent.).

19 lentelė. **Pagrindinės veiklos sąnaudos**

Sąnaudos	Sąnaudos, Eur			
	2016 m.	2017 m.	2018 m.	2019 m.
Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo	2 346 811	2 381 379	2 598 806	<b>3 012 708</b>
Medicinos reikmenų ir paslaugų	479 674	479 762	465 801	<b>476 521</b>
Pacientų transportavimo	15 225	16 714	18 250	<b>11 540</b>
Maitinimo	106 090	103 397	105 033	<b>109 404</b>
Komunalinių paslaugų	99 520	98 470	104 341	<b>94 832</b>
Darbuotojų kvalifikacijos kėlimo	5 748	6 792	8 339	<b>5 550</b>
Einamojo remonto	20 803	35 025	27 593	<b>35 137</b>
Mokesčių į biudžetą	3 559	0	0	<b>1 110</b>
Ilgalaikio turto nusidėvėjimo	160 683	126 957	70 079	<b>62 200</b>
Civilinės atsakomybės draudimo	20 899	21 115	23 330	<b>15 348</b>
Kitos sąnaudos	162 548	158 459	124 334	<b>113 197</b>
<b>Iš viso sąnaudų</b>	<b>3 421 560</b>	<b>3 428 070</b>	<b>3 545 906</b>	<b>3 881 567</b>

Palyginti su 2018 m., padidėjo pacientų maitinimo, medicinos reikmenų ir paslaugų, einamojo remonto sąnaudos. Tačiau sumažėjo, komunalinių paslaugų, pacientų transportavimo, ilgalaikio turto nusidėvėjimo ir kitos sąnaudos (skalbimo paslaugų, mažaverčio inventoriaus ir medžiagų įsigijimo, med. dujų balionų ir katilinės įrenginių nuomos).

**Darbo užmokesčio sąnaudos.** Didžiąją dalį Ligoninės sąnaudų sudaro darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos. 2019 m. darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos sudarė

3 012 708 Eur, arba 76,9 procentų visų Ligoninės pajamų. Žemiau esančioje lentelėje pateikiami detalūs duomenys apie darbo užmokesčio sąnaudas:

20 lentelė. **Darbo užmokesčio sąnaudos 2019 m.**

Sąnaudos	Sąnaudos, Eur			
	2016 m.	2017 m.	2018 m.	2019 m.
Darbo užmokesčio dirbusių pagal etatų sąrašą (su atostogų rezervu)	1 788 403	1 812 405	<b>1 963 265</b>	<b>2 965 931</b>
Darbo užmokesčio dirbusių pagal terminuotas darbo sutartis	4 159	3 646	<b>18 664</b>	<b>49 656</b>
Soc. draudimo įmokų dirbusių pagal etatų sąrašą	552 96	563 804	<b>609 040</b>	<b>-14 631</b>
Soc. draudimo įmokų dirbusių pagal terminuotas darbo sutartis (su atostogų rezervu)	1 289	1 524	<b>7 837</b>	<b>11 752</b>
<b>Iš viso</b>	2 346 811	2 381 379	<b>2 598 806</b>	<b>3 012 708</b>

2019 m. Ligoninės darbo užmokesčio sąnaudos, palyginti su 2018 m., išaugo 413 902 Eur.

**Valdymo sąnaudas** 2019 m. sudaro 2,1 proc. bendrų sąnaudų. Sąnaudas valdymui sudaro administracijos darbuotojų darbo užmokestis, soc. draudimo įmokos, atskaitymai atostogų rezervui už neišnaudotas kasmetines atostogas, komandiruotės ir kt. sąnaudos.

Pareigybinį atlyginimą Ligoninės direktoriui nustato steigėjas. Per 2019 metus direktoriui priskaičiuota 28653,77 Eur darbo užmokesčio ir soc. draudimo įmokos nuo jo – 507,17 Eur.

Ligoninės direktoriaus, pavaduotojų ir vyr. buhalterės darbo užmokesčio sąnaudos su soc. draudimo įmokom 2019 m. sudarė 1,8 proc. visų ligoninės sąnaudų.

**Komunalinių paslaugų ir ryšių sąnaudas** 2019 metais sudarė 94 832 Eur, arba 2,44 procentų visų sąnaudų. Didžiąją dalį komunalinių paslaugų sąnaudas sudaro patalpų šildymo ir elektros energijos sąnaudos. Žemiau esančioje lentelėje pateikiami detalūs duomenys apie komunalinių paslaugų sąnaudas:

21 lentelė. **Komunalinių paslaugų ir ryšių sąnaudos**

Komunalinės ir ryšių paslaugos	Sąnaudos, Eur			
	2016 m.	2017 m.	2018 m.	2019 m.
Šildymo	45 003	47 297	51 359	<b>54 227</b>
Elektros energijos	27 922	22 716	27 744	<b>39 661</b>
Vandentiekio ir kanalizacijos	12 075	14 407	14 534	<b>16 794</b>
Ryšių paslaugų	7 602	7 343	7 076	<b>4 033</b>
Kitos komunalinės paslaugos	6 918	6 707	3 628	<b>3 588</b>
<b>Iš viso</b>	99 520	98 470	104 341	<b>94 832</b>

Palyginti su 2018 m., komunalinių paslaugų sąnaudos sumažėjo 9 509 Eur.

**Sąnaudos medicinos reikmenų ir paslaugų įsigijimui** ataskaitiniu laikotarpiu sudarė 433 584 Eur, arba 11,17 proc. visų sąnaudų.

22 lentelė. **Medicinos reikmenų ir paslaugų sąnaudos**

	Sąnaudos, Eur			
	2016 m.	2017 m.	2018 m.	2019 m.
Vaistų, tirpalų, tvarsliaivos	174 648	156 163	161 463	<b>157 061</b>
Medicinos pagalbos priemonių	221 474	245 343	230 602	<b>186 506</b>
Laboratorinių tyrimų ir kt. medicinos paslaugų, atliekamų kitose įstaigose	31 201	20 694	19 099	<b>21 040</b>
Kraujo komponentai	50 320	57 662	54 637	<b>68 977</b>
<b>Iš viso</b>	477 643	479 762	465 801	<b>433 584</b>

2019 metais sąnaudos medicinos reikmenims ir paslaugoms įsigyti, palyginti su 2018 m., sumažėjo 32 217 Eur.

**Išlaidos kolegialiams organams.** Išmokų kolegialių organų nariams 2019 metais nebuvo.

**4.3. GRYNASIS TURTAS.** 2019 m. sausio 1 d. Ligoninės sukauptas perviršis 649 068 Eur. 2019 m. gruodžio 31 d. sukauptas perviršis sudarė 613 536 Eur.

2019 metų Ligoninės veiklos rezultatas yra 35 532 Eur. deficitas.

Finansinėje atskaitomybėje rodomas dalininkų kapitalas yra 90 775 Eur. Per 2019 m. kapitalo vertė nepakito.

**4.4. PINIGAI.** 2019 metų gruodžio mėn. 31 d. Ligoninės banko sąskaitose buvo 557 158 Eur., kurie buvo gauti iš TLK už suteiktas paslaugas lapkričio ir gruodžio mėn. Šie pinigai bus panaudoti atsiskaitymams su tiekėjais už prekes ir paslaugas, atsiskaitymui su biudžetu, soc. draudimo įmokoms už 2019 metų gruodžio mėnesį.

**4.5. ILGALAIKIS MATERIALUSIS TURTAS.** 2019 metais Ligoninė įsigijo ilgalaikio materialaus turto už 69 862 Eur. (2018 m. - 55 057 Eur. ). Duomenys apie ilgalaikį turtą pateikiami 23 lentelėje:

23 lentelė. **Ilgalaikis materialusis turtas**

Ilgalaikis turtas	2016 m.	2017 m.	2018 m.	2019 m.
Medicinos įranga	5 533	87 440	33 593	<b>58 258</b>
Transportas	2 395	-	-	-
Kitas ilgalaikis turas	3 232	737	19 410	<b>3 550</b>
Gauta med. įrangos parama	7 195	-	-	-
Baldai ir biuro įranga	-	-	3 054	<b>8 054</b>
<b>Iš viso</b>	11 160	88 177	55 057	<b>69 862</b>

2019 m. ilgalaikio turto įsigijimui Biržų rajono savivaldybė skyrė 10 tūkst. Eur. Už šias lėšas buvo įsigytas hemodializės aparatas.

Siekiant užtikrinti sveikatos priežiūros paslaugų kokybę, prieinamumą ir saugumą, 2019 m. pagal poreikius vykdytas medicininės įrangos įsigijimas ir atnaujinimas: iš ligoninės lėšų traumatologijos ortopedijos skyriui įsigyta moderni osteosintezės sistema, išplėstinėms otorinalaringologijos paslaugoms teikti įsigytas fibrolaringoskopas, storosios žarnos profilaktikos programai vykdyti - kolonoskopas.

2019 m. už 200 tūkst. Eur. įsigytas universalus stacionarius rentgeno diagnostikos aparatas pagal valstybės biudžeto lėšų, skirtų rentgeno diagnostikos paslaugų kokybės gerinimo programą, kuris ligoninei naudoti perduotas pagal panaudos sutartį.

2019 m. vasario 15 d. Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymu Nr. V-212 „Dėl valstybės biudžeto lėšų, skirtų rentgeno diagnostikos paslaugų kokybės gerinimo programai 2019 metais, panaudojimo“, Biržų rajono savivaldybei skirta 200 tūkst. Eur. universaliai stacionariai rentgeno diagnostikos medicinos priemonei (prietaisui) VšĮ Biržų ligoninei įsigyti.

2019 m. Ligoninė nurašė ilgalaikio materialaus turto už 4 709 Eur.

Ligoninė naudoja dalį ilgalaikio turto, kuris yra visiškai nudėvėtas, tačiau vis dar naudojamas veikloje, kurio įsigijimo ar pasigaminimo savikaina 2019 m. yra 1 925 744 Eur. (žr. 24 lent.).

24 lentelė. **Ilgalaikis nudėvėtas turtas**

	2016 m.	2017 m.	2018 m.	<b>2019 m.</b>
Medicinos įranga	763 806	1 161 300	1 699 172	<b>1 738 424</b>
Transportas	28 846	28 846	47 868	<b>54 755</b>
Baldai ir biuro įranga	65 464	19 658	61 944	<b>67 118</b>
Kitas ilgalaikis turtas	-	54 730	56 216	<b>65 447</b>
<b>Iš viso</b>	858 116	1 264 534	1 865 199	<b>1 925 744</b>

Ilgalaikio materialus turto, kuris nebenaudojamas veikloje, nėra. Ligoninė pagal finansinės nuomos (lizingo) sutartis 2019 metais neįsigijo ilgalaikio materialaus turto.

**4.6. ATSARGOS.** Per ataskaitinį laikotarpį atsargose nebuvo apskaitomas ilgalaikis materialusis, skirtas parduoti, kadangi tokio turto nėra.

2019 m. pradžioje Ligoninė turėjo atsargų už 100 194 Eur. Ataskaitinio laikotarpio pabaigoje Ligoninė turėjo atsargų už 93 713 Eur. Duomenys apie atsargas 25 lentelėje:

25 lentelė. Atsargos

	2019 m. pradžioje	2019 m. pabaigoje
Vaistai ir medicinos priemonės	82 022	68 642
Ūkinės medžiagos	3 677	5 244
Kuras	196	162
Maisto produktai	8	3
Ūkinis inventorių, aut detalės	14 291	19 562
<b>Iš viso</b>	<b>100 194</b>	<b>93 713</b>

Tretiesiems asmenims laikymui perduotų atsargų įstaiga neturi.

Ligoninė neturi gautinų sumų, kurioms per ataskaitinį laikotarpį buvo pripažintas nuvertėjimas.

**4.7. ĮSIPAREIGOJIMAI.** 2019 m. gruodžio 31 d. įsiskolinimas tiekėjams sudarė 66 878 Eur.

Atostogų rezervas už darbuotojų nepanaudotas kasmetines atostogas iki 2019 m. gruodžio 31 d., įskaitant darbo užmokestį ir soc. draudimo įmokas sudarė 286 570 Eur.

Informacija apie gautas paskolas paskutinę ataskaitinio laikotarpio dieną pagal įsipareigojimų įvykdymo terminus nerodoma, kadangi Ligoninė neturi paskolų.

## 5. VŠĮ BIRŽŲ LIGONINĖS ĮGYVENDINAMI PROJEKTAI

Siekiant gerinti pacientų priėmimo ir aptarnavimo sąlygas, darbo sąlygas, Ligoninė 2019 m. vykdė šiuos projektus:

**1. Projektas Nr. 08.1.3-CPVA-V-607-02-0010 „VšĮ Biržų ligoninės pastato ir aplinkos pritaikymas neįgaliesiems“.** Projektas bendrai finansuojamas iš Europos sąjungos struktūrinių fondų lėšų.

Projekto įgyvendinimo metu numatoma pritaikyti projekto Ligoninės infrastruktūrą patogesniai neįgaliųjų judėjimui: įrengti pandusą ir automatiškai slankiojančias įėjimų duris, neįgaliesiems pritaikyti įėjimų laiptų aikštes, šaligatvius bei automobilių stovėjimo aikštes.

Projektui skirtos finansavimo lėšos - 114 912,45 Eur. Projekto veiklą įgyvendinimo pabaiga - 2020 spalio 31 d.

**2. Projektas „Socialinių paslaugų ir kitų susijusių paslaugų teikimas ir plėtra VšĮ Biržų ligoninės palaikomojo gydymo ir slaugos skyriuje“, projekto kodas Nr. 08.6.1-ESFA-V-911-10-0004.**

VšĮ Biržų ligoninės palaikomojo gydymo ir slaugos skyriuje baigtas įgyvendinti projektas



„Socialinių paslaugų ir kitų susijusių paslaugų teikimas ir plėtra VšĮ Biržų ligoninės palaikomojo gydymo ir slaugos skyriuje“.

Projektui įgyvendinti skirtos Europos Sąjungos struktūrinių fondų ir Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto lėšos. Projekto vertė - 25 tūkst. Eurų.

Projekto tikslas - skatinti socialinę integraciją, užtikrinant gyventojų poreikius atitinkančių socialinių paslaugų ir kitų susijusių paslaugų teikimą ir plėtrą. Įgyvendinant projektą palaikomojo gydymo ir slaugos skyriuje teikiamos terapinio užimtumo ir socialinės adaptacijos paslaugos.

Projekto veiklų įgyvendinimo pabaiga - 2019 rugsėjo mėn.

### **3. Preliminarus projektas „Geriatrijos dienos stacionaro ir konsultacinių kabinetų įkūrimas VšĮ Biržų ligoninėje“.**

VšĮ Biržų ligoninė 2019 m. spalio 24 d., Valstybės projektų planavimo tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2015 m. birželio 12 d. įsakymu Nr. V-761 „Dėl 2014-2020 metų Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos valstybės projektų planavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ 12 punktu ir Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos 2019 metų spalio 15 d. raštu Nr. (11.1.21-20) 10-6269, LR sveikatos apsaugos ministerijai pateikė preliminarų projektinį pasiūlymą dėl priemonės Nr. 08.1.3.-CPVA-V-601 „Sveiko senėjimo paslaugų kokybės gerinimas“. Projektas numatomas finansuoti pagal 2014-2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programą.

Projekto metu numatomas VšĮ Biržų ligoninės patalpų pritaikymas geriatrijos paslaugų teikimui t.y. geriatrijos skyriaus įkūrimas: patalpų kapitalinis remontas arba rekonstrukcija, geriatrijos paslaugų teikimui reikalingos įrangos ir baldų įsigijimas. Preliminaraus projekto vertė - 296 370,26 Eur. Projektinį pasiūlymą numatoma teikti 2020 m.

### **4. Investicijų projektas 2020 - 2021 metams „Sergamumo ir mirtingumo nuo lėtinių neinfekcinių ligų mažinimas modernizuojant Vidaus ligų skyrius“.**

2019 m. VšĮ Biržų ligoninė parengė ir Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijai pateikė investicijų projektą 2020–2021 metams „Sergamumo ir mirtingumo nuo lėtinių neinfekcinių ligų mažinimas modernizuojant Vidaus ligų skyrius“. Bendra projekto vertė - 984 543 eurai. Tačiau sveikatos apsaugos ministerijai nusprendus į 2020-2022 metų finansuojamų projektų sąrašą įtraukti tik tęstinius investicijų projektus, Biržų ligoninės projektas neįtrauktas į 2020 - 2022 metais numatomų finansuoti projektų sąrašą.

### **5. Projektas „Atsinaujinančių energijos šaltinių įdiegimas VšĮ Biržų ligoninėje“.**

2019 m. Ligoninė parengė Saulės šviesos elektrinės įrengimo galimybių studiją ir Lietuvos Respublikos aplinkos ministerijos Aplinkos projektų valdymo agentūrai pateikė paraišką paramai gauti pagal Klimato kaitos programos lėšų naudojimo 2019 m. sąmatą detalizuojančio plano priemonę (1.2.1. punktas) „Atsinaujinančių energijos išteklių (saulės, vėjo, geoterminės energijos,

biokuro ar kitų) panaudojimas visuomeninės ir gyvenamosios (įvairių socialinių grupių asmenims) paskirties pastatuose“.

Bendra projekto vertė - 313 035 eurai. Tačiau dėl ilgų procedūrų Valstybinei energetikos reguliavimo tarnybai išduodant leidimą plėtoti elektros energijos gamybos pajėgumus, paraiška buvo atmesta ir finansavimas negautas. 2020 m. Ligoninė, Lietuvos Respublikos aplinkos ministerijos Aplinkos projektų valdymo agentūrai pateikus kvietimus, numato pakartotinai teikti paraišką paramai gauti pagal Klimato kaitos programos lėšas Saulės šviesos elektrinės įrengimui.

## **6. KOKYBĖS VADYBOS SISTEMOS DIEGIMO IR VYSTYMO LYGIS**

Siekiant užtikrinti teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę bei nuolat ją gerinti, įstaigoje įforminta dokumentais, prižiūrima bei atnaujinama kokybės sistema, atitinkanti Lietuvoje galiojančių teisės aktų, reglamentuojančių asmens sveikatos priežiūros veiklą, reikalavimus, veiklą vykdo vidaus medicininis auditas. Siekiant užtikrinti teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę, įstaigoje vadovaujamosi VšĮ Biržų ligoninės kokybės politika, nustatyti kokybės ir veiklos efektyvumo vertinimo rodikliai. Visi Ligoninėje vykstantys procesai aprašyti kokybės sistemos dokumentuose: procedūrose, darbo instrukcijose, protokoluose, gydymo metodikose, darbo reglamentuose.

2019 m. atsižvelgiant į teisės aktų pakeitimus, buvo nustatyti kokybės ir veiklos efektyvumo vertinimo rodikliai, atnaujinta 28 bendrųjų bei padalinių darbui būtinų kokybės sistemos dokumentų, susijusių su sveikatos priežiūros paslaugų kokybės užtikrinimu (kokybės sistemos procedūros, darbo instrukcijos, slaugos protokolai, vidaus formos).

## **7. VIDAUS MEDICINOS AUDITO VEIKLA**

Ligoninės veiklai ir paslaugų kokybei vertinti ir gerinti organizuojamas vidaus medicininis auditas. VšĮ Biržų ligoninėje vidaus medicininio audito grupės veikla 2019 m. vykdyta, vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008 m. balandžio 29 d. įsakymu Nr. V- 338 „Dėl minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo tvirtinimo“ (aktuali redakcija nuo 2017-05-01) reikalavimais, Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2015 m. rugpjūčio 10 d. įsakymu Nr. V-929 patvirtintu „Asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos kokybės ir efektyvumo vertinimo rodiklių sąrašo“ aprašu, ligoninės direktoriaus 2017-01-19 įsakymu Nr. PVK-11 patvirtintu Vidaus medicininio audito grupės darbo reglamentu, direktoriaus patvirtintu metiniu vidaus medicininio audito planu, kitais teisės aktais ir vidaus dokumentais.

Pagrindinis Vidaus medicininio audito grupės tikslas yra vertinti ligoninėje teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę, paslaugų atitikimą teisės aktų bei vidaus dokumentų reikalavimams, užtikrinti ligoninės kokybės vadybos efektyvumą, nuolatinį jos tobulinimą, atsižvelgiant į pacientų pagrįstus poreikius ir teisėtus lūkesčius.

**Paslaugų kokybės kontrolė.** Vadovaujantis ligoninės direktoriaus patvirtintu metiniu vidaus medicininio audito planu, 2019 m. atlikti planiniai ir neplaniniai vidaus medicininiai patikrinimai ligoninės skyriuose, iš jų:

✓ 2 planiniai patikrinimai. Buvo tikrinama ir vertinama „Kraujo perpylimo procedūros atlikimo atitiktis teisės aktų reikalavimams bei galvos smegenų insulto ir kitų galvos smegenų kraujotakos sutrikimų ištyrimo ir gydymo atitiktis nustatytiems reikalavimams. Atlikus vidaus medicininius patikrinimus, buvo parengtos auditų ataskaitos, kuriose pateikti patikrinimų rezultatai, nustatytos neatitiktys, išvados ir pastabos. Išanalizavus neatitiktį, pastabų priežastis, paskirti koregavimo veiksmai, numatytos prevencinės priemonės, skyrių vadovams pateiktos rekomendacijos darbo organizavimo tobulinimui.

✓ 2019 metais neplaniniai patikrinimų dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo nebuvo.

**Neatitiktį registravimas.** 2019 m. atlikta visuose ligoninės skyriuose esančių neatitiktį registruojančių analizė. Užregistruotos 3 neatitiktys, iš jų 2 susiję su slaugos proceso pažeidimu, 1 - dėl medicinos dokumentų pildymo trūkumų.

**Privalomi registruoti nepageidaujami įvykiai.** Vykdamas Sveikatos apsaugos ministro 2008 m. balandžio 29 d. įsakymo Nr. V-338 „Dėl Minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo tvirtinimo“ (aktuali redakcija nuo 2017-05-01), Sveikatos apsaugos ministro 2010 m. gegužės 6 d. įsakymo Nr. V-401 „Dėl privalomų registruoti nepageidaujamų įvykių sąrašo ir jų registravimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ reikalavimus bei atsižvelgiant į Sveikatos apsaugos ministro Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2015 m. rugpjūčio 10 d. įsakymu Nr. V-929 patvirtinto „Asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos kokybės ir efektyvumo vertinimo rodiklių sąrašo“ rekomendacijas, ligoninėje privaloma registruoti ir kasmet analizuoti nepageidaujamus įvykius, susijusius su medicinos prietaisų naudojimu, kraujo ir jo komponentų transfuzija, vaistinių preparatų naudojimu, radiacine sauga apšvita, hospitaline infekcija, o taip pat nepageidaujami įvykiai, susiję su susiję su chirurginėmis, diagnostinėmis bei gydomosiomis invazinėmis procedūromis, pacientų ar jų kūno dalių identifikacija, pacientų griuvimais/iškritimais ASPĮ ar jos aplinkoje, pacientų elgesiu bei pacientų transportavimu.

2019 m. Užregistruoti 2 nepageidaujami įvykiai, susiję su pacientų griuvimu. Šie nepageidaujami įvykiai ir jų priežastys išanalizuoti neplaninių vidaus medicininių auditų metu, nustatyti koregavimo - prevenciniai veiksmai.

**Veiklos kokybės ir efektyvumo vertinimo rodiklių analizė.** Vykdamas Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2015 m. rugpjūčio 10 d. įsakymu Nr. V-929 patvirtintu „Asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos kokybės ir efektyvumo vertinimo rodiklių sąrašo“ reikalavimus Valstybinei akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybai prie Sveikatos apsaugos ministerijos pateikta Ligoninės veiklos kokybės ir efektyvumo vertinimo rodiklių 2019 m. įvykdymo informacija: mirštamumas aktyvaus gydymo metu nuo miokardo infarkto ir galvos smegenų insulto; pragulų išsivystymo dažnis; pacientų bendro pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis; hospitalinių infekcijų prevencijos ir epidemiologinės priežiūros užtikrinimo lygis; antibiotikams atsparių mikroorganizmų paplitimo stebėsenos užtikrinimo lygis; nepageidaujamų įvykių registravimo ir analizės plėtros apimtis; operacinės užimtumo vidurkis (žr. 1 priedas).

## **8. PACIENTŲ PASITENKINIMO TEIKIAMOMIS PASLAUGOMIS LYGIS BEI PACIENTŲ SKUNDŲ TENDENCIJOS**

**Pacientų pasitenkinimas teikiamomis paslaugomis.** Pacientų pasitenkinimo Ligoninės teikiamomis paslaugomis lygis vertintas vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2015 m. rugpjūčio 10 d. įsakymu Nr. V-929 „Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2012 m. lapkričio 29 d. įsakymo Nr. V-1073 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, vertinimo rodiklių sąrašų patvirtinimo“ pakeitimo“. Siekiant išsiaiškinti Ligoninėje teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų vertinimą, 2019 m. Ligoninėje vykdyta anoniminė pacientų apklausa.

Pacientams pateikta „Stacionarinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų vertinimo anketa“, patvirtinta aukščiau minėtu Sveikatos apsaugos ministro įsakymu. Apklausoje dalyvavo 837 stacionare besigydančios pacientai. Išanalizavus užpildytas anketas, nustatyta, kad apklausti pacientai teigiamai vertina Ligoninę, joje teikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas ir sveikatos priežiūros personalo darbą. Anketinėje apklausoje dalyvavę pacientai gydytojų darbą vertino gerai - 97,5 proc. (2018 m. - 96,5 proc.), slaugytojų darbą vertino gerai - 97,5 proc. (2018 m. - 95,9 proc.), 97,1 proc. respondentų rinktųsi gydytis Biržų ligoninėje ir kitą kartą, taip pat 97,1 proc. pacientų rekomenduotų gydytis Ligoninėje savo artimam žmogui.

Pacientai patenkinti Ligoninėje teikiamų paslaugų kokybe, teigiamai įvertintų anketų skaičius, t.y. anketos, kuriose bendras pacientų pasitenkinimas teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis vertinamas 7-10 yra 808 anketos iš 837. Bendras pacientų pasitenkinimo teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis yra 96,5 proc.

**Pacientų skundų tendencijos.** Pacientų skundų 2019 m. dėl teiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų VšĮ Biržų ligoninėje nebuvo gauta.

## **9. ANTIKORUPCINIŲ PRIEMONIŲ ĮGYVENDINIMAS**

2019 m. VšĮ Biržų ligoninėje korupcijos prevencija vykdoma vadovaujantis korupcijos prevencijos programos įgyvendinimo priemonių planu.

Ligoninėje vykdoma korupcijos prevencija: atliktas korupcijos pasireiškimo tikimybės vertinimas, įgyvendinamas ligoninės darbuotojų elgesio kodeksas (viešinimas, pažeidimų nagrinėjimas); įgyvendinamos darbuotojų, susidūrusių su galima korupcinio pobūdžio nusikalstama veika, taisyklės (viešinimas, darbuotojų mokymai), informacijos skelbimo vietose ir Ligoninės interneto svetainėje skelbiama informacija antikorpucine tematika, atlikta pacientų apklausa apie neoficialius mokėjimus ir kt. taikytos priemonės, mažina neoficialių mokėjimų dažnį.

2019 m. atliktas korupcijos pasireiškimo tikimybės tyrimas šiose srityse: 1) Personalo valdymo ir administravimo, 2) Pacientų eilių ir planinių operacijų eilių valdymo. Korupcijos pasireiškimo tikimybės analizės metu nenustatyta.

Viena iš korupcijos prevencijos priemonių buvo pacientų apklausa. Vykdamt pacientų pasitenkinimo suteiktomis sveikatos priežiūros paslaugomis apklausą, buvo pateiktas klausimas apie neoficialius mokėjimus įstaigoje. Apklausos metu informacijos apie galimas korupcinio pobūdžio veikas nebuvo gauta.

## **10. INFORMACINIŲ SISTEMŲ DIEGIMO IR VYSTYMO LYGIS**

Vykdamt projektą „Elektroninių sveikatos paslaugų plėtra Panevėžio regiono asmens sveikatos priežiūros įstaigose“ (kodas Nr. VP2-3.1-IVPK-11V-01-005) VšĮ Biržų ligoninėje buvo įdiegta elektroninė sveikatos sistema (toliau - ESIS). 2019 metais buvo tęsiamas projekto įgyvendinimas.

Sukūrus elektroninę sveikatos sistemą, akivaizdžiai matoma jos nauda: tiek stacionarinėje, tiek ambulatorinėje grandyje mažėja popierinių medicininių dokumentų, ESIS vykdoma pacientų registracija konsultacijų poliklinikoje ir priėmimo - skubiosios pagalbos skyriuje, pacientų guldymas į stacionaro skyrius. Naudojantis ESIS laboratoriniai tyrimai užsakomi elektroninėje erdvėje ir tyrimų atsakymus gydytojas mato darbo vietoje, elektroniniu būdu užsakomi instrumentiniai tyrimai ir gaunami tyrimų atsakymai. ESIS išduodami ir tęsiami elektroniniai nedarbingumo

pažymėjimai, medicininiai mirties liudijimai, elektroniniai receptai, pažymos, rašomos stacionaro epikrizės (forma E003), pildomos ambulatorinių apsilankymų kortelės (forma E025). Dokumento pildymas ESIS taupo gydytojų darbo laiką, nes daug duomenų į dokumentą įkeliami iš turimų informacinėje sistemoje duomenų (atliktų laboratorinių, instrumentinių tyrimų).

2019 m. Ligoninės vaistų sandėlis pradėjo dirbti Nacionalinėje vaistų verifikacijos sistemoje (NVVS).

## **11. VŠĮ BIRŽŲ LIGONINĖS KIEKYBINIŲ IR KOKYBINIŲ VEIKLOS RODIKLIŲ VERTINIMAS**

Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2019 metų siektinos reikšmės, patvirtintos LR sveikatos apsaugos ministro 2019 m. birželio 20 d. įsakymu Nr. V-731. Biržų ligoninės šių rodiklių faktiškai pasiektos reikšmės pateiktos 2 priede.

Direktorius



Petras Bimba

## VIEŠOJI ĮSTAIGA BIRŽŲ LIGONINĖ

## VEIKLOS KOKYBĖS VERTINIMO RODIKLIŲ DOMENYS 2019 M.

Eil. Nr.	Rodiklio pavadinimas	Rodiklio duomenys ir rodiklio skaičiavimo (vertinimo) aprašymas	Teisės aktai, kuriuose nustatyti rodikliu vertinamos veiklos reikalavimai / Duomenų šaltiniai
1.	Cezario pjūvių dažnis	Cezario pjūviu baigtų gimdymų skaičiaus ir bendro asmens sveikatos priežiūros įstaigoje (toliau – ASPĮ) vykusių gimdymų skaičiaus santykis (procentais).	Neteikiamos paslaugos
2.	Mirštamumas aktyvaus gydymo ASPĮ metu:	ASPĮ nuo tam tikros ligos mirusių pacientų skaičiaus ir visų nuo tam tikros ligos gydytų pacientų skaičiaus santykis (procentais).	-
2.1.	nuo miokardo infarkto:	ASPĮ nuo miokardo infarkto mirusių pacientų skaičiaus ir visų nuo miokardo infarkto gydytų pacientų skaičiaus santykis (procentais).	Nuo miokardo infarkto mirusių pacientų skaičiaus ir visų nuo miokardo infarkto gydytų pacientų skaičiaus santykis (procentais) 20 proc.
2.1.1.	su ST segmento pakilimu	ASPĮ nuo miokardo infarkto su ST segmento pakilimu mirusių pacientų skaičiaus ir visų nuo miokardo infarkto su ST segmento pakilimu gydytų pacientų skaičiaus santykis (procentais).	Nuo miokardo infarkto su ST segmento pakilimu mirusių pacientų skaičiaus ir visų nuo miokardo infarkto su ST segmento pakilimu gydytų pacientų skaičiaus santykis (procentais) –0 proc.
2.1.2.	be ST segmento pakilimo	ASPĮ nuo miokardo infarkto be ST segmento pakilimo mirusių pacientų skaičiaus ir visų nuo miokardo infarkto be ST segmento pakilimo gydytų pacientų skaičiaus santykis (procentais).	Nuo miokardo infarkto be ST segmento pakilimo mirusių pacientų skaičiaus ir visų nuo miokardo infarkto be ST segmento pakilimo gydytų pacientų skaičiaus santykis (procentais) – 100 proc.
2.2.	nuo galvos smegenų insulto	ASPĮ nuo galvos smegenų insulto mirusių pacientų skaičiaus ir visų nuo galvos smegenų insulto gydytų pacientų skaičiaus santykis (procentais).	Nuo galvos smegenų insulto mirusių pacientų skaičiaus ir visų nuo galvos smegenų insulto gydytų pacientų skaičiaus santykis – 27 proc.
3.	Pragulų atsiradimo dažnis:		
3.1.	ASPĮ aktyvaus gydymo padaliniuose	Aktyvaus gydymo atveju, kai gydymo ASPĮ metu išsivystė pragulos, skaičiaus ir visų ASPĮ aktyvaus gydymo atveju skaičiaus santykis (procentais).	Aktyvaus gydymo atveju, kai gydymo ASPĮ metu išsivystė pragulos nebuvo.
3.2.	palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugas teikiančiuose ASPĮ padaliniuose	Palaikomojo gydymo ir slaugos atveju, kai gydymo ASPĮ metu atsirado pragulos, skaičiaus ir visų ASPĮ palaikomojo gydymo ir	Palaikomojo gydymo ir slaugos atveju, kai gydymo ASPĮ metu išsivystė pragulos, skaičiaus ir visų ASPĮ palaikomojo gydymo ir slaugos

Eil. Nr.	Rodiklio pavadinimas	Rodiklio duomenys ir rodiklio skaičiavimo (vertinimo) aprašymas	Teisės aktai, kuriuose nustatyti rodikliu vertinamos veiklos reikalavimai / Duomenų šaltiniai
		slaugos atvejų skaičiaus santykis (procentais).	atvejų skaičiaus santykis – 1,37 proc. arba 5 atvejai iš 364 gydytų pacientų.
3.3.	paliatyviąją pagalbą teikiančiuose ASPĮ padaliniuose	Paliatyviosios pagalbos atvejų, kai gydymo ASPĮ metu atsirado pragulos, skaičiaus ir visų ASPĮ paliatyviosios pagalbos atvejų skaičiaus santykis (procentais).	Paliatyviosios pagalbos atvejų, kai gydymo ASPĮ metu išsivystė pragulos, nebuvo.
4.	Pacientų bendro pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis	Teigiamai įvertintų Pacientų bendro pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis anketų skaičiaus ir visų apklausoje dalyvavusių anketų skaičiaus santykis, vnt.	Rodiklio duomenys: Vidutinis ASPĮ stacionare gydomų pacientų skaičius per metus- 3383. Apklaustų pacientų skaičius- 837. 3.Pacientų anketinė apklausa atlikta laikotarpiu nuo 2019-03-01/2019-09-02. ASPĮ pacientų pasitenkinimo suteiktomis paslaugomis lygis yra 96,5 proc. Apklauso ataskaita pridedama.
5.	Hospitalinių infekcijų prevencijos ir epidemiologinės priežiūros užtikrinimo lygis	Rodiklis vertinamas sumuojant keturių atskirų veiklų vertinimo reikšmes: 1. Hospitalinių infekcijų epidemiologinės priežiūros vykdymas. 2. Infekcijų kontrolės personalo skaičius. 3. Periodinis rankų higienos vertinimas. 4. Rankų antiseptiko sunaudojimas.	1. VŠĮ Biržų ligoninės direktoriaus 2015-11-03 įsakymu Nr. PVK-90 patvirtinta KS procedūra Nr. 14 (PAT-5) „Hospitalinių infekcijų prevencijos ir kontrolės tvarka“. Infekcijų ir jų rizikos veiksnių paplitimo tyrimas atliktas - 2019 m. balandžio 24-25 d. Infekcijų ir jų rizikos veiksnių paplitimo tyrimo duomenų pateikimo Higienos institutui data - 2019 m. gegužės 31d. Higienos institutui vieną kartą per metus pateikiama nuolatinės hospitalinių infekcijų epidemiologinės priežiūros reanimacijos – intensyvios terapijos skyriuje, nuolatinės hospitalinių infekcijų epidemiologinės priežiūros chirurgijos skyriuose ir nuolatinės <i>Clostridium difficile</i> infekcijos epidemiologinės priežiūros duomenys. 2. 1 etatas infekcijų kontrolės gydytojo padėjėjo 3. Ligoninėje atliekamas periodinis rankų higienos vertinimas visuose skyriuose vieną kartą į ketvirtį. 4. Rankų antiseptiko 1 lovadieniui sunaudota 7,0 ml.
6.	Antibiotikams atsparių mikroorganizmų plitimo prevencijos ir	Rodiklis vertinamas sumuojant penkių atskirų veiklų vertinimo reikšmes:	1. VŠĮ Biržų ligoninės direktoriaus 2015-12-14 įsakymu Nr. PVK-102 patvirtinta KS darbo instrukcija Nr.



Eil. Nr.	Rodiklio pavadinimas	Rodiklio duomenys ir rodiklio skaičiavimo (vertinimo) aprašymas	Teisės aktai, kuriuose nustatyti rodikliu vertinamos veiklos reikalavimai / Duomenų šaltiniai
	stebėsenos užtikrinimo lygis	<p>1. ASPĮ vadovo patvirtinta antimikrobinių vaistinių preparatų skyrimo tvarka.</p> <p>2. Antimikrobinių vaistinių preparatų suvartojimo stebėseną.</p> <p>3. ASPĮ vadovo patvirtinta antimikrobiniams vaistiniams preparatams atsparių mikroorganizmų stebėsenos tvarka.</p> <p>4. ASPĮ antimikrobiniams vaistiniams preparatams atsparių mikroorganizmų stebėsenos ataskaita.</p> <p>5. Diagnostinių mikrobiologinių tyrimų prieinamumas ASPĮ.</p>	<p>14-7 (PAT-1) „Atsparių antibiotikams mikroorganizmų paplitimo stebėsenos tvarka“.</p> <p>2. Higienos institutui vieną kartą per metus pateikia antimikrobinių vaistinių preparatų suvartojimo duomenis.</p> <p>3. VšĮ Biržų ligoninės direktoriaus 2015-12-14 įsakymu Nr. PVK-102 patvirtinta KS darbo instrukcija Nr. 14-8 (PAT-1) „Racionalaus vaistinių preparatų nuo infekcijų skyrimo tvarka“.</p> <p>4. Atsparių antibiotikams mikroorganizmų paplitimo stebėsenos ataskaita pridedama.</p> <p>5. Ligoninė turi galimybę tyrimą atlikti darbo dienomis. Tyrimai išvežami į Panevėžio Respublikinės ligoninės mikrobiologijos laboratoriją.</p>
7.	Nepageidaujamų įvykių registravimo ir analizės plėtros apimtis	<p>Rodiklis vertinimas sumuojant dviejų atskirų veiklų vertinimo reikšmes:</p> <p>1. ASPĮ vadovo patvirtinta nepageidaujamų įvykių registravimo ir analizės tvarka.</p> <p>2. Nepageidaujamų įvykių ir jų priežasčių analizės rezultatai.</p>	<p>1. Vidaus dokumentas, reglamentuojantis nepageidaujamų įvykių registravimą ir analizę - VšĮ Biržų ligoninės direktoriaus 2019-12-11 įsakymu Nr. PVK-148 patvirtinta KS procedūra Nr. 51 (PAT-4) „Nepageidautinų įvykių registravimo, pranešimo, priežasčių analizės ir jų koregavimo bei prevencijos tvarka“.</p> <p>2. Ligoninė registruoja nepageidaujamus įvykius numatytus įsakyme Nr. V-401 ir vykdo jų analizę (numatytus SAM įsakymo pakeitime 2018-09-11 Nr. V-1001).</p> <p>Ligoninė 2019 m. papildomai registravo nepageidaujamus įvykius, susijusius su:</p> <p>1.1. Laboratorinių tyrimų atlikimu:</p> <p>1.1.1. Netinkamas kraujo laboratoriniams tyrimams paėmimas ir dokumentų įforminimas,</p> <p>1.1.2. Klaidos, atliekant laboratorinius tyrimus.</p> <p>2019 m. VšĮ Biržų ligoninėje buvo užregistruoti 2 nepageidaujami įvykiai, susiję su pacientų griuvimais / iškritimais ASPĮ.</p> <p>Visi nepageidaujami įvykiai ir jų priežastys išanalizuoti, nustatyti koregavimo - prevenciniai veiksmai.</p>
8.	Naujagimiams palankių	Rodiklio duomenys:	Neteikiamos paslaugos

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Rodiklio pavadinimas</b>	<b>Rodiklio duomenys ir rodiklio skaičiavimo (vertinimo) aprašymas</b>	<b>Teisės aktai, kuriuose nustatyti rodikliu vertinamos veiklos reikalavimai / Duomenų šaltiniai</b>
	sąlygų užtikrinimo lygis (vertinamos tik akušerijos paslaugas teikiančios ASPĮ)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ASPĮ pripažinta naujagimiams palankia ligonine (skiriama rodiklio reikšmė – 3).</li> <li>2. ASPĮ yra įsipareigojusi tapti naujagimiams palankia ligonine (skiriama rodiklio reikšmė – 2).</li> <li>3. ASPĮ nepripažinta naujagimiams palankia ligonine ir nesiekia ja tapti (skiriama rodiklio reikšmė – 1).</li> </ol>	

**VŠĮ BIRŽŲ LIGONINĖS VEIKLOS REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIŲ 2019 METŲ SIEKTINŲ REIKŠMIŲ ĮVYKDYMAS**

Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai	Siektina reikšmė	Įvykdymas	Pastabos
<b>I</b>	<b>Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai:</b>			
1.	Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	Būti nenuostolingai	Deficitas	35 532 Eur. deficitas
2.	Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Valstybės institucijoms skyrus papildomų Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti ir rekomendavus jas nukreipti sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokesčiui didinti, ne mažiau kaip 85 proc. nurodytų lėšų panaudojamos darbo užmokesčiui didinti	89 proc.	Darbo užmokesčio fondo augimas sudarė 89 proc. papildomų lėšų.
3.	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 2,0 proc.	2,1 proc.	
4.	Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto	Įsipareigojimų koeficientas ne didesnis kaip 0,10	0,10	
4.	Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos projekte	Suteiktas skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas	Ligoninė atitinka skaidrios ASPĮ vardo suteikimo kriterijus	Ligoninės korupcijos indeksas pagal asmens sveikatos priežiūros įstaigų vertinimo kriterijus siekia 112 balų. Pagal įvertinimo kriterijus įstaiga atitinka į skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardui gauti kategoriją

				(įstaiga neturi monitoriaus).
5.	<b>Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas)</b>	1. Ne mažiau kaip 90 proc. visų epikrizių išrašoma el. būdu (e. dokumentas Nr. E003 „Stacionaro epikrizė“); 2. ASPI informacinėje sistemoje įdiegtas vaistų suderinamumo tikrinimo funkcionalumas; 3. ASPI yra Išankstinės pacientų registracijos informacinės sistemos (toliau – IPR IS) dalyvis	1. 61,4 proc. visų epikrizių išrašoma el. būdu; 2. Ligoninės ESIS informacinėje sistemoje įdiegtas vaistų suderinamumo tikrinimo funkcionalumas; 3. Ligoninė yra pasirašiusi sutartį su ESPBI IS pagrindiniu tvarkytoju VĮ Registrų centru dėl IPR IS naudojimo	
9.	<b>Vidutinė hospitalizuotų pacientų gydymo trukmė įstaigoje pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes</b>	Vidutinė chirurgijos paslaugų grupės gydymo trukmė – ne ilgiau kaip 6,8 dienos	5,5 dienos	
		Vidutinė terapijos paslaugų grupės gydymo trukmė – ne ilgiau kaip 6,4 dienos	7,6 dienos	
10.	<b>Lovos užimtumo rodiklis įstaigoje pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes</b>	ASPI aktyvaus gydymo lovų užimtumas – ne mažiau kaip 300 d. / 82,2 %;	255,2 d. / 69,9 %	
<b>III</b>	<b>Papildomi veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:</b>			
1.	<b>Absoliutaus likvidumo rodiklis</b>	Nuo 0,5 iki 1	1,34	
2.	<b>Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius</b>	Ne mažiau kaip 2	Įvykdytas 1 konsoliduotas pirkimas	Įvykdytas 1 konsoliduotas vaistų pirkimas kartu su VŠĮ Pasvalio ligonine
3.	<b>Vaistų, kurie įsigyti per VŠĮ Centrinės perkančiosios organizacijos (toliau – VŠĮ CPO LT) elektroninį katalogą, vertės dalis nuo bendros vaistų, kuriuos galima įsigyti per VŠĮ CPO LT elektroninį katalogą, vertės</b>	Ne mažiau kaip 80 proc.	100 proc.	Ligoninė visus vaistus, kuriuos galima įsigyti per VŠĮ CPO LT elektroninį katalogą, įsigyja per VŠĮ CPO LT